FRATERNITÀ e AMICIZIA
Società Cooperativa Sociale

CARTA DEI SERVIZI



Anno 2026 / 2027

SEDE LEGALE

Via Washington, 59
20144 Milano (MI)
Tel. 02 4985558
Fax. 02 435707
cooperativa@fraternitaeamicizia.it
www.fraternitaeamicizia.it

SEDI OPERATIVE

Via Egadi, 2	20144 Milano (MI)
Via Washington, 59	20146 Milano (MI)
Via M. M. De Taddei, 10	20146 Milano (MI)
Via Lorenteggio 44	20146 Milano (MI)

Sommario

1. CHI SIAMO 3

COME RAGGIUNGERCI 4

1.1 IL NOSTRO APPROCCIO 5

1.2 FRATERNITA' E AMICIZIA E LA DISABILITA' INTELLETTIVA-RELAZIONALE 6

1.3 LA NOSTRA ATTIVITA' IN UN'IMMAGINE 6

2. A CHI CI RIVOLGIAMO 7

3. I NOSTRI SERVIZI 8

3. CENTRI DIURNI FORMATIVI, EDUCATIVI E OCCUPAZIONALI 9

3.1 CENTRO SOCIO EDUCATIVO "L'ARTIGIANO" - C.S.E. 9

3.2 SERVIZIO DI FORMAZIONE ALL'AUTONOMIA "L'EMPORIO DELLE IDEE" - S.F.A. 10

3.3 CENTRO FORMAZIONE LAVORO E RIQUALIFICA 11

3.4 CENTRO PER IL SOSTEGNO OCCUPAZIONALE E IL PROGETTO DI VITA 12

3.5 SERVIZIO LABORATORIALE DIURNO 13

3.6 CENTRO SCUOLE INTEGRATE "L'AUTOBUS DELLE CONOSCENZE" 14

3.7 CENTRO EDUCATIVO INTEGRATO "IL FILO DI ARIANNA" - CEI 17

3.8 CENTRO "RIFLESSI DI VITA" 18

4 - SERVIZI RESIDENZIALI 20

4.1 CASA FAMIGLIA TADDEI - C.A.R.D.

4.2 MICROCOMUNITÀ LORENTEGGIO

4.3 APPARTAMENTO SPERIMENTALE PER L'AUTONOMIA 21

5. SERVIZI DI CONSULENZA E SOSTEGNO ALLA PERSONA E ALLA FAMIGLIA 23

5.1 SERVIZIO DI VALUTAZIONE ED ORIENTAMENTO FORMATIVO ED OCCUPAZIONALE 23

5.2 CENTRO PER IL SOSTEGNO ALLA PERSONA E ALLA FAMIGLIA 24

6. SERVIZI DI INTERVENTO PSICOLOGICO E PSICOEDUCATIVO 25

6.1. CENTRO CLINICO ANIMAMENTIS

6.2 ALTRI INTERVENTI DI SOSTEGNO PSICOLOGICO E SOCIALE

6.3 PROGETTO TECNOLOGICA MENTIS 27

7. SERVIZI PER IL TEMPO LIBERO, LA CULTURA, LO SPORT, I SOGGIORNI 28

7.1 CENTRO AGGREGAZIONE DISABILI - CAD 28

7.2 CENTRO AGGREGAZIONE PER MINORI CON DIFFICOLTÀ EVOLUTIVE - CAB

7.3 PROGETTO AUTONOMAMENTE 31

7.4 CENTRO D'ARTE 31
7.5 FRATERNITA' E AMICIZIA SPORT TOGETHER 33
7.6 CENTRO DI INTEGRAZIONE SOCIALE 34
7.7 SERVIZIO VIAGGI E SOGGIORNI – ADL "Ali della Libertà" 34
8. SERVIZIO DI TRASPORTO 35
9. MODALITA' DI ACCESSO AI SERVIZI 36
10 - STRUMENTI DI VERIFICA 37
11 - L'EQUIPE DEI SERVIZI 37
12 - AREA DELLA COMUNICAZIONE 37
13 – ORGANO DI VIGILANZA (ai sensi del Decreto Legislativo 231/2001) 38
15 - TUTELA DEI DATI PERSONALI 39
16 – COME CONTATTARCI 41

1. CHI SIAMO

Fraternità e Amicizia Cooperativa Sociale è sorta nel dicembre 2007, ma le sue attività sono iniziate nel 1998 ad opera dell'omonima Associazione, fondata da genitori di persone con disabilità. La Cooperativa ha acquisito la gestione dei Servizi diurni, residenziali e consulenziali, mantenendo viva la prospettiva della solidarietà, puntando alla formazione, all'integrazione e al benessere delle persone, attraverso l'ideazione e la realizzazione di adeguati progetti di vita.

Nel corso degli anni la Cooperativa ha rivolto l'attenzione anche a temi legati all'adolescenza, alle difficoltà di apprendimento, al disagio psichico e alle fragilità, promuovendo studi ed ideando nuovi Servizi per persone con fragilità e disagio psico-sociale:

- sono state aperte sedi di servizi e centri diurni a valenza educativa, psicologica e sociale (vedi Carta dei Servizi), tre dei quali accreditati dal Comune di Milano
- una Microcomunità ed un Appartamento Protetto si sono aggiunti alla Comunità di Accoglienza Residenziale Disabili aperta dal 1999, con accreditamento da parte del Comune di Milano
- ha promosso corsi di formazione per volontari (in partnership con Ciessevi), seminari per operatori, gruppi di sostegno psicologico per persone con disabilità e per familiari
- ha svolto attività di assistenza educativa e psicologica nelle scuole medie e superiori, con accreditamento del Comune di Milano
- ha pubblicato per molti anni "Sogni di Cristallo", periodico di informazione online, registrato presso il Tribunale di Milano (n.187 del 14/06/2013) e riconosciuto con patrocinio dal Comune di Milano, Municipio di zona 6
- dal 2012 partecipa a tavoli di programmazione nell'ambito del Comune di Milano per la definizione di politiche di welfare sul tema dei servizi per le persone con disabilità, dei minori e della salute mentale.

Ragione Sociale: Fraternità e Amicizia - Società Cooperativa Sociale -~~ONLUS~~

Presidente: Dott.ssa Filomena Troiano

Consiglio di Amministrazione:

Dott.ssa Barbara Lanza, Dott.ssa Filomena Troiano, Dott.ssa Camilla Sannazzari

Struttura Organizzativa:

Le attività sono articolate in molteplici Aree interconnesse, che fanno capo a due Responsabili (Dott. Roberto Cerabolini per l'area clinica, Dott.ssa Barbara Lanza per l'area educativa). I singoli Servizi si avvalgono di uno specifico Coordinatore di Riferimento.

Sede Legale:	Via Washington 59	- 20146 Milano (MI)
Sedi Operative:	Via Egadi, 2	- 20144 Milano (MI)
	Via Washington, 59	- 20146 Milano (MI)

Residenze di Comunità:

Via M. Marchesi De Taddei, 10	- 20146 Milano (MI)
Via Lorenteggio, 44	- 20146 Milano (MI)

COME RAGGIUNGERCI

È possibile raggiungere le nostre sedi con i seguenti mezzi di trasporto:

- Sede di via Washington: Bus 85, 50, M4 Bolivar
- Sede di via Egadi 2: Bus 50, 68, Tram 10, M4 California

1.1 IL NOSTRO APPROCCIO

"Il criterio che consente di riconoscere che in un determinato luogo
i bisogni degli esseri umani sono soddisfatti è il fiorire
della fraternità, della gioia, della bellezza, della felicità.
Là dove vi è ripiegamento su sé stessi, tristezza, bruttura,
ci sono delle privazioni da guarire."

(Simone Weil, Dichiarazione degli obblighi verso l'essere umano, Lit Edizioni 2013)

La filosofia che guida e accompagna la nostra azione è basata sulla considerazione dell'individuo come soggetto, protagonista della sua esistenza, nella sua globalità psico-fisica.

La disabilità, la fragilità personale, la sofferenza psichica, la marginalità e lo svantaggio sociale restano categorie ideologiche o sociologiche se non sono rapportate a individui e gruppi ben individuati. Ridurre il soggetto portatore di malattia, fragilità o disabilità ad una sua specifica condizione patologica costituisce una generalizzazione priva di senso: parlare del "ragazzo ipercinetico", dell'autistico o del "down", non dice molto della specificità del comportamento o della personalità del singolo individuo considerato. Le definizioni e i tratti che vengono attribuiti a queste tipologie, definite sulla base dell'anomalia o del deficit, rendono difficile individuare le specificità della persona.

Il nostro impegno è volto a portare la dimensione personale al centro delle relazioni professionali con gli individui portatori di disagio e disabilità. L'attenzione al Progetto di Vita ci porta a superare la logica di Servizi e procedure standardizzate, cercando invece di realizzare un percorso di conoscenza e valutazione delle difficoltà e delle risorse della persona per poter rispondere in modo adeguato ai bisogni suoi e del suo nucleo.

La questione di fondo di ogni programma educativo o sociale è per noi di natura culturale, e consiste nel condurre l'individuo a comprendere il proprio contesto, a considerarsi nella propria specificità e ricchezza al di là del suo deficit, a sapersi accettare con le proprie caratteristiche, a sentirsi compreso dal suo contesto come persona. Per questo, nei diversi Centri rivolti alle persone con fragilità e disabilità ci occupiamo di potenziare, mantenere, abilitare o riabilitare autonomie e competenze funzionali (motorie, manuali, psico-operative, cognitive), senza mai dimenticare i vissuti e l'aspetto intersoggettivo, comunicativo, relazionale e sociale che accompagnano la vita delle persone.

La carenza di autonomia tende a produrre una dipendenza della persona con disabilità dalle figure di riferimento, che introduce nel rapporto con gli operatori modelli improntati alla relazione del bambino coi genitori. Per non infantilizzare la persona, limitandone l'accesso a dimensioni di adultità e riducendo l'espressività ad una gamma elementare e stereotipata di contenuti, l'intervento sociale ed educativo che promuoviamo si realizza attraverso l'accompagnamento della persona a sperimentarsi in svariate situazioni, favorendo un allargamento dell'esperienza e l'acquisizione di un maggiore controllo sul proprio percorso e la propria esperienza di vita.

Così Fraternità e Amicizia lavora per costruire ed ideare realtà innovative e rispondenti alle diverse esigenze delle persone con fragilità, promuovendo una nuova cultura per nuovi Servizi.

1.2 FRATERNITA' E AMICIZIA E LA DISABILITA' INTELLETTIVA-RELAZIONALE

La nostra azione è basata sulla considerazione della globalità psico-fisica della persona, e sul necessario coinvolgimento del suo ambiente.

Le difficoltà di gestire l'ambito delle autonomie personali favorisce la tendenza della persona con disabilità ad 'appoggiarsi' alle figure di riferimento e di accudimento, e introduce nel rapporto con gli operatori modelli improntati alla relazione del bambino coi genitori. Perciò associamo ad ogni intervento educativo e sociale una parallela azione di sostegno nei confronti dei famigliari, mantenendo attiva la condivisione del progetto e il loro accompagnamento all'evoluzione dei propri congiunti. La regia della rete sociale è una ulteriore funzione fondamentale che conferisce unicità e coerenza al progetto di sostegno alla persona ed è assunta dall'operatore quale mediatore relazionale, tutor della persona e della famiglia.

