

BILANCIO SOCIALE

01.09.2024 - 31.08.2025

SEDE LEGALE
Via Washington, 59

20146 Milano (MI)

C.F./P.IVA 05970320965

Tel. 02/4985558 - Fax. 02/435707

cooperativa@fraternitaeamicizia.it

www.facebook.com/fraternitaeamicizia

www.fraternitaeamicizia.it



SEZIONE 1 - PREMESSA

Obiettivi

Attraverso la redazione del Bilancio Sociale la Cooperativa si pone di raggiungere i seguenti obiettivi:

- comprendere il ruolo della cooperativa;
- fidelizzare i diversi portatori d'interesse;
- informare il territorio;
- favorire la comunicazione interna ;
- rispondere ad adempimenti previsti dalle norme e in particolar specie consentire il mantenimento al Registro Regionale delle Cooperative Sociali.

Destinatari principali

I principali destinatari del presente documento sono:

- Soci;
- Regione Lombardia.

Metodologia adottata per la redazione:

Il processo di redazione del bilancio sociale, che coinvolge tutti gli organi sociali e alcune figure operative (responsabili d'area, amministrazione), è stato redatto sulla base del bilancio d'esercizio e della relazione di gestione.

Riferimenti normativi

Legge n. 381/1991 (Cooperative Sociali)

Decreto Legislativo n. 460/1998 (Onlus)

Regolamento (UE) 2016/679 per la Protezione dei Dati

D.G.R. n° 20763/05

Legge Regionale n. 3/2008 D.G.R. n° 7433/08

Legge 81/2008 Testo unico sulla sicurezza e successive integrazioni

D.G.C. n° 2535/08 e n° 3453/10

Modalità di utilizzo e di pubblicizzazione

Il Bilancio Sociale, a seguito dell'approvazione dell'Assemblea dei Soci, sarà pubblicato sul sito web della Cooperativa.

Data e modalità di approvazione

Verbale assemblea del CdA: 09.02.2026

Verbale assemblea dei soci: 06. 03.2026

SEZIONE 2 - INFORMAZIONI GENERALI SULLA COOPERATIVA E SUGLI AMMINISTRATORI

Oggetto sociale

Scopo della cooperativa è quello di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio sanitari ed educativi ai sensi dell'articolo uno, primo comma punto a), della legge 8 novembre 1991 n. 381, organizzando un'impresa che persegue, mediante la partecipazione solidale dei soci e di tutto il gruppo sociale che ad essa fa riferimento, gli obiettivi della legge predetta.

Dati anagrafici e forma giuridica

Considerato che il bilancio sociale è un documento che rappresenta la cooperativa anche verso i portatori di interesse esterni, si riportano i dati e le informazioni previste per l'iscrizione e il mantenimento all'Albo delle cooperative sociali, ed in particolare:

- denominazione della cooperativa e forma giuridica adottata secondo quanto previsto dalla riforma del diritto societario "FRATERNITA' E AMICIZIA - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - O.N.L.U.S."

La cooperativa è disciplinata dalle disposizioni in materia di società a responsabilità limitata, per quanto non disciplinato dalle disposizioni che riguardano specificamente le società cooperative.

- indirizzo della sede legale e delle eventuali sedi operative

Sede legale: Milano Via Washington, 59

Sedi operative:

- Milano Via Egadi, 2
 - Milano Via M. M. De Taddei, 10
 - Milano Via Lorenteggio, 44
 - Milano Via De André, 8
- riferimenti alle iscrizioni negli Albi e Registri previsti dalla normativa vigente

Iscritta alla CCIAA di Milano con R.E.A. 1862759 in data 02/01/2008.

Iscritta all'Albo delle Società Cooperative con numero A187864 Sezione Cooperative a mutualità prevalente di diritto data iscrizione 31/12/2007.

Iscritta all'Albo Regionale delle Cooperative con disposizione dirigenziale G.R. n. 8492 del 16/09/2011 numero 1448 sezione A.