Il modo in cui Fraternità e Amicizia opera per rispondere alle diverse esigenze delle persone con fragilità si concretizza nell'elaborazione di progetti fortemente personalizzati e flessibili, che evolvono con il susseguirsi del mosaico di azioni che nel tempo sono integrate ed interiorizzate dalla persona.

Gli interventi sono improntati all'obiettivo generale di restituire decisionalità e dignità al soggetto. Perché la persona disabile sia protagonista della sua esistenza, riteniamo fondamentale accompagnarla nelle diverse tappe dello sviluppo, per consentirle maggiori autonomie soprattutto nel campo decisionale. Infatti, accanto agli apprendimenti specifici (motori/corporei, psico-operativi, cognitivi, della comunicazione e sociali) è fondamentale lo sviluppo della parte intersoggettiva che permetterà alla persona maggiore capacità di azione sociale. Ogni progetto, proposta, passaggio, viene ideato e condiviso con l'interessato; l'operatore assume la funzione di "compagno di viaggio" (Mediatore Relazionale) senza mai sostituire la persona, ma accompagnandola e stimolandola nella riflessione degli accadimenti e nel rispetto delle sue scelte.

1.3 LA NOSTRA ATTIVITA' IN UN'IMMAGINE

I protagonisti dell'immagine evocativa della nostra attività sono due: uno dei nostri giovani e l'asino di cui si sta prendendo cura, con attenzione, in una dimensione molto ravvicinata.

La relazione di cura che è qui evocata va ben al di là del contesto, in cui la foto è stata colta: qui sono all'opera impegno, competenza, passione, elementi indispensabili per un lavoro come il nostro. E c'è l'asino a ricordarci l'opportunità di farci carico delle nostre dimensioni più istintuali, basilari nella loro semplicità.



Inoltre, la scena si svolge all'aperto (in un "giardino segreto" a pochi chilometri da Milano, l'Oasi di Baggero): anche questo assume un valore simbolico,

in quanto la gran parte dei nostri Servizi è orientata a conservare e approfondire i legami con l'ambiente delle persone che seguiamo, favorendo lo sviluppo di relazioni sociali, la ricerca di una valorizzazione delle abilità, la soddisfazione e il benessere in armonia con l'ambiente.
Sono questi i caratteri che ci contraddistinguono e che vorremmo continuare a comunicare con il nostro lavoro.

2. A CHI CI RIVOLGIAMO

Le nostre strutture si rivolgono prevalentemente a persone con fragilità personale, disabilità intellettiva e/o psico-relazionale, con disagio psichiatrico, comprendendo quindi anche individui con disabilità complesse (doppia diagnosi intellettiva e psichiatrica) e disabilità acquisite (esiti da trauma cranico o malattie degenerative).

Con moduli e declinazioni specifiche ci rivolgiamo a bambini, adolescenti, giovani e adulti con fragilità e disagio socio-culturale.

I Servizi sono rivolti anche al sostegno dei famigliari e alla formazione degli operatori.

3. I NOSTRI SERVIZI

I diversi Servizi che operano all'interno della nostra Cooperativa sono organizzati come strutture integrate e flessibili, con l'intento di fornire risposte coerenti ad alcune delle diverse esigenze provenienti dal territorio. Offrono, infatti, risposte diversificate in base all'età, ai bisogni e alle competenze dei fruitori, proponendo, in base alle finalità ed obiettivi, interventi informativi, valutativi, formativi, educativi, terapeutici, di sostegno e per il tempo libero.

La descrizione dettagliata, che segue, è distinta in base alle seguenti macroaree:

3. Centri Diurni Formativi, Educativi e Occupazionali

4. Servizi Residenziali

5. Servizi di Consulenza e Sostegno alla Persona e alla Famiglia

6. Servizi di Intervento Psicologico e Psicoeducativo

7. Servizi per l'orientamento e i tirocini

8. Servizi per Il Tempo Libero, La Cultura, Lo Sport, I Soggiorni

3. CENTRI DIURNI FORMATIVI, EDUCATIVI E OCCUPAZIONALI

3.1 CENTRO SOCIO EDUCATIVO "L'ARTIGIANO" - C.S.E.

(in accreditamento con il Comune di Milano)

Il Centro è rivolto ad adolescenti ed adulti che, supportati dalle figure educative di riferimento, hanno la possibilità di diventare protagonisti del proprio percorso attraverso attività, laboratori ed uscite sul territorio in cui è prioritario il "fare esperienza", con il fine comune di approfondire la conoscenza di sé, dell'altro e delle proprie potenzialità. Molto spazio viene dato allo sviluppo delle capacità creative, attraverso un metodo di lavoro mirato alla costruzione di un linguaggio condiviso in grado di dare risalto alle differenze individuali e soggettive.
La persona viene coinvolta nella sua globalità, attraverso interventi socio educativi e socio animativi mirati a potenziare aree specifiche quali: autonomie personali, socializzazione, mantenimento di competenze ed abilità pregresse, al fine di costruire un progetto di vita adeguato alle risorse di ciascuno.
Il percorso formativo all'interno del C.S.E. offre inoltre l'opportunità, ove possibile, di accedere ad esperienze occupazionali e/o socializzanti esterne al servizio, in linea con le proprie attitudini.

A chi si rivolge

A persone disabili intellettive e psico-relazionali di età compresa tra i 16 e i 65 anni, con invalidità civile certificata, che necessitano di servizi a media protezione.



Dove

Le attività si svolgono presso la sede di Via Egadi, 2 (20144 Milano).

Quando

Da settembre a luglio per 235 giorni l'anno, dal lunedì al venerdì, dalle 8:30 alle 15:30.

Attività e laboratori

- In sede:
  - Laboratorio occupazionale di produzione artigianale;
  - Laboratori intersoggettivi di diario e di musica;
  - Laboratorio di Albi illustrati;
  - Laboratorio finalizzato all'acquisizione e potenziamento delle autonomie;
  - Laboratorio neurolinguistico di comunicazione efficace;
  - Progetto bomboniere;
  - Attività motoria: ginnastica dolce;
  - Attività di potenziamento cognitivo.

- Sul territorio:

- Attività psicocorporee: piscina e palestra;
- Attività di teatro;
- Attività culturali: progetto in collaborazione con Pinacoteca di Brera, mostre, eventi;
- Attività esterne di autonomie.

Contatti

Dott.ssa Cristina Fermi
E-mail: cristina.fermi@fraternitaeamicizia.it

3.2 SERVIZIO DI FORMAZIONE ALL'AUTONOMIA "L'EMPORIO DELLE IDEE di Fraternità e Amicizia Società Cooperativa Sociale" - S.F.A.

(in accreditamento con il Comune di Milano)

Il Servizio, formulando un Progetto Educativo Individualizzato, propone un percorso formativo della durata di sette anni (3 anni Formativi – 2 anni Consolidamento – 2 anni Monitoraggio), finalizzato a coinvolgere e ad accogliere la persona nella sua globalità, con l'obiettivo primario di ampliare e consolidare le competenze funzionali specifiche, incrementando il raggio di relazioni sociali, acquisendo modalità comunicative e comportamentali appropriate ai diversi contesti nei quali la persona si trova ad operare o vivere. L'obiettivo è l'acquisizione, da parte dei partecipanti, di conoscenze, abilità, autonomie operative, relazionali e sociali che possano consentire una reale integrazione nei vari contesti: occupazionali, sociali e familiari per la realizzazione di un progetto di vita il più possibile autonomo.



La "presa in carico di un soggetto" tiene conto del progetto di vita della persona accompagnando e valorizzando le sue scelte. Le varie esperienze all'interno dello SFA hanno l'obiettivo di valorizzare il processo decisionale di ciascun fruitore partendo da un'osservazione dei propri valori e competenze. Tale conoscenza è un percorso che si raggiunge sia mediante le attività promosse all'interno dello SFA sia con esperienze esterne che arricchiscono questo percorso come i Percorsi Socializzanti svolti sul territorio. L'idea generale è quella di creare un ambito di collocazione diurna, dove le attività proposte, come già accennato, diano sbocco a possibilità evolutive e di orientamento occupazionale o lavorativo.

A chi si rivolge

Il Servizio è rivolto a persone di età compresa fra i 16 e i 35 anni con fragilità psichica e relazionale in possesso di autonomie personali di base, ma non dei

requisiti necessari per intraprendere, nell'immediato, percorsi finalizzati all'integrazione socio-lavorativa.

Dove

Le attività si svolgono presso la sede di Via Washington, 59 (20146 Milano).

Quando

Da settembre a luglio per 47 settimane l'anno, da lunedì a mercoledì, dalle 09.00 alle 14.00, e giovedì fino alle ore 15.00; dalle 14.00 alle 17.00 sono previsti interventi individualizzati per ogni fruitore a supporto delle autonomie personali, di socializzazione sul territorio e di monitoraggio per i Tirocini esterni (Formativi e Socializzanti).

Attività e laboratori

- Area Motoria: Nuoto e Sport in Quartiere
- Area Psico-operativa: Falegnameria e attività di Produzione Artigianale
- Area MetaCognitiva e Neurolinguistica: trasversalmente in tutti i laboratori e nello specifico attività culturali interne ed esterne sul territorio (Giornalisti per caso)
- Area Autonomie: Uscite sul territorio; Alimentazione e gestione della quotidianità
- Area Formazione Lavoro: Percorsi Socializzanti
- Area Intersoggettiva: Laboratorio PsicoEducativo, Gruppo di Supporto Psico-Educativo
- Area Sociale: Role Playing

Contatti

Dott.ssa Sara Endrici
E-mail sara.endrici@fraternitaeamicizia.it

3.3 CENTRO FORMAZIONE LAVORO E RIQUALIFICA "OPERATORE DELL'ARTIGIANATO"



Il Centro Formazione Lavoro e Riqualifica funge da ponte fra la formazione scolastica-professionale e il mondo occupazionale. Il servizio propone un percorso all'interno del quale la persona può continuare la propria formazione potenziando le diverse aree: occupazionale, cognitiva, relazione e sociale nonché le proprie autonomie in previsione dell'orientamento ad una più concreta collocazione ed impegno quotidiano che definisce parte del proprio progetto di vita.

Il servizio propone diverse attività laboratoriali interne ed esterne alla sede della Cooperativa, ad arricchimento e potenziamento della sfera occupazionale: attività come *orto*, supporto nel verde (*Boscoincittà*), *falegnameria, laboratori artistici espressivi*, *produzione di*

oggettistica; attività mirate al rinforzo delle *autonomie* nello specifico laboratori ed esperienze sul territorio.



Si mantiene un lavoro sulle competenze acquisite a livello *cognitivo* e si propone un approfondimento *culturale* ma anche di *espressione di Sé* a supporto delle proprie scelte e della capacità di valorizzare e organizzare le proprie decisioni.

Vengono inoltre proposti *percorsi socializzanti* al fine di potenziare quanto acquisito nella fase formativa e si effettua un *orientamento* nel momento in cui si definisce il passaggio verso il *mondo occupazionale lavorativo.*

Oltre a laboratori formativi specifici come sopra riportati, nell'arco della settimana il Servizio propone attività come *Palestra, laboratori culturali, teatro e momenti di rinforzo alla sfera relazionale*.

A chi si rivolge

Il Centro di Formazione si rivolge ad adolescenti e giovani adulti con disabilità intellettiva, psico-relazionale e disturbo psichiatrico.

Dove

Le attività si svolgono presso la nostra sede di via Washington,59 –Milano.

Giornate e orari di attività

Frequenza da settembre a luglio.

Dal lunedì al venerdì; dalle ore 09.00 alle ore 15.30, in base al progetto educativo individualizzato.

Contatti

Dott.ssa Sara Endrici
E-mail: sara.endrici@fraternitaeamicizia.it

3.4 CENTRO PER IL SOSTEGNO OCCUPAZIONALE E IL PROGETTO DI VITA

Il Centro si configura come uno spazio educativo e formativo finalizzato a promuovere il benessere globale della persona e a valorizzarne le capacità residue e potenziali. Le attività proposte non hanno soltanto una funzione occupazionale, ma sono progettate per mantenere e

sviluppare nel tempo le abilità cognitive, relazionali e pratiche degli utenti, favorendo al contempo una maggiore autonomia personale. Al centro dell'intervento vi è la costruzione di un "progetto di vita" personalizzato, inteso come un percorso dinamico e condiviso che tiene conto dei bisogni, dei desideri e delle aspirazioni della persona. Questo progetto viene elaborato in stretta collaborazione con l'interessato, la sua famiglia e gli operatori del servizio, in un'ottica partecipativa che riconosce il ruolo attivo dell'utente nelle scelte che riguardano il proprio futuro. L'obiettivo è quello di favorire una migliore qualità della vita, promuovendo inclusione sociale, partecipazione e, ove possibile, forme di attività occupazionali adeguate alle capacità individuali.

Le attività del Centro possono includere laboratori pratici, percorsi di socializzazione, attività espressive e interventi educativi mirati, tutti finalizzati a rafforzare competenze trasversali utili nella vita quotidiana e in contesti semi-strutturati o protetti. Il servizio si rivolge a persone con disabilità intellettiva e/o difficoltà psico-relazionali che, pur possedendo alcune competenze di base, non dispongono abilità necessarie per un inserimento lavorativo nel mercato ordinario. Per queste persone, il Centro rappresenta un contesto protetto ma stimolante, in cui poter continuare a crescere, sperimentarsi e costruire gradualmente percorsi di autonomia e partecipazione sociale.

Dove

Le attività si svolgono presso la nostra sede di via Washington 59, Milano.

Giornate e orari di attività

Frequenza da settembre a luglio, dal lunedì al venerdì, dalle ore 09.00 alle ore 15.30 in base al progetto educativo individualizzato.

Contatti

Dott.ssa Carmela Alberti
E-mail: carmela.alberti@fraternitaeamicizia.it

3.5 SERVIZIO LABORATORIALE DIURNO

(in accreditamento con il Comune di Milano)

Il Servizio, gestito in partnership da molti enti del Terzo Settore, riuniti in ATS con capofila l'Associazione L'Impronta, costituisce un'opportunità innovativa di inclusione occupazionale attraverso la definizione ed implementazione di ruoli di utilità sociale e impegno laboratoriale alternativi al lavoro.

Il Servizio propone la messa a disposizione di attività laboratoriali e/o di utilità sociale da parte di ciascuno degli enti del raggruppamento, raccolte in un catalogo, che possano essere fruite anche da soggetti in carico ad altri Enti del circuito, in programmi concordati con l'obiettivo di mantenere le abilità e competenze della persona e potenziare il benessere e l'occupazione attraverso la creazione di un progetto di vita condiviso, elaborato unitamente all'interessato e alla sua famiglia.

A chi si rivolge

Persone con disabilità intellettiva medio/lieve il cui progetto di vita ha portato ad escludere sia l'inserimento/permanenza nella filiera dei Servizi offerti dalla Pubblica Amministrazione, sia l'inserimento nel mondo del lavoro. Sono persone accomunate dall'avere buone autonomie, discrete abilità interpersonali e prestazionali ma che presentano significative fragilità in relazione alla tenuta emotiva, attentiva e progettuale.

Dove

Le attività si svolgono, per la parte del nostro Ente, presso la sede di via Washington 59, Milano.

Giornate e orari di attività

Frequenza da settembre a luglio.

Dal lunedì al venerdì; dalle ore 09.00 alle ore 18.00, in base al progetto educativo individualizzato. Le attività proposte dalla nostra cooperativa si svolgono nelle giornate di lunedì dalle ore 14.00 alle ore 17.30 e venerdì dalle 9 alle 12.30 *Falegnameria*, martedì e mercoledì dalle 9 alle 12.30 *Alimentazione e Orto.*

L'attività proposta dalla nostra cooperativa per i servizi laboratoriali diurni- attività integrative- si svolge nella giornata di venerdì dalle 9 alle 12.30 *Uscite culturali in città (fino a dicembre 2026)*

Le attività proposte dalla nostra cooperativa per i servizi laboratoriali diurni- attività 11-16 anni- si svolgono nelle giornate di lunedì, mercoledì e venerdì dalle 15.00 alle 18.00.

Contatti

Dott.ssa Barbara Lanza
E-mail: barbara.lanza@fraternitaeamicizia.it

3.6 CENTRO SCUOLE INTEGRATE "L'AUTOBUS DELLE CONOSCENZE" [tenere qui o spostare nell'area dei Servizi alla Persona e alla Famiglia?]

(in accreditamento con il Comune di Milano e ATS Milano)

Il servizio è rivolto agli studenti con disabilità frequentanti le scuole del Comune di Milano, nonché agli alunni con disturbi sensoriali.
Nel rispetto del diritto allo studio e del principio di inclusione il servizio promuove lo sviluppo delle competenze socio-relazionali e comunicative, favorendo la piena partecipazione alla vita scolastica e l'integrazione nel contesto sociale.
Parallelamente, in collaborazione con il personale docente, sostiene lo sviluppo delle abilità cognitive e dei processi di apprendimento, individuando strategie educative personalizzate che consentano a ciascuno studente di valorizzare le proprie potenzialità, consolidare le competenze di base e acquisire strumenti utili per affrontare le situazioni della vita quotidiana.
La Cooperativa è accreditata presso il Comune di Milano e vanta una consolidata esperienza nell'ambito dell'assistenza educativa scolastica. Nel corso degli anni ha sviluppato competenze organizzative e metodologiche fondate su un approccio personalizzato, attento ai bisogni e alle

potenzialità di ogni studente e alla complessità del suo contesto di vita, considerando le dimensioni scolastica, sociale e familiare. L'intervento educativo si realizza attraverso una stretta collaborazione con la scuola, la famiglia e gli altri soggetti coinvolti nel percorso dello studente, al fine di garantire coerenza e continuità educativa.

Per quanto riguarda l'assistenza educativa agli alunni con disabilità sensoriale, la Cooperativa è inoltre accreditata presso ATS Città Metropolitana di Milano per gli interventi rivolti a persone con deficit uditivi.

Per rispondere in modo mirato alle diverse esigenze degli studenti, il servizio si articola in più sezioni, ciascuna dedicata a specifiche tipologie di intervento:

3.6.1 – Area di Supporto Socio-Educativo: "L'Educatore a Scuola"
L'area è rivolta agli alunni con bisogni educativi speciali, con particolare attenzione agli studenti con disabilità intellettive e difficoltà psico-relazionali, comportamentali e/o di apprendimento. Attraverso interventi educativi personalizzati, si promuovono l'inclusione scolastica, lo sviluppo delle autonomie personali e sociali, il potenziamento delle competenze relazionali e il benessere dell'alunno nel contesto scolastico.

3.6.2 – Area Tirocinio e Alternanza Scuola-Lavoro
L'area offre agli studenti l'opportunità di svolgere tirocini formativi presso i servizi e i centri gestiti dalla Cooperativa. Le esperienze sono finalizzate a favorire l'acquisizione di competenze trasversali e professionali, la conoscenza dei contesti lavorativi e lo sviluppo delle capacità organizzative e relazionali, accompagnando gli studenti nella costruzione del proprio percorso formativo e orientativo.

3.6.3 – Area Reinserimento Scolastico
L'area si rivolge agli studenti destinatari di provvedimenti di sospensione scolastica e prevede una presa in carico pedagogica temporanea, finalizzata a favorire il rientro nel contesto scolastico. Attraverso attività socialmente utili e percorsi educativi mirati, si promuovono la responsabilizzazione, la riflessione sui propri comportamenti e il recupero di una relazione positiva con la scuola e con la comunità di riferimento.
L'attività del servizio è inoltre integrata da interventi complementari di sostegno psicologico e psico-educativo, pensati per rispondere ai bisogni degli studenti e supportare le diverse componenti della comunità scolastica.

3.6.4 – Formazione e Sensibilizzazione
L'area propone percorsi formativi e iniziative di sensibilizzazione rivolti a insegnanti, studenti e genitori, attraverso gruppi di lavoro e incontri tematici. Gli interventi mirano ad approfondire argomenti di interesse educativo e relazionale, promuovere una maggiore consapevolezza dei bisogni emergenti e fornire strumenti utili per affrontare le difficoltà che possono manifestarsi nel contesto scolastico e familiare.

3.6.5 – Area Sportello di Ascolto
L'area prevede, in accordo con il Centro Clinico Animamentis, uno spazio di ascolto e consulenza psicologica e psico-educativa, attivato presso gli istituti scolastici e rivolto a studenti, insegnanti e famiglie. Lo sportello offre un contesto riservato in cui accogliere bisogni, dubbi e difficoltà, favorendo la comprensione delle situazioni problematiche e l'individuazione di possibili strategie di intervento e supporto.

3.6.6 – Area Screening e Orientamento Scolastico e Occupazionale
L'area si rivolge agli studenti e propone interventi di screening e orientamento finalizzati a individuare e valorizzare le competenze, le attitudini e gli interessi personali, formativi e professionali. Attraverso percorsi mirati, sostiene la conoscenza di sé e delle proprie potenzialità, contribuendo a orientare le scelte scolastiche e occupazionali in modo consapevole e coerente con le caratteristiche e le aspirazioni individuali.

3.6.7 – Area Progetti e Laboratori nelle Scuole
L'area comprende la progettazione e la realizzazione di percorsi educativi, espressivi e laboratoriali rivolti alle scuole, con l'obiettivo di promuovere il benessere, l'inclusione, la creatività e lo sviluppo delle competenze relazionali all'interno della comunità scolastica. Le proposte sono personalizzate in base all'età dei partecipanti, alle esigenze dei gruppi e agli obiettivi condivisi con gli istituti scolastici.

Tra gli interventi proposti rientrano:
- Percorsi di Arteterapia: attraverso l'utilizzo di materiali artistici, immagini, colori e tecniche espressive, gli alunni vengono accompagnati in un'esperienza di esplorazione e comunicazione di sé.