Iscritta di diritto al RUNTS con n. di repertorio 21084 dal 21.03.2022

Nominativi degli amministratori e dei componenti dell'organo di controllo

Nome e cognome	Cari ca	Data prima nomina	Durata dell'attuale incarico dal 21/04/2023 a approvazione bilancio del 31.08.2025	Soci o dal	Residente a	Altre cariche istituzionali
Troiano Filomena	Presidente del CdA	04/10/2018	3 anni	Dal 15/12/2007 Al 19.02.2016 e dal 03/05/2018 ad oggi	Mapello (BG)	Rappresentante Legale
Lanza Barbara	Consigliere	27/06/2017	3 anni	15/12/2007	Milano	Vice Presidente
Cerabolini Roberto	Consigliere	09/01/2008	3 anni	15/12/2007	Novate Milanese (MI)	

Eventuale adesione ad Associazioni di rappresentanza e tutela del settore cooperativo giuridicamente riconosciute

La Cooperativa non aderisce ad Associazioni di rappresentanza e tutela del settore cooperativo giuridicamente riconosciute

Eventuale appartenenza a Consorzi di cooperative

La Cooperativa non appartiene a Consorzi di cooperative

Eventuale partecipazione della cooperativa sociale ad altre imprese o cooperative

La Cooperativa è qualificata come Ente mandatario per il Servizio di Domiciliarità del Comune di Milano, in Associazione Temporanea d'Impresa con Cooperativa Sociale Collage (Ente mandante); mantiene la qualifica di Ente mandatario per il Servizio Laboratoriale Diurno del Comune di Milano in ATI con L'Impronta Associazione Onlus (Ente mandante) e, sempre come Ente mandatario nell'ATI per il servizio Legge 285 (Disposizioni per la promozione di diritti e di opportunità per l'infanzia) in partnership con altri 15 Enti del territorio.

Eventuale partecipazione di altre imprese o cooperative nella cooperativa sociale

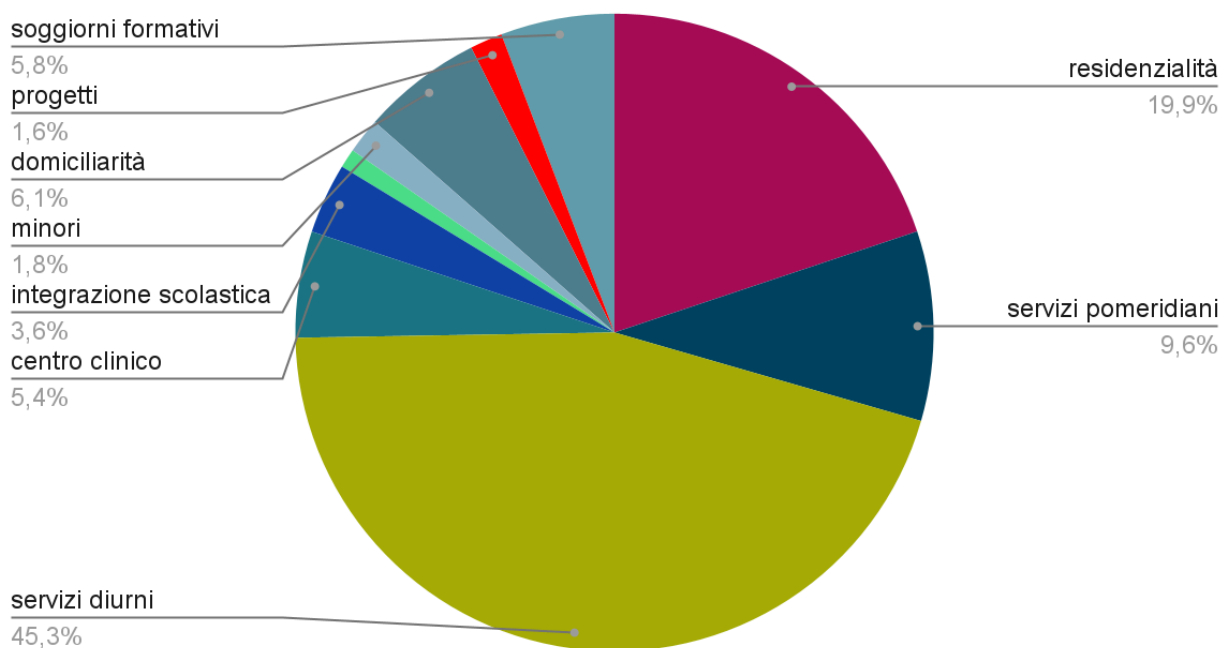
E' confermato il ruolo di Ente Mandante della Cooperativa per il rinnovo dei Patti di accreditamento (luglio 2022) del Servizio SFA promosso dal Comune di Milano nella già costituita ATI i cui Enti mandatori sono l'Associazione Zuccheribelli Onlus e la cooperativa Il Laboratorio SCS. Nel gennaio 2025 l'Associazione Zuccheribelli è stata assorbita dalla Cooperativa Cascina Bianca .

Settore di attività

Gestione dei servizi per disabili psico-intellettivi e relazionali e per bambini, adolescenti e giovani adulti in difficoltà. La Cooperativa, attraverso la molteplicità delle attività erogate, offre risposte diversificate in base all'età, ai bisogni e alle competenze dei fruitori; proponendo, in base alle finalità ed agli obiettivi, interventi informativi, valutativi, formativi, educativi, terapeutici, di sostegno e ludici, diversificati. Si rivolge a persone disabili intellettive e/o relazionali e a bambini e giovani adulti in difficoltà

Percentuali di incidenza dei Servizi

Percentuali di incidenza dei Servizi



Composizione della base sociale

Al 31.08.2025 la base sociale è composta da 15 soci con un'età media di 56,53 anni.

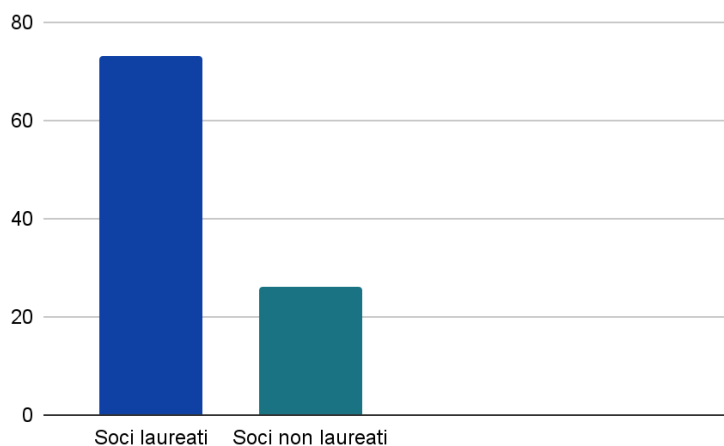
Tipologia dei soci delle cooperative sociali di tipo A	maschi		femmine		totale	
	n.	%	n.	%	n.	%
lavoratori	5	33,33	6	40	11	73,33
volontari	1	6,67	3	20	4	26,67
fruitori	0	0	0	0	0	0
sovventori	0	0	0	0	0	0
altri	0	0	0	0	0	0
totale persone fisiche	6	40	9	60	15	100
persone giuridiche					0	0
Totale soci					15	100

Nel corso dell'anno in esame ci sono state le dimissioni di 2 soci.

Titoli di studio

Il 73.33% dei Soci è in possesso di laurea, il restante 26.67 % è in possesso di diploma e/o qualifiche professionali

Titoli di studio



Informazioni sulla forza lavoro

Nel corso dell'anno si sono registrate n. 7 dimissioni di dipendenti assunti a tempo indeterminato, e 3 sono state le assunzioni di cui 1 a tempo determinato e due a tempo indeterminato, motivo per cui al 31.08.2025 la forza lavoro, suddivisa per rapporto di lavoro, è così formata:

- n. 3 dipendenti impiegati di livello A1 – Full/part-time a tempo indeterminato
- n. 1 dipendenti impiegati di livello B1 – Full/part-time a tempo indeterminato
- n. 1 dipendenti impiegati di livello D1 – Full/part-time a tempo indeterminato

- n. 22 dipendenti impiegati di livello D2 Full/part-time di cui 21 a tempo indeterminato e 2 a tempo determinato (di cui 1 per sostituzione maternità).
- n. 10 dipendenti impiegati di livello D3 – Full/part-time a tempo indeterminato
- n. 1 dipendenti impiegati di livello F2 – part-time a tempo indeterminato;

Approfondendo la dimensione del lavoro dipendente, è da considerare che la cooperativa sociale ha registrato un certo flusso di lavoratori dipendenti nel corso dell'anno sociale: nell'arco dell'anno essa ha visto l'ingresso di 4 nuovi dipendenti a tempo determinato rispetto all'uscita di 7 lavoratori. Inoltre nell'arco dell'anno 1 lavoratore è passato dal tempo determinato a contratto a tempo indeterminato e una libero professionista è stata assunta a tempo indeterminato. La cooperativa si è avvalsa inoltre della collaborazione di n. 11 lavoratori a Partita Iva

SEZIONE 3- RELAZIONE DI MISSIONE

Finalità istituzionali e valori di riferimento

La filosofia che ci accompagna e che crea il presupposto dell'operare insieme ad un altro essere umano, è quella di considerare l'individuo come soggetto, protagonista della sua esistenza, nella sua globalità psico-fisica.