- Laboratori di Falegnameria: attività pratiche e manuali che permettono agli alunni di sperimentare la lavorazione del legno e la realizzazione di piccoli manufatti, attraverso l'utilizzo guidato di materiali e strumenti adeguati. Questi laboratori promuovono la manualità, la coordinazione, la capacità di pianificazione e la risoluzione dei problemi, stimolando al contempo la creatività, la collaborazione e il rispetto delle regole di sicurezza.

- Laboratori dedicati agli Albi Illustrati: percorsi che utilizzano gli Albi Illustrati come strumenti educativi e relazionali per affrontare temi legati alle emozioni, all'identità, alle relazioni, alle diversità e alla convivenza. Attraverso la lettura condivisa, il dialogo e attività creative ispirate alle storie, gli alunni sono invitati a sviluppare la capacità di ascolto, l'immaginazione, il pensiero critico e l'empatia, trovando occasioni per riflettere sulle proprie esperienze e confrontarsi con quelle degli altri.
L'offerta progettuale non si limita agli alunni, ma si estende alle diverse componenti della comunità scolastica, riconoscendo l'importanza di un approccio integrato al benessere educativo e relazionale.
In particolare, l'area prevede:

- Corsi e percorsi formativi rivolti a genitori e famiglie;

- Percorsi di team building per il corpo docente.

A chi si rivolge

Il servizio è rivolto ad alunni con bisogni educativi speciali, in modo particolare a persone con disabilità intellettiva e psico-relazionale o con difficoltà comportamentali e/o di apprendimento, agli insegnanti e alle famiglie.

Dove

Le attività sono normalmente svolte presso gli Istituti scolastici

Giornate e orari di attività

Si fa riferimento al calendario scolastico. Lo sportello ascolto e i servizi di orientamento sono attivi anche durante le vacanze scolastiche, nelle sedi della cooperativa.

Contatti

Coordinatore: Dott.ssa Chiara Dentici
E-mail chiara.dentici@fraternitaeamicizia.it

3.7 CENTRO EDUCATIVO INTEGRATO "IL FILO DI ARIANNA" - CEI

Il Centro Educativo Integrato si configura come struttura-ponte rivolta a giovani con disabilità che, durante il percorso scolastico o nella fase immediatamente successiva alla sua conclusione, necessitano di un'ulteriore esperienza formativa per accompagnare e consolidare la transizione verso un centro formativo o riabilitativo.
Il Centro si articola in due moduli complementari. Il modulo 'integrato' propone il raccordo e la collaborazione con la scuola e con le altre realtà educative e sociali di riferimento, al fine di garantire continuità nel percorso del giovane e accompagnarlo gradualmente nei momenti di cambiamento. Il modulo 'intensivo' accoglie invece un piccolo gruppo di utenti che frequentano il Centro a tempo pieno, attraverso un percorso educativo strutturato e personalizzato.
Le attività si sviluppano attraverso laboratori artistici, espressivi e occupazionali, accomunati dall'obiettivo di favorire la socializzazione, la partecipazione e il benessere, valorizzando le capacità e le potenzialità individuali.

A chi si rivolge

Il Centro è rivolto a giovani con significative difficoltà cognitive ed emotive, che necessitano di un supporto specifico nella vita quotidiana e di opportunità educative e formative adeguate ai propri bisogni. Attraverso percorsi personalizzati e attività laboratoriali di carattere ludico, artistico e motorio, il servizio promuove lo sviluppo e il consolidamento delle competenze cognitive, emotive e relazionali, favorendo l'acquisizione di autonomie, l'espressione di sé e la costruzione di relazioni significative.

Le attività sono condotte da un'equipe di professionisti qualificati, tra cui psicologi e arteterapeuti, che accompagnano i giovani in un percorso di crescita e valorizzazione delle proprie risorse, all'interno di un contesto accogliente, protetto e inclusivo.





Dove

Le attività si svolgono presso la sede della Cooperativa, in via Washington. Sono inoltre previste attività sul territorio e brevi uscite e gite, con l'obiettivo di favorire la partecipazione alla vita sociale e la sperimentazione di nuove esperienze.

Giornate e orari di attività

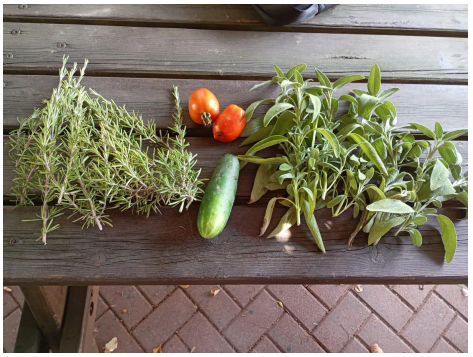
Il servizio è attivo da settembre a luglio, dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.00 alle ore 15.30.

Contatti

Dott.ssa Chiara Dentici
E-mail: chiara.dentici@fraternitaeamicizia.it

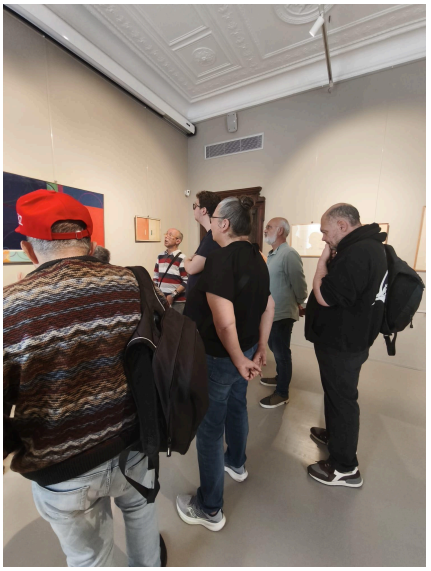
3.8 CENTRO "RIFLESSI DI VITA"

"Riflessi di Vita" è specificatamente progettato per rispondere alle esigenze delle persone in doppia diagnosi, che accanto al deficit intellettivo presentano componenti psichiatriche nonché esiti post traumatici. Lavorando sul rispetto e l'accoglienza si è creato un gruppo solidale i cui membri sono sempre pronti ad aiutarsi l'uno con l'altro. Il Centro si è ulteriormente strutturato diversificando gli interventi stessi in momenti individuali e di piccolo gruppo.



Passeggiate, visite a mostre, cinema, incontri, laboratori di cucina, cura dell'orto e altro caratterizzano le attività del gruppo, "guidate" tutte comunque da un unico pensiero: offrire momenti di benessere non solo nel fare ma anche semplicemente nello stare. Quindi sostare nel qui e ora, cogliendo e accogliendo la realtà circostante, percependo se stessi e i propri compagni, nutrendo relazioni volte alla solidarietà. Ciò al fine di alleggerire ossessioni, stereotipie, bisogni di riempimento che spesso accompagnano i vissuti degli utenti.

A chi si rivolge



Il Centro si rivolge a persone con doppia diagnosi, nella specificità persone con deficit intellettivo e componenti psichiatriche nonché traumatizzate.

Dove

Le attività si svolgono prevalentemente sul territorio milanese favorendo uscite culturali (musei, cinema e tanto altro) e momenti di condivisione e confronto con la cittadinanza attraverso anche un buon caffè, soprattutto nei locali "amici". Gli spazi per i momenti individualizzati vengono definiti in base alle esigenze della persona. Uno spazio importante è rappresentato dal nostro "Orto del conforto" . L'orto presso il Parco di Fontanili è curato dalle persone del CRV, seguendo la stagionalità dei prodotti. Insieme si segue il processo di semina, cura e raccolta, con grande soddisfazione di tutti!

Giornate e orari di attività

Il gruppo si ritrova da settembre a luglio:

- Martedì dalle 14.00 alle ore 17.30
- Mercoledì dalle 9.00 alle ore 14.00
- Venerdì dalle ore 9.00 alle ore 14.00

Contatti

Dott.ssa Carmela Alberti
E-mail: carmela.alberti@fraternitaeamicizia.it

4 - SERVIZI RESIDENZIALI

4.1 CASA FAMIGLIA TADDEI - C.A.R.D.

In regime di accreditamento con il Comune di Milano

Il progetto della Casa Famiglia Taddei nasce nel 1996 come risposta al "dopo di noi" dei genitori e al bisogno di persone con disabilità psichico-relazionale di sperimentare situazioni di vita indipendente dalla famiglia di origine, attraverso un percorso modulato nel tempo, al fine di ottenere una vita maggiormente autonoma per scelta, prima ancora che per necessità.
L'allontanamento dalla famiglia ha così la possibilità di essere vissuto come passaggio evolutivo, generazionale, non come momento traumatizzante: un processo che fa parte del diritto di ogni individuo che diventa attore delle proprie scelte ed ha la possibilità di essere direttamente responsabile nella creazione e conduzione della propria vita, dando ad essa un contributo in base alle proprie capacità e competenze.
La Casa Famiglia è, per nostra storia, una struttura residenziale aperta, in cui è possibile effettuare incontri, nuove esperienze ed amicizie in cui i ragazzi stessi possono raccontare di essere protagonisti e testimoni nella realizzazione di una residenzialità che gli appartiene.

A chi si rivolge

La comunità si rivolge ad un massimo di cinque persone adulte disabili di entrambi i generi con disabilità intellettiva e psicorelazionale, che richiedano un sostegno educativo continuativo.

Dove:

La casa famiglia ha sede in via M. Marchesi De Taddei, 10 a Milano

Quando:

La casa famiglia garantisce ai suoi ospiti una copertura educativa ed assistenziale continuativa sia diurna che notturna

Contatti

Sig.ra Letizia Ortolani
E-mail: letizia.ortolani@fraternitaeamicizia.it

4.2 MICROCOMUNITÀ LORENTEGGIO

In regime di accreditamento con il Comune di Milano

La Microcomunità propone un progetto di vita evolutiva per cinque giovani donne con disabilità intellettiva e psico relazionale, di grado lieve che, avendo effettuato un percorso di crescita personale, si trovino nella condizione di sperimentare la vita autonoma al di fuori dalla famiglia.
L'obiettivo è il potenziamento delle autonomie all'interno di un percorso evolutivo, che permetta alle ospiti di raggiungere una maggiore capacità di gestione della vita quotidiana, del proprio mondo emozionale e dei rapporti sociali.

Un progetto di residenzialità deve poter corrispondere ai reali bisogni della persona, che deve essere considerata soggetto attivo della propria esistenza, e che attraverso l'esperienza si arricchisce ed evolve, dando vita alla costruzione di un proprio reale progetto di vita.

A chi si rivolge

Il progetto si rivolge a donne giovani e adulte con disabilità intellettiva e relazionale medio-lieve, con una discreta autonomia personale

Dove

La Microcomunità ha sede in un appartamento sito al quarto piano di uno stabile in via Lorenteggio 44 a Milano

Quando

La Comunità garantisce continuità assistenziale ed educativa con la presenza dell'operatore nei giorni feriali, dalle 07.30 alle 08.30 e dalle 18.00 alle 22.00. Durante il fine settimana o i giorni festivi è prevista invece una copertura educativa maggiore, fino ad un massimo di 15 ore totali sulle due giornate di sabato e domenica, in base alle attività programmate e alle esigenze degli ospiti.