Nei diversi Servizi rivolti alle persone con disabilità, ci occupiamo di potenziare, mantenere, riabilitare o abilitare competenze psico-operative o funzioni motorie, manuali o cognitive, senza mai dimenticare i vissuti e l'aspetto intersoggettivo, relazionale e sociale che accompagna la vita dei nostri ragazzi.

Il nostro impegno è aiutare l'individuo a comprendere il proprio contesto, a considerarsi nella propria specificità e ricchezza, al di là della sua fragilità, per sapersi accettare e interagire con gli altri in modo soddisfacente.

La filosofia che accompagna la nostra azione è basata sulla considerazione dell'individuo come soggetto, protagonista della propria vita, nella sua globalità psico-fisica.

Le specificità di ogni individuo non possono essere definite sulla base del deficit, in termini di disabilità, fragilità, sofferenza psichica, marginalità o svantaggio sociale. Ci interessano invece le capacità, le risorse, le potenzialità che possono essere sviluppate caratterizzando la specificità di ciascuno.

Il nostro impegno è volto a portare la dimensione personale al centro del Progetto di Vita, superando la logica di servizi dalle procedure standardizzate, cercando invece di realizzare percorsi di conoscenza e valutazione adeguati ai bisogni e alle risorse dell'individuo.

Per noi la persona è protagonista della propria esistenza, ed è fondamentale accompagnarla nelle diverse tappe dello sviluppo per consentire maggiori autonomie soprattutto in campo decisionale. Infatti, accanto agli apprendimenti specifici (motori/corporei, psico-operativi, cognitivi, della comunicazione e sociali) rimane fondamentale lo sviluppo della capacità di interagire con gli altri.

Ogni progetto, proposta, passaggio, viene quindi ideato e condiviso con l'interessato. L'operatore assume la funzione di "compagno di viaggio" (Mediatore Relazionale) senza mai sostituire la persona, ma accompagnandola e stimolandola nella riflessione degli accadimenti e nel rispetto delle sue scelte.

Obiettivi e strategia di medio- lungo periodo

Permangono obiettivi primari:

- consolidare il ruolo della cooperativa all'interno del contesto locale (Città di Milano) e rafforzarlo nell'hinterland, anche attraverso l'interlocuzione con la P.A., in particolare il Città Metropolitana e con la partecipazione sempre più attiva ai tavoli di settore;
- incrementare l'offerta di Servizi offerti dalla Cooperativa;
- implementare il bacino di utenza dei servizi, in particolare quelli rivolti ai minori;
- implementare le azioni di coprogettazione e collaborazione sia con gli Enti pubblici sia con altre organizzazioni del Terzo Settore
- rispondere ai nuovi bisogni emergenti delle famiglie e del territorio, sviluppando nuove progettualità di rete;
- attuare progetti di innovazione sociale che possano rispondere ai bisogni delle persone con modalità innovative e cioè che mirino all'inclusione sociale e possibilmente alla sostenibilità.
- mantenere inalterato il sostegno educativo e psicologico ai fruitori anche in situazioni di emergenza sanitaria- come quella da Covid-19- e non;
- mantenere e incrementare il numero dei servizi accreditati con il Comune di Milano e con Regione Lombardia (accreditamento DSA).

- strutturare un piano della formazione che garantisca l'assolvimento delle ore di formazione obbligatoria (sicurezza, privacy) a tutti i dipendenti e favorire, sulla base sia del fabbisogno formativo degli operatori, gli obiettivi di sviluppo delle aree di lavoro, la formazione interna, anche in un'ottica di promozione delle professionalità presenti in Cooperativa;
- Contenere i costi di gestione per garantire un futuro alla cooperativa e permettere il ripianamento delle perdite degli anni precedenti.

Valutazione

In un'ottica di continuità aziendale, anche quest'anno è stata effettuata una ricognizione analitica di tutti i servizi gestiti dalla Cooperativa al fine di verificarne la sostenibilità economica, inoltre sono state messe in atto le azioni necessarie, in particolare rispetto al contenimento dei costi e all'incremento dei ricavi, per mantenere la Cooperativa in equilibrio economico e coprire le perdite conseguite negli esercizi precedenti. In considerazione del risultato d'esercizio ottenuto e delle azioni già intraprese è stato quindi elaborato un piano economico e finanziario pluriennale approvato dal Consiglio di amministrazione e costantemente monitorato dal Consiglio stesso. Tra le azioni intraprese dalla Cooperativa particolare pregnanza ha la rinconciliazione straordinaria dei crediti verso clienti, attraverso un costante monitoraggio delle posizioni creditorie ed eventualmente sollecitando i clienti non in regola con i pagamenti. A concorrere al risultato d'esercizio hanno contribuito anche la costante attenzione al sistema di controllo di gestione e l'interlocuzione con la P.A.- in particolare il Comune di Milano- dalla quale è stato ottenuto, per i servizi diurni e residenziali accreditati e a partire dal prossimo anno sociale, un aumento delle tariffe, seppur non adeguato agli aumenti contrattuali di settore, pertanto l'Organo amministrativo, unitamente al Collegio Sindacale, anche sulla base del risultato ottenuto al 31 agosto 2025, ritiene che le azioni messe in atto e quelle preventivate consentiranno di preservare il requisito della continuità aziendale.

La cooperativa si è avvalsa della possibilità di sospendere gli obblighi stabiliti dal Codice civile per le società di capitali in tema di ripianamento per perdita del capitale sociale. Il D.L. 29 dicembre 2022, n. 198 (Decreto Milleproroghe) infatti ha prorogato le disposizioni previste dall'art. 6, del D.L. 8 aprile 2020, n. 23, convertito, con modificazioni, dalla Legge 5 giugno 2020, n. 40, anche per il 2022.

La norma stabilisce misure volte a fronteggiare la crisi economica causata dallo stato di emergenza epidemiologica e prevede che la società cooperativa che si venga a trovare in una situazione di patrimonio netto azzerato o negativo, la causa di scioglimento della società viene sterilizzata per la durata di 5 anni: essa tornerà operativa in corrispondenza della data dell'assemblea che approverà il bilancio del 5° esercizio successivo, pertanto si evidenzia che: le perdite relative all'esercizio sociale chiuso al 31.08.2021 pari ad Euro 39.489,12 sono state portate a nuovo ma non sono state sospese secondo la normativa sopra citata trovando capienza a suo tempo nella riserva straordinaria; le perdite sospese relative all'esercizio sociale chiuso al 31.08.2022 pari ad Euro 115.352,32 di cui residuano Euro 69.613, devono essere ripianate entro il 31.08.2027;

le perdite sospese relative all'esercizio sociale chiuso al 31.08.2023 pari ad Euro 191.065 devono essere coperte entro il 31.08.2028.

Ambito territoriale

La Cooperativa opera prevalentemente all'interno del territorio della Città di Milano.

Storia della cooperativa

La Cooperativa nasce nel dicembre 2007.

I soci fondatori della Cooperativa, tutti operatori dell'Associazione omonima, avevano l'obiettivo - per volontà della stessa Associazione - di acquisirne i Servizi.

Con l'intento di continuare ad avere un legame con la Cooperativa, l'Associazione Fraternità e Amicizia acquista 2 quote di socio sovventore della Cooperativa, dà le dimissioni nel dicembre del 2015.

Nel marzo 2008 avviene la cessione di ramo d'azienda e la Cooperativa acquista la titolarità di tutti i Servizi della Cooperativa.

I primi anni di costituzione della Cooperativa hanno visto da un lato incrementare l'offerta dei Servizi sia in termini di qualità sia quantitativi e dall'altro trovare una nuova interlocuzione con il Comune di Milano.

Nel 2009 la Cooperativa ha ottenuto l'accreditamento con il Comune di Milano per svolgere attività domiciliari per ragazzi disabili in zona 6.

Sul finire del 2009 è stata aperta la prima microcomunità gestita dalla Cooperativa: Micro "Giambellino".