Contatti

Sig.ra Letizia Ortolani
E-mail: letizia.ortolani@fraternitaeamicizia.it

4.2 APPARTAMENTO SPERIMENTALE PER L'AUTONOMIA "LORENTEGGIO 2"

L'Appartamento sperimentale per l'autonomia, avviato nell'autunno 2026, propone un progetto di vita evolutiva per cinque giovani adulti di sesso maschile con disabilità intellettiva e psicorelazionale di grado lieve che, avendo effettuato un percorso di crescita personale, si trovino nella condizione di sperimentare la vita autonoma al di fuori dalla famiglia, anche troamite i finanziamenti della L 112/2016 "Dopo di Noi".
L'obiettivo è il potenziamento delle autonomie all'interno di un percorso evolutivo, che permetta agli ospiti di raggiungere una maggiore capacità di gestione della vita quotidiana, del proprio mondo emozionale e dei rapporti sociali per realizzare il proprio progetto di vita.
Un progetto di residenzialità deve poter corrispondere ai reali bisogni della persona, che deve essere considerata soggetto attivo della propria esistenza, e che attraverso l'esperienza si arricchisce ed evolve, dando vita alla costruzione di un proprio reale progetto di vita.

A chi si rivolge

Il progetto si rivolge a giovani adulti di sesso maschile con disabilità intellettiva e relazionale medio-lieve, con una discreta autonomia personale

Dove

L’appartamento sperimentale ha sede in un appartamento sito al quarto piano di uno stabile in via Lorenteggio 44 a Milano

Quando

L'Appartamento garantisce continuità assistenziale ed educativa con la presenza dell'operatore che varia a seconda delle esigenze degli ospiti.

Contatti

Sig.ra Letizia Ortolani
E-mail: letizia.ortolani@fraternitaeamicizia.it

5. SERVIZI DI CONSULENZA E SOSTEGNO ALLA PERSONA E ALLA FAMIGLIA

5.1 SERVIZIO DI VALUTAZIONE ED ORIENTAMENTO FORMATIVO ED OCCUPAZIONALE

Il Servizio svolge una consultazione in cui effettua lo screening relativo alle diverse competenze sia funzionali (intellettive, manuali, motorie, occupazionali), che intersoggettive e sociali. Realizza dunque una fotografia delle abilità e delle fragilità di ogni individuo, permettendo in tal modo di tracciare un quadro di partenza per la programmazione ed individuazione di percorsi educativi, formativi ed occupazionali in ottica anche di un successivo eventuale inserimento lavorativo.
Il percorso di valutazione consente di definire gli obiettivi da raggiungere base di un progetto di vita che ha come fine ultimo quello di far emergere, integrare e generalizzare il potenziale insito in ognuno di noi.

La valutazione prevede incontri individualizzati e di gruppo al fine di poter rilevare le competenze di ciascuna persona

A chi si rivolge

Il Servizio è a disposizione per tutte le persone, con fragilità intellettiva, psico-relazionale o con problematiche psichiatriche che necessitano un orientamento rispetto al proprio percorso sia scolastico che formativo o lavorativo e quindi una rivalutazione del proprio progetto di vita.

Dove

Gli incontri rispetto alla valutazione ed orientamento vengono effettuati all'interno delle sedi della Cooperativa o in caso di necessità anche presso il domicilio della persona.
Per l'orientamento scolastico la Cooperativa offre uno Sportello Orientamento in collaborazione con la scuola, a supporto della rivalutazione dei progetti degli studenti.

Giornate e orari di attività

Per quanto riguarda l'avvio alla valutazione viene effettuato un primo incontro conoscitivo a seguito di un primo contatto telefonico ai riferimenti qui di seguito indicati. Durante il primo incontro in base alla richiesta presentata dall'interessato o dall'inviante viene proposto e condiviso un calendario di incontri al fine di effettuare la conoscenza della persona.

Gli incontri possono essere fissati da lunedì a venerdì dalle ore 9.00 alle ore 19.00.

Contatti

Dott.ssa Barbara Lanza
E-mail: barbara.lanza@fraternitaeamicizia.it

5.2 CENTRO PER IL SOSTEGNO ALLA PERSONA E ALLA FAMIGLIA

(in regime di accreditamento con il Comune di Milano – Sistema della Domiciliarità)

È un servizio rivolto ai Municipi 6, 7 e 9 della Città, composto da psicologi ed educatori professionali in grado di fornire a persone con difficoltà intellettive, relazionali e problematiche sociali uno spazio privilegiato di collaborazione, per supportare sia le abilità sociali sia le autonomie della persona, concorrendo a ridefinire un progetto di vita che possa risultare soddisfacente. L'intervento individualizzato è uno strumento privilegiato che permette alla persona che si trova in condizioni di isolamento di acquisire fiducia in sé e stabilire un "ponte" che l'avvicini a occasioni e contesti socializzanti, nei quali sperimentare anche attività formative ed occupazionali.
Le attività includono interventi di tipo educativo, sia individuali che svolti in piccolo gruppo, atti a sviluppare, potenziare e favorire le competenze, le autonomie e le capacità di disabili, minori, genitori e adulti tramite percorsi evolutivi personali e familiari, accrescendo e riattivando risorse proprie e del contesto in cui vive ciascun soggetto

A chi si rivolge

Il Centro si rivolge a persone con fragilità psico-intellettiva, relazionale e sociale, che necessitano di una relazione privilegiata e rassicurante per superare paure, alti livelli di ansia o scarsa motivazione dovuta a precedenti esperienze fallimentari.

Dove

Gli interventi si svolgono presso l'abitazione, sul territorio o in contesti formativi o occupazionali. La scelta è legata alle possibilità della persona e agli obiettivi da raggiungere, che vengono condivisi anche con la famiglia e con il suo contesto. Anche la frequenza e la durata degli interventi vengono concordati con la persona e con il Servizio Sociale eventualmente inviante, in base alle esigenze e agli obiettivi individuati dal singolo progetto

Giornate e orari di attività

La frequenza e la durata degli interventi vengono definiti in base alle esigenze del progetto della persona e rispetto agli obiettivi individuati. Per la parte accreditata con il Comune di Milano i programmi vengono definiti su indicazione del Servizio Sociale.

Contatti

Dott. Maurizio Fossati

maurizio.fossati@fraternitaeamicizia.it (per la parte accreditata dal Comune di Milano)

Dott.ssa Maria Lomuscio

maria.lomuscio@fraternitaeamicizia.it (per la parte privata)

6. SERVIZI DI INTERVENTO PSICOLOGICO E PSICOEDUCATIVO

6.1. CENTRO CLINICO ANIMAMENTIS: psicoterapia, arteterapia, counseling, mindfulness, supporto a disturbi dell'apprendimento

Il Centro è composto da psicologi e psicoterapeuti, arte-terapeuti, counselor e riabilitatori cognitivi, e costituisce un Servizio Specialistico che offre interventi di sostegno psicologico, psicoterapia (con l'ausilio di EMDR e Mindfulness) e counseling, anche con percorsi a mediazione artistica (arteterapia, musicoterapia, danzaterapia), volti ad affrontare problemi emotivi e relazionali, disturbi affettivi e comportamentali, difficoltà nella vita scolastica e lavorativa.

Il Centro è specializzato in particolare nell'intervento precoce con persone che presentano una fragilità psico-intellettiva, relazionale e/o con doppia diagnosi. Si rivolge anche alle famiglie, agli studenti e agli insegnanti con una serie di servizi di ascolto, orientamento e di interventi psicologici mirati (vedi alla sezione seguente).

E' presente inoltre un Servizio per minori con difficoltà di apprendimento, per orientamento, supporto, indicazioni di trattamento e attività di potenziamento cognitivo/esperienziale.

A chi si rivolge

Il Centro svolge attività a favore di tutti i cittadini, minori e adulti, che presentino problemi emotivi e relazionali, disturbi affettivi e comportamentali, difficoltà nella vita scolastica e lavorativa.
Si rivolge anche alle famiglie, agli studenti, agli insegnanti e agli operatori con servizi di ascolto, orientamento e interventi psicologici mirati.
Il Centro è convenzionato con le Università Milanesi e le principali Scuole di Specializzazione in Psicologia clinica e psicoterapia per lo svolgimento di Tirocini Curricolari e Pratici Valutativi per psicologi e psicoterapeuti in formazione.

Dove

Presso le sedi di Fraternità e Amicizia in via Washington 59 e via Egadi 2, Milano. Ove opportuno, le attività di counseling, sostegno e psicoterapia sono svolte anche online o presso il contesto di vita della persona.

Giornate e orari di attività

Dal lunedì al venerdì dalle ore 08:00 alle ore 19:00. Sabato 10:00-13:00.

Contatti

Dr. Roberto Cerabolini
E-mail: roberto.cerabolini@fraternitaeamicizia.it

6.2 ALTRI INTERVENTI DI SOSTEGNO PSICOLOGICO E SOCIALE [Questa parte potrebbe essere associata (almeno nel sito internet) alla pagina del Centro Clinico]

Sportelli di ascolto

La presenza di uno sportello di ascolto a scuola garantisce uno spazio di parola utile all'individuazione dei problemi emergenti e per una più veloce ed efficace presa in carico. Lo sportello può essere rivolto agli studenti, ai docenti e ad altro personale della scuola in base ad accordi condivisi.

La cooperativa eroga gratuitamente tale servizio a chi usufruisce della nostra Assistenza Educativa, con la presenza di uno psicologo esperto per un giorno la settimana.

Lo sportello può rivolgersi ai genitori sia nella forma di consulenza, sia nella forma di attività esperienziali in gruppo su specifici temi, quali le difficoltà nella relazione tra genitori e figli disabili, adolescenti, abusatori di sostanze, con internet addiction, multiculturalità, ecc.

Progetti di intervento nel contesto scolastico su specifici temi

La cooperativa offre la possibilità di costruzione e realizzazione di progetti mirati alla prevenzione e all'intervento sulle specifiche problematiche emergenti all'interno del contesto scolastico, sia sul gruppo classe che nell'ambito della formazione/supervisione/osservazione del corpo docente.

La progettazione di questi percorsi si svolge in modo partecipante, per stabilire insieme i punti chiave delle problematiche da affrontare.

La realizzazione avviene implementando il progetto sulla base delle osservazioni e condivisioni dei fenomeni intervenuti, al fine di adeguare le azioni alle reali esigenze trasformative.

Gruppi di sostegno per genitori

La cooperativa si adopera per la costituzione di gruppi di sostegno e/o di psicoterapia rivolti a genitori, coppie e famiglie, presso la nostra sede o presso gli istituti scolastici, anche sulle tematiche della presenza all'interno del nucleo familiare di soggetti disabili o che presentano altre problematicità.

I gruppi sono condotti da psicoterapeuti che adottano modelli teorico-tecnico-sistemico-relazionale con una specifica formazione gruppoanalitica.

Contatti

Dr. Alessio Arena
E-mail: alessio.arena@fraternitaeamicizia.it

6.3 PROGETTO TECNOLOGICA MENTIS
SPERIMENTAZIONE PSICOPEDAGOGICA IN COLLABORAZIONE CON IL POLITECNICO DI MILANO

La tecnologia è un ampio settore di ricerca, nel quale sono coinvolte varie discipline, per studiare l'applicazione e l'uso di tutto ciò che può essere funzionale alla soluzione di problemi pratici e alla scelta di strategie operative per raggiungere un determinato obiettivo. Alla luce di questo è nata una forte collaborazione tra la nostra Cooperativa e il Politecnico di Milano, attraverso l'I3Lab, successivamente allargata ad altri Dipartimenti.

Sulla base delle sperimentazioni realizzate sono stati definiti moduli laboratoriali, che offrono programmi di intervento personalizzati a persone con fragilità di vario grado e natura. L'obiettivo è trovare delle soluzioni innovative che possano poi essere utilizzate per supportare la vita quotidiana. La collaborazione si rivolge a tutti i tipi di servizi della cooperativa che quindi poi viene declinata in sperimentazioni concrete in collaborazione tra studenti universitari e i professionisti che gestiscono i differenti laboratori.

Dott.ssa Barbara Lanza
E-mail: barbara.lanza@fraternitaeamicizia.it

7. SERVIZI PER IL TEMPO LIBERO, LA CULTURA, LO SPORT, I SOGGIORNI

7.1 CENTRO AGGREGAZIONE DISABILI - CAD

(in accreditamento con il Comune di Milano)

Il Centro, accreditato con il Comune di Milano, è un luogo d'incontro, socialità e benessere, dove sviluppare competenze, assecondare le proprie passioni, fare amicizie, divertirsi.
Si configura come un "punto d'incontro", che prevede l'interconnessione di diverse proposte nell'ambito del tempo libero ma non solo , come ad esempio:

Dinamica di Gruppo: momenti di gruppo dedicati a chi desidera confrontarsi e relazionarsi supervisionato da una professionista che favorisce il dialogo costruttivo

Coffe room: momenti destrutturati in cui chi partecipa può sentirsi libero di fare ciò che desidera , dal gioco di carte, ascolto della musica e alla semplice chiacchierata in compagnia.

Laboratorio d'arte: per chi ama esprimersi attraverso il colore vengono proposti piccoli atelier supervisionati da professionisti dell'arte terapia.

Happy Hour (aperitivo insieme): momenti serali rivolti a gruppi di persone fragili che condividono momenti ludico ricreativi gustando sfiziosi aperitivi in compagnia. Attività proposte: tutti i martedì dalle 17:30 alle 19:30 oppure dalle 18:00 alle 20:00.

Teatro: percorso formativo ed esperienziale basato sul gioco scenico, sull'espressività corporea e sulla relazione di gruppo, finalizzato alla crescita personale.

Redazione: Attività trasversale in collaborazione anche con altri servizi della cooperativa che mira a promuovere le attività proposte quotidianamente.

Dove

Presso la sede di Fraternità e Amicizia in via Washington, 59.

Giornate e orari di attività

Aperto da settembre a luglio dal lunedì al venerdì dalle 15:30 alle 18:00.

Contatti

Dott. Maurizio Fossati
E-mail: maurizio.fossati@fraternitaeamicizia.it

7.2 CENTRO AGGREGAZIONE PER MINORI CON DIFFICOLTÀ EVOLUTIVE - CAB

Il CAB è un'estensione pomeridiana del Centro Educativo Integrato e propone un'articolata offerta di laboratori espressivi, volti a stimolare la creatività e favorire la comunicazione, laboratori dedicati allo sviluppo delle autonomie personali e sociali, e laboratori cognitivi, finalizzati a potenziare le capacità cognitive e i processi di apprendimento.
Tutte le attività condividono l'obiettivo di promuovere l'aggregazione e la socializzazione tra i partecipanti, offrendo loro un'esperienza di benessere e un contesto accogliente in cui esprimersi, partecipare attivamente e valorizzare le proprie capacità e potenzialità.
Il servizio si rivolge a ragazzi di età compresa tra gli 11 e i 19 anni che vivono situazioni di difficoltà, frequentano la scuola dell'obbligo o la hanno conclusa da poco e desiderano partecipare, in un contesto protetto e accogliente, a un gruppo di pari con cui condividere attività, esperienze e percorsi di crescita.

Il Servizio si propone di:
• **Favorire la costruzione di legami amicali e relazioni significative**, offrendo a ragazzi con disabilità o in condizioni di particolare fragilità l'opportunità di sviluppare una rete di relazioni al di fuori dei contesti scolastici e quotidiani, nei quali possono incontrare maggiori difficoltà.
• **Promuovere l'espressione e il benessere emotivo**, attraverso un ambiente accogliente e protetto che faciliti la manifestazione dei vissuti personali e favorisca l'emergere e la condivisione di eventuali bisogni e difficoltà.
• **Sostenere lo sviluppo e il mantenimento delle funzioni cognitive e intellettive**, attraverso attività ed esercitazioni specifiche e personalizzate.

Il progetto prevede moduli giornalieri flessibili e articolati, pensati per rispondere alle esigenze individuali dei partecipanti, promuovere l'acquisizione di nuove competenze e potenziare le capacità creative ed espressive, accompagnando i giovani nel loro percorso di crescita e sviluppo personale.

I moduli giornalieri comprendono, in base ai bisogni e alle caratteristiche di ciascun partecipante:
• **Sostegno alle relazioni e supporto psicologico**, finalizzati a favorire il benessere emotivo e la gestione delle dinamiche relazionali, attraverso il coinvolgimento degli operatori del servizio abilitati a tali interventi;
• **Attività di socializzazione a carattere ludico-ricreativo**, condotte e facilitate dal personale educativo per promuovere la partecipazione, la condivisione e la costruzione di relazioni positive;
• **Laboratori di sperimentazione creativa ed espressiva**, realizzati con il contributo di arte-terapeuti, per favorire l'espressione di sé, la creatività e la valorizzazione delle risorse individuali;
• **Attività di potenziamento cognitivo** per sostenere gli apprendimenti e consolidare le capacità cognitive.

L’intervento si sviluppa prevalentemente attraverso attività di gruppo, che favoriscono la socializzazione, il senso di appartenenza e lo scambio tra pari, mantenendo al contempo la possibilità di attivare percorsi individualizzati di sostegno, in risposta alle specifiche esigenze di ciascun giovane.
Il progetto promuove inoltre la costruzione e il consolidamento di legami amicali anche al di fuori delle attività ordinarie del servizio, attraverso opportunità di incontro e di uscita durante il fine settimana, organizzate da una sezione del Servizio di Integrazione Sociale specificamente destinata a questa fascia di età.

A chi si rivolge

Il Servizio si rivolge principalmente a giovani di età compresa tra gli 11 e i 19 anni, con disabilità o in situazioni di fragilità e difficoltà relazionale, che necessitano di un contesto educativo protetto e inclusivo in cui sviluppare le proprie autonomie, esprimere le proprie potenzialità e costruire relazioni significative con i coetanei.

Dove

Le attività si svolgono nei locali di Via Washington 59.

Giornate e orari di attività

Il servizio è attivo da settembre a luglio, nei pomeriggi di lunedì, mercoledì e venerdì, dalle ore 16.00 alle ore 18.00

Contatti

Dott.ssa Chiara Dentici - E-mail: chiara.dentici@fraternitaeamicizia.it





7.3 PROGETTO AUTONOMAMENTE

Premessa

Questo laboratorio è pensato per gruppi di adolescenti con disturbi del neurosviluppo, disabilità intellettiva lieve e/o funzionamento cognitivo limitato, così da stimolare e promuovere diverse potenzialità. Questo progetto mira a utilizzare, integrandoli, un approccio pedagogico, tecnologico e sociale, incoraggiando l'indipendenza dei partecipanti attraverso l'esplorazione e la risoluzione dei problemi.

Obiettivi del Progetto

- Potenziare le competenze cognitive attraverso attività individualizzate che sfruttano le risorse individuali dell'utente con il supporto della tecnologia
- Favorire l'autonomia dei partecipanti nell'uso di strumenti tecnologici e sociali con lo scopo di supportare il lavoro di gruppo sul territorio.
- Promuovere la socializzazione e la collaborazione tra i partecipanti attraverso attività di gruppo.
- Consolidare i rapporti all'interno del gruppo, creando un ambiente inclusivo e di supporto reciproco.
- Sviluppare un'approfondita conoscenza dei social-media per un corretto utilizzo, con l'obiettivo di sviluppare il pensiero critico.

Conclusione

Questo progetto rappresenta un'opportunità significativa per le persone con disabilità intellettiva e/o disturbi del neurosviluppo di esplorare e sfruttare la tecnologia per migliorare le proprie competenze e relazioni sociali oltreché sviluppare una maggiore autonomia personale. Con un approccio personalizzato e inclusivo, miriamo a creare un ambiente di apprendimento stimolante e solidale.

Orari, sede e costi:

Le attività si svolgeranno il martedì dalle ore 16,30 alle ore 18,30 presso la sede di via Egadi n°2 da settembre a luglio.

Responsabile: Dott. Maurizio Fossati
E-mail: maurizio.fossati@fraternitaeamicizia.it

7.4 CENTRO D'ARTE

Il Centro d'Arte è costituito dall'insieme del Progetti artistici svolti nei laboratori e nei vari Centri, nella prospettiva di costituire un "Circolo delle Arti" quale luogo di incontro, confronto e sviluppo della cultura per facilitare il collegamento tra la formazione, il lavoro di artisti e l'espressività di persone fragili ed emarginate, attraverso un processo di inclusione sociale mediato dalle arti. Consideriamo l'arte quale veicolo culturale di coesione sociale che supera le barriere della diversità quando da forma alle istanze espressive degli individui al di là dei loro limiti o difficoltà.

I vari progetti intendono offrire occasioni di contatto diretto tra le persone e gli artisti, con workshops, corsi, eventi di arte partecipata e arte sociale integrata, in collaborazione con operatori artistici locali, nazionali e internazionali interessati alle contaminazioni sociali dell'arte. Coerente con tali finalità è anche il coinvolgimento delle scuole nei diversi cicli, attraverso la proposta di percorsi laboratoriali tematici.



Le attività artistiche sperimentano un linguaggio di tipo espressivo attraverso tecniche di vario genere: pittoriche, grafiche, plastiche, moda-design, poesia, musica, teatro-danza. in base alle individualità presenti nel gruppo. Alcuni atelier sono permanenti in quanto organizzati con continuità a cadenza settimanale, altri invece estemporanei per l'occorrenza di eventi specifici o per l'intervento di artisti o associazioni esterne.

Nei laboratori, la scelta delle tematiche favorisce gli interessi dei partecipanti ed è stimolata anche da eventi in cui i partecipanti stessi sono coinvolti nella realizzazione artistica ed espositiva. L'operatività è supportata da strumenti tecnologici e da un'iconografia mirata agli argomenti affrontati, con l'eventuale possibilità di visite a luoghi d'arte che saranno parte integrante delle attività realizzate all'interno del laboratorio.