Nel 2010 la Cooperativa ha ottenuto l'accreditamento con il Comune di Milano per la gestione di un Centro Socio Educativo per 14 posti e per un Servizio di Formazione all'autonomia di 16 posti.

Nel 2011 sono state aperte due nuove microcomunità: Micro "Buccibeus" e Micro "Rinasci Donna"; inoltre la Cooperativa ha aderito all'Albo Regionale delle Cooperative Sociali.

Da settembre del 2011 è stato confermato l'accreditamento con il Comune di Milano per il Servizio di Assistenza Domiciliare.

Nel 2011 è stata avviata la collaborazione con il CILF tramite partecipazione congiunta al Piano Emergo, è stata inoltre creata una ATS con AFGP per la partecipazione al Bando Inclusione Sociale con il Comune di Milano.

Da settembre 2012 è stato ottenuto l'accreditamento dal Comune di Milano per il servizio di integrazione scolastica per alunni con disabilità. Inoltre è stata confermata la collaborazione con CILF e AFGP nell'ambito del Piano Emergo finanziato dalla Provincia di Milano.

A partire da marzo 2013 è partita la pubblicazione del mensile online "I Sogni di Cristallo" edito dalla Cooperativa.

Da dicembre 2013 sono stati sottoscritti i patti di accreditamento con il Comune di Milano per le realtà residenziali (casa famiglia e microcomunità).

Ad ottobre 2014 è stata trasferita la sede legale presso i locali in Via Washington, 59 - Milano. A febbraio 2016 è stata aperta la sede di Via Foppa, 7

Ad aprile 2016 sono stati confermati gli accreditamenti con il Comune di Milano per lo SFA e il CSE e ottenuto l'accreditamento per il CAD con proroga fino a nuovo bando.

A giugno 2016 è stato sostituito il Direttore della Cooperativa.

Nel corso del 2017 è stato individuato un nuovo organigramma diviso in Aree, con la nomina di 2 Responsabili d'Area: uno per l'Area Educativa e uno per l'Area Clinica, Progetti, Soci e Comunicazione.

A ottobre 2018 l'Assemblea dei soci ha eletto il nuovo presidente, subentrato nella carica nel novembre successivo; si è quindi proceduto con la costituzione di un Ufficio di Presidenza che vede la partecipazione dell'organo amministrativo e il precedente presidente con il compito di supportare la presidenza e il cda.

A marzo 2019 sono state rinnovate le cariche dei consiglieri del CDA per un ulteriore triennio, a luglio dello stesso anno il Legale Rappresentante è stato nominato presidente del CDA.

Nel 2018 la cooperativa ha partecipato al bando del comune di Milano per il servizio di domiciliarità in Ati con altri due Enti, ottenendone l'accreditamento nel 2019.

Nel corso dell'anno successivo la cooperativa ha ottenuto la Certificazione di Qualità ai sensi della **norma UNI EN ISO 9001:2015**. Il sistema di gestione della qualità della cooperativa è continuamente monitorato e sottoposto annualmente a verifiche da parte di un organismo di certificazione esterno che attesta il rispetto degli standard fissati. Nell'ottica del contenimento dei costi e in considerazione del fatto che il nuovo bando di accreditamento della domiciliarità non ha più chiesto come requisito la certificazione di qualità, la cooperativa ha deciso di non rinnovarla per il triennio successivo.

Nello stesso anno è stato rinnovato l'accreditamento per i servizi residenziali. Abbiamo partecipato al Bando per la Legge 285 (Disposizioni per la promozione di diritti e di opportunità per l'infanzia) in partnership con altri 15 Enti del territorio.

Nell'aprile del 2019, si è conclusa la gestione, da parte della cooperativa, della Microcomunità Buccibeus, con subentro della cooperativa Spazio Aperto servizi. A giugno del 2019 ha preso avvio il Progetto di appartamento protetto "Casa De André". A maggio dello stesso anno si è costituita, ottenendo successivamente l'accreditamento da ATS Regione Lombardia, un'équipe per la diagnosi DSA e la compartecipazione ed il cofinanziamento di una borsa di dottorato di studio sui Disturbi Specifici dell'Apprendimento in collaborazione con l'Università Cattolica di Milano. Sempre nel corso del 2019 la Cooperativa ha adottato quanto stabilito dal Decreto Legislativo 231/2001, riguardante i temi della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, approvando il Modello Organizzativo e nominando quale membro unico dell'ODV l'Avvocato Alberto Fedeli.