Ogni utente viene guidato, e accompagnato ove necessario, e può esprimersi e sperimentare secondo le proprie caratteristiche in raccordo con gli altri partecipanti. Durante l'attività e al termine si svolgono momenti di condivisione dell'esperienza partendo dall'osservazione e da riflessioni scaturite all'interno del gruppo.

Progetti in corso:

- Arteterapia individuale e di piccolo gruppo (con valenza terapeutica)
- Laboratorio d'Arte per adolescenti con fragilità
- Arte Sociale:

A chi si rivolge

Il Centro d'Arte si rivolge ad adulti, giovani adulti ed adolescenti con disabilità intellettive e psico-relazionali, persone con fragilità e disagio psico-sociale.

Dove

Presso la sede di via Washington, 59. Sono previste occasionali attività in spazi esterni.

Giornate e orari di attività

Gli incontri del Centro d'Arte si svolgono usualmente nelle ore pomeridiane dei giorni feriali.

Possono essere elaborati percorsi artistici ad hoc, anche individuali.

Contatti

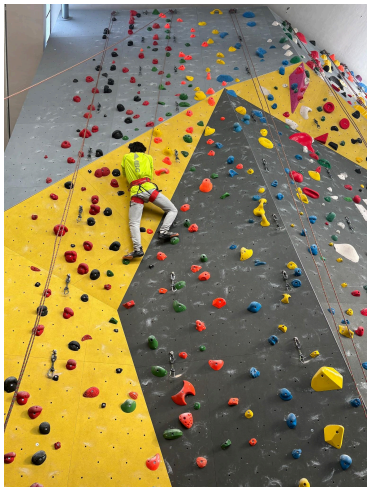
Responsabile: Dott. Maurizio Fossati
E-mail: maurizio.fossati@fraternitaeamicizia.it

7.5 FRATERNITA' E AMICIZIA SPORT TOGETHER



6 diverse discipline – calcio, canottaggio, climbing, danza, camminata sportiva e nuoto, oltre 60 atleti coinvolti, più di 600 ore annuali di offerta sportiva. Da quest' anno la nostra squadra di calcio è affiliata con l' Alcione, e ha preso il nome Alcione special.
Lo sport rappresenta per noi un importante strumento abilitativo e riabilitativo per lavorare insieme ai ragazzi sullo sviluppo delle autonomie e della socialità; le attività, infatti, sono condotte da "mediatori sportivi", figure professionali in possesso di una doppia competenza, sportiva ed educativa.
Concepiamo campo e palestra quali luoghi d'integrazione e benessere dove poter allenare corpo e mente. Per questo ci piace parlare di "esperienza sportiva", un'attività che va ben al di là del semplice gioco.

A chi si rivolge



Il Centro Sportivo si rivolge ad adolescenti e giovani adulti che abbiano un certificato di idoneità all'attività sportiva non agonistica.

Dove

Le attività sportive si svolgono presso strutture attrezzate (Manga Climbing, Polisportiva Lombardia 1, Centro sportivo Bettinelli, Canottieri Milano); durante i mesi estivi utilizziamo luoghi all'aperto, con l'intento di appropriarci degli spazi e delle risorse naturali, ambientali e strutturali del territorio, facendo fede alla natura itinerante del progetto.

Giornate e orari di attività

Calcio: modulo avanzato, martedì dalle 15:00 alle 16:30 con partite nel campionato FGIC un sabato al mese.
Canottaggio: venerdì dalle 17:00 alle 18:00
Nuoto: lunedì dalle 11:00 alle 12:00
Camminata sportiva: lunedì dalle 15:30 alle 17:00

Climbing : lunedì dalle 15:00 alle 16:30

Danza: giovedì dalle 15:30 alle 17:00

Contatti

Dott.ssa Francesca Orlandini - E-mail: francesca.orlandini@fraternitaeamicizia.it

7.6 CENTRO D'INTEGRAZIONE SOCIALE

Il Centro d'Integrazione Sociale è un servizio che favorisce momenti d'incontro tra giovani con fragilità, proponendo gruppi per diverse tipologie di fruitori.

Si rivolge anche a persone che, pur essendo in grado di ritrovarsi in autonomia con amici, traggono piacere nel partecipare a momenti strutturati di tempo libero, scegliendo le proposte attraverso il calendario che, in base alle loro richieste, viene redatto periodicamente.

I giovani con maggiori difficoltà possono aggregarsi alle uscite adeguate alle loro possibilità, o anche partecipare grazie al sostegno di una figura educativa dedicata a facilitare l'esperienza e le relazioni con i membri del gruppo.

Dove

Le iniziative si svolgono secondo il calendario concordato con gli stessi fruitori, generalmente con il ritrovo presso la sede della Cooperativa in Via Washington 59 a Milano.

Giornate e orari di attività

Le attività sono svolte preferibilmente il sabato pomeriggio, con eccezioni che vedono impegnata l'intera giornata oppure altri momenti della settimana (ad esempio: prima serata per aperitivo o cena, seconda serata per discoteca, la domenica per uscite fuori città o per eventi specifici…).

Contatti

Dott. Maurizio Fossati
E-mail: maurizio.fossati@fraternitaeamicizia.it
Cell. 348 531 4438

7.7 SERVIZIO VIAGGI E SOGGIORNI – ADL "Ali della Libertà"

La vacanza è da sempre sinonimo di aggregazione, divertimento, relax, scoperta, inclusione, avventura ed un bel modo di sperimentarsi anche in momenti che accompagnano all'autonomia. Il servizio ADL propone viaggi e soggiorni di diverso respiro a seconda delle esigenze e delle stagioni dell'anno. Tra le proposte da scegliere: soggiorni di puro relax e divertimento, di solito proposti nei periodi estivi, oltre a proposte più brevi come viaggi culturali o fine settimana "verso l'autonomia" dove potersi cimentare in



cucina o a riordinare i propri spazi e quelli condivisi con gli altri viaggiatori. Tra le nuove esperienze si è pensato anche a week-end velici o a viaggi immersi nella natura. Sempre presenti con i gruppi di viaggiatori i nostri operatori specializzati.

A chi si rivolge



Il servizio è aperto ai fruitori dei servizi della cooperativa ed anche ad utenza esterna previa valutazione dell'idoneità della persona al tipo di vacanza e alla disponibilità dei posti. I gruppi omogenei vengono costruiti dall'equipe ADL tenendo presente lo stato di ogni singolo caso e la fattibilità all'esperienza.

Contatti:

Dott.ssa Francesca Orlandini
E-mail: francesca.orlandini@fraternitaeamicizia.it

8. SERVIZIO DI TRASPORTO

Nasce come proposta per le persone che fruiscono dei nostri Centri e che sono nell'impossibilità di raggiungere in autonomia il proprio servizio o le diverse iniziative promosse dalla Cooperativa.

A disposizione delle famiglie, prevede inoltre, su richiesta, accompagnamenti presso strutture riabilitative, mediche o di altra natura.

Contatti

Dott.ssa Sara Endrici
E-mail: sara.endrici@fraternitaeamicizia.it

9. MODALITA' DI ACCESSO AI SERVIZI

Si accede ai Servizi o ai Centri gestiti da Fraternità e Amicizia attraverso un primo contatto informativo e successivi incontri conoscitivi fissati dalla Segreteria. Il primo appuntamento avviene con il Referente delle Valutazioni e se necessario con il Responsabile d'Area.

I tempi che intercorrono dal primo incontro conoscitivo alla definizione della presa in carico sono al massimo di 30 giorni, in base agli approfondimenti testali che si riterrà opportuno effettuare.

9.1 Ammissione

Invio - L'invio ai Servizi può avvenire attraverso la richiesta dei Familiari, delle Scuole, delle ASL, dei Servizi Territoriali, dei Medici di base o specialisti, ma risulta necessaria, per la presa in carico, la richiesta formale da parte dei familiari o dei legali rappresentati del fruitore.

Colloquio conoscitivo - Viene effettuato un primo colloquio conoscitivo con il Referente delle Valutazioni unitamente alla famiglia o il legale rappresentante, gli organi invianti e/o territoriali, per effettuare la raccolta della documentazione anamnestica, formativa e sanitaria e per la presentazione delle attività della Cooperativa.

Fase Valutativa – Sono previsti alcuni momenti individualizzati per effettuare la valutazione delle competenze funzionali, intersoggettive e momenti di piccolo gruppo per l'osservazione delle competenze sociali.
Il Referente delle Valutazioni redige quindi la Scheda Valutativa Generale unitamente alla relazione contenente l'eventuale proposta per la presa in carico.

Presa in carico – Viene effettuato un secondo colloquio con i famigliari, e/o gli Enti invianti, nel quale vengono restituiti i dati rilevati durante la fase valutativa e se necessario viene formalizzata la presa in carico dell'interessato. E' previsto un periodo di due mesi di osservazione, all'interno del gruppo prima della stesura del Progetto Generale Formativo. I ragazzi vengono inseriti in gruppo/classe/laboratorio, omogeneo per competenze, ma è anche possibile progettare un Percorso Individualizzato a seconda delle competenze o problematiche presentate.

9.2 - Dimissione

L'utente si considera dimesso nei seguenti casi:

- raggiungimento degli obiettivi;
- volontà espressa dell'utente di interrompere il percorso intrapreso;
- verificarsi di accadimenti che impediscono la prosecuzione del percorso intrapreso.

10 - STRUMENTI DI VERIFICA

Sono previsti momenti di verifica atti a stabilire l'efficacia dei programmi e degli interventi effettuati durante il percorso formativo. Le modalità di verifica sono divise in due Sezioni:

11.1 – Coinvolgimento dei Fruitori dei Servizi

Nel corso dell'anno educativo vengono svolti con i fruitori dei colloqui atti a valutare il grado di soddisfazione delle attività proposte.

Tra giugno e luglio viene rilasciata, all'interessato e ai legali rappresentanti, una Scheda di Verifica dei Risultati, che contiene una descrizione dei risultati ottenuti e delle variazioni osservate durante l'anno formativo.

Inoltre, l'analisi dei risultati viene svolta durante l'anno attraverso l'intenso lavoro di rete che prevede incontri con famiglie, scuole, figure sanitarie e psicologiche e i Servizi Territoriali di competenza.

11.2 – Coinvolgimento degli Operatori

In ogni Servizio è prevista una Equipe Educativa/Formativa che effettua incontri periodici e momenti intensivi di Programmazione e Verifica. Sono previsti inoltre occasioni periodiche di Supervisione per l'equipe educativa, oltre a percorsi specifici di formazione degli operatori.

11 - L'EQUIPE DEI SERVIZI

Le Equipe dei diversi Servizi e Centri sono formate da professionisti con competenze multidisciplinari. L'equipe risulta essere un importante strumento di confronto e di scambio di informazioni, al fine di permettere a tutti gli operatori di operare con la medesima sinergia ed obiettivi. Le equipe sono supportate da incontri di supervisione psicodinamica che offrono agli educatori momenti di riflessione e di chiarificazione in merito alla gestione delle attività.

Annualmente viene redatto dagli operatori un questionario che tenga conto dell'operato di ogni singolo in relazione all'organizzazione, alle modalità operative, ai rapporti con i colleghi e i coordinatori, analizzando quali sono da considerarsi i punti di forza e di debolezza delle attività, al fine di effettuare dei momenti di riflessione e permettere di migliorare gli standard qualitativi nel tempo.

Viene inoltre compilato un questionario di customer-satisfaction da parte dei fruitori del servizio.

12 - AREA DELLA COMUNICAZIONE

L'insieme degli strumenti comunicativi (Brochure, Newsletter, Sito Internet e Social Media) struttura una specifica area trasversale che fa capo ad un Responsabile. Il Responsabile definisce annualmente con i Coordinatori le strategie per comunicare e diffondere notizie sui servizi,

iniziative e progetti della cooperativa, definendo tempi e modalità e interfacciandosi con gli operatori interessati. Sviluppa e mantiene i contatti con figure professionali nell'ambito della comunicazione e si occupa della stesura di comunicati stampa, in concomitanza di eventi o messaggi da diffondere all' esterno.

Contatti

Dott.ssa Maddalena Bettinardi
Email: maddalena@bettinardi@fraternitaeamicizia.it

13 – ORGANO DI VIGILANZA (ai sensi del Decreto Legislativo 231/2001)

Fraternità e Amicizia ha adottato un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo riguardante i temi della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche.
Esso definisce il Codice Etico, e l'Organismo di Vigilanza (OdV), nominato in forma monocratica nella persona dell'Avvocato Alberto Fedeli, reperibile all'indirizzo email: odv@fraternitaeamicizia.it.

Dotandosi del Codice Etico l'Ente, attraverso la professionalità dei propri Operatori e le strutture tecnologiche di cui dispone, intende assicurare, agli utenti, adeguati standard di prestazioni e di prestazioni accessorie, anche a supporto dei bisogni sociali ed assistenziali.
Garantisce inoltre, attraverso la Carta dei servizi e le note contrattuali allegate agli accordi economici con gli utenti, completa informazione del servizio e delle prestazioni rese, al fine di consentire di aderire al servizio e al piano educativo individualizzato con piena consapevolezza. Cura la raccolta di tutti i dati ed elementi utili per la migliore erogazione del servizio agli utenti; nello stesso tempo assicura che i dati raccolti saranno trattati ai fini del progetto educativo individualizzato nonché del debito informativo e delle rendicontazioni da rendere alla Pubblica Amministrazione in caso di servizio accreditato, convenzionato o reso nell'ambito di bandi progettuali e di coprogettazione, assicurando la maggiore riservatezza sotto ogni altro profilo.

L'ODV ha lo scopo di garantire a chi usufruisce dei vari servizi offerti dalla Cooperativa la possibilità di porre eventuali questioni inerenti la qualità dei servizi stessi. Esso vigila sul rispetto della Carta dei Servizi.
L'OdV potrà essere destinatario anche di comunicazioni in forma anonima, attraverso il modulo disponibile alla pagina: https://www.fraternitaeamicizia.it/modello-organizzativo-codice-etico.
L'ODV adotta idonee procedure di gestione dei reclami al fine di garantire:

- acquisizione e valutazione di tutti i reclami;
- riservatezza di quanto esposto;
- rapida e chiara risposta.

14 - TUTELA DEI DATI PERSONALI

Il Regolamento EU 2016/679 prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali. Secondo la normativa indicata, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento pertanto, forniamo le seguenti informazioni:

1. IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO.

Il Titolare del trattamento è Fraternità e Amicizia Cooperativa Sociale ONLUS, con sede in via Washington 59, 20146 – Milano, nella persona del legale rappresentante Filomena Troiano – email: cooperativa@fraternitaeamicizia.it

2. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DPO)

Tel.024985558, E-mail:cooperativa@fraternitaeamicizia.it,
PEC: cooperativafraternitaeamicizia@pec.it

L'informativa sulla nostra Policy Privacy è visibile alla pagina:
https://www.fraternitaeamicizia.it/wp-content/uploads/2026/10/A704000.02.03-rev.-00_FeA-informativa-fornitore-collaboratore.docx.pdf

3. RECLAMO AD UNA AUTORITÀ DI CONTROLLO.

Se la risposta ad un'istanza con cui l'interessato ha esercitato uno o più dei diritti previsti dalle norme di cui al punto precedente in materia di protezione dei dati personali non perviene nei tempi indicati o non è soddisfacente, potrà far valere i propri diritti dinanzi all'Autorità Giudiziaria o rivolgendovi al Garante per la Protezione dei Dati Personali.
E' possibile inoltrare i propri reclami o le proprie segnalazioni all'Autorità responsabile della protezione dei dati, utilizzando gli estremi di contatto pertinenti: Garante per la protezione dei dati personali - piazza di Montecitorio n.121 - 00186 ROMA - fax: (+39) 06.696773785 - telefono: (+39) 06.696771
PEO: garante@gpdp.it - PEC: protocollo@pec.gpdp.it

8. DIRITTO DI ACCESSO

L'accesso civico (semplice o generalizzato) consente a chiunque di accedere a dati, documenti e informazioni delle pubbliche amministrazioni senza necessità di dimostrare la sussistenza di uno specifico interesse giuridicamente tutelato (Art. 5, D.Lgs. 33/2013).

L'accesso civico può essere esercitato esclusivamente per la richiesta di documenti, informazioni o dati relativi esclusivamente all'attività di pubblico interesse svolta dalla Cooperativa sociale Fraternità e Amicizia, ossia all'attività sanitaria e sociosanitaria accreditata e/o contrattualizzata con il Servizio sanitario regionale o sociale convenzionata con il Comune di Milano

- L'**accesso civico semplice** consiste nel diritto di chiunque di richiedere a Cooperativa sociale Fraternità e Amicizia documenti, informazioni o dati per i quali è prevista la pubblicazione

obbligatoria, nei casi in cui gli stessi non siano stati pubblicati, anche parzialmente, o aggiornati nella "Sezione trasparenza" del sito web di Cooperativa sociale Fraternità e Amicizia

- L'**accesso civico generalizzato** consiste nel diritto di chiunque di accedere a dati e documenti detenuti da Cooperativa sociale Fraternità e Amicizia, ulteriori rispetto a quelli sottoposti a obbligo di pubblicazione, a esclusione di quelli rientranti nei casi di esclusione previsti dall'articolo 5-bis del decreto trasparenza.

L'Istanza di accesso civico non può essere generica, ma deve identificare i dati, le informazioni o i documenti richiesti

Come trasmettere l'istanza di accesso civico

Per proporre l'istanza di accesso civico semplice o generalizzato si dovranno utilizzare gli appositi moduli scaricabili dal sito web della Cooperativa:

- "*Richiesta di accesso ai documenti amministrativi Ai sensi degli articoli 22 e seguenti della legge n.241/90*" - https://www.fraternitaeamicizia.it/wp-content/uploads/2021/10/RICHIESTA-DI-ACCESSO-AI-DOCUMENTI-AMMINISTRATIVI.pdf

- "*Richiesta di accesso civico ai dati, ai sensi dell'art. 5 ss d.lgs. N. 33/2013*" https://www.fraternitaeamicizia.it/wp-content/uploads/2021/10/RICHIESTA-DI-ACCESSO-CIVICO-AI-DATI.pdf

L'istanza di accesso civico deve essere inoltrata al Responsabile della trasmissione e della pubblicazione dei dati e dei documenti di Cooperativa sociale Fraternità e Amicizia

a) per via telematica secondo le modalità previste dal decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82:

Si dovrà stampare e compilare il modulo e poi

- digitalizzarlo in file formato pdf, apponendovi in esso la firma digitale;

- apporre sul modulo cartaceo stampato e compilato la firma autografa e quindi digitalizzarlo in formato pdf: in tal caso dovrà essere inviato insieme a una copia di un documento di identità.

L'invio deve avvenire tramite PEC all'indirizzo : cooperativafraternitaeamicizia@pec.it

Solo in caso di accesso civico semplice, il modulo, come sopra predisposto (firmato digitalmente o firmato analogicamente e digitalizzato in formato pdf con allegata carta di identità), potrà essere inviato via mail, all'indirizzo cooperativa@fraternitaeamicizia.it;

b) con raccomandata A.R: in questo caso il modulo per l'accesso civico generalizzato dovrà essere stampato, compilato, firmato e trasmesso, unitamente a fotocopia della carta di identità, all'indirizzo: Responsabile della trasmissione e della pubblicazione dei dati e dei documenti di Cooperativa sociale Fraternità e Amicizia, via Washington 59 20146 Milano (MI),

Solo in caso di accesso civico semplice, il modulo, come sopra predisposto, potrà essere inviato con posta ordinaria

d) con consegna del modulo, debitamente compilato e firmato, direttamente all'ufficio Segreteria, presso la sede della Cooperativa sociale Fraternità e Amicizia, via Washington 59 20146 Milano (MI), in orari di ufficio, che rilascerà ricevuta.

Rimedi disponibili in caso di mancata risposta o in caso di rifiuto parziale o totale all'accesso civico generalizzato

In caso di rifiuto totale o parziale all'accesso civico generalizzato o di mancata risposta entro trenta giorni dalla presentazione della richiesta, il richiedente può presentare istanza di riesame al Presidente della Cooperativa sociale Fraternità e Amicizia, via Washington 59 20146 Milano (MI), che decide con provvedimento motivato, entro il termine di venti giorni, con le stesse modalità sopra descritte per la presentazione dell'istanza.

Accesso documentale

L'accesso documentale è disciplinato e trattato secondo le norme e le modalità previste dalla legge 7 agosto 1990, n. 241, richiamata dall'art. 5, comma 11, D.lgs. 33/2013 e dal Decreto del Presidente della Repubblica 12 aprile 2006, n. 184

L'accesso può riguardare solo atti e documenti riguardanti l'attività di pubblico interesse svolta dalla Cooperativa sociale Fraternità e Amicizia, ossia all'attività sanitaria e sociosanitaria e sociale accreditata e/o contrattualizzata e/o convenzionata con la P.A:e può essere richiesto solo se il richiedente ha un interesse diretto, concreto e attuale, corrispondente ad una situazione giuridicamente tutelata e collegata al documento al quale è chiesto l'accesso.

L'istanza è presentata con le specifiche indicanti i dati, le informazioni o i documenti richiesti nonché la motivazione dell'accesso, con esplicitazione dell'interesse.

Rimborso spese

La quota che l'utente è tenuto a versare per rimborsare la Cooperativa per le spese di fotocopiatura della documentazione richiesta è di 10,00 euro.

Le copie delle Cartelle Socio – Educativa dichiarate conformi all'originale sono esentate dall'imposta di bollo, ai sensi dell'art. 7, comma 5° della legge 29.12.1990, n° 405.

Sono inoltre escluse dal campo di applicazione dell'imposta sul valore aggiunto ai sensi di quanto stabilito dall'Agenzia delle Entrate n° 75/E del 2/8/2001.

15 – COME CONTATTARCI

Telefono: 02 4985558

Sito Internet: www.fraternitaeamicizia.it

E-Mail: cooperativa@fraternitaeamicizia.it

Per informazioni la Segreteria è aperta dal lunedì al venerdì dalle ore 09.00 alle ore 18.30 presso la Sede di Via Washington 59 - Milano.