Nel luglio 2020 si è rinnovato l'accreditamento per il servizio di educativa scolastica.

Il 2020 è stato caratterizzato, da fine febbraio ad agosto, dalla pandemia dovuta al Covid 19. Con la chiusura di tutte le attività lavorative, sono state sospese le attività in presenza di tutti i servizi diurni sostituiti da un modello di intervento educativo a distanza, rispettoso delle limitazioni imposte, avente l'obiettivo di fornire strumenti utili ad affrontare il cambiamento e la sospensione di attività abituali, gradite e soprattutto utili ad affrontare l'allontanamento dalle relazioni amicali. Le modalità di intervento a distanza hanno visto un massiccio uso della rete e della tecnologia attraverso cui i fruitori hanno potuto proseguire le attività laboratoriali. Fondamentale il lavoro costante dell'équipe per la buona riuscita dei progetti e della regia tenuta dall'Unità di Coordinamento. Le limitazioni imposte dall'emergenza sanitaria hanno avuto un impatto sul bilancio con una contrazione del fatturato che si è protratta anche su tutto l'anno 2021.

A marzo del 2022, con la fine dello stato di emergenza sanitaria da Covid-19, si è tornati pian piano alla piena attività di tutti i servizi diurni.

Nell'anno sociale 2021/2022, diversi sono i progetti attivati che costituiscono un valore, in particolare "Parlami di te e trova il tuo metodo" attivato presso e in collaborazione con la scuola "Arcadia".

A maggio 2022 è stata inviata lettera di disdetta del contratto di locazione della Microcomunità Giambellino con chiusura della stessa a novembre dello stesso anno.

Tra aprile e luglio 2022 abbiamo partecipato ai bandi per il rinnovo dei patti di accreditamento della Residenzialità; l'Educativa Scolastica; il Servizio di Domiciliarità in ATI con la Cooperativa Collage; a luglio per i servizi diurni: CAD, CSE, SFA (quest'ultimo in Ati con le Cooperative Il Laboratorio e Zuccheribelli) e i Servizi Laboratoriali Diurni (ex Diurnato Innovativo) in Ati con altri 15 ETS (capofila L'Impronta).

A marzo dello stesso anno è stata introdotta in organico la figura del Responsabile Risorse Umane (RRU) con un contratto a tempo indeterminato di 38 ore/sett. e accedendo all'"Avviso Incentivi occupazionali ai datori di lavoro che assumono i destinatari delle misure regionali Dote Unica Lavoro e Azioni di Rete per il Lavoro". Successivamente, nel mese di giugno, la figura individuata ha dato le dimissioni per motivi personali. A settembre 2024 si è proceduto a dare incarico ad una risorsa interna di svolgere la mansione di RRU.

Nel corso dell'anno sociale sono state inoltre erogate tutte le ore di formazione e di supervisione previste dai patti di accreditamento dei Servizi accreditati.

L'anno sociale 2022/23 è stato caratterizzato da azioni volte a consolidare la ripresa post pandemia, a gennaio si è reso necessario riorganizzare parte dei Servizi a causa della improvvisa e prematura scomparsa di una socia, nonché coordinatrice dei servizi del tempo libero (ADL-SIS) e referente di altri servizi diurni.

Nell'anno 2022-23 è stato rinnovato l'Organo di Controllo per il triennio 2023-2025, costituito da un Collegio Sindacale composto da n.3 sindaci effettivi e n.2 sindaci supplenti con funzioni di Revisione Legale in scadenza con l'approvazione del bilancio d'esercizio al 31.8.2025.

Il collegio sindacale è così composto:

- Dott. Orlandi Andrea, Sindaco effettivo, nominato Presidente del Collegio Sindacale
- Dott. Bortoloso Paolo, Sindaco effettivo
- Dott. Garavaglia Alberto, Sindaco effettivo,
- Rag. Occhionorelli Felice, Sindaco supplente,
- Dott. Garavaglia Angelo, Sindaco supplente

tutti in carica per tre esercizi (1.9.2022-31.8.2023; 1.9.2023-31.8.2024; 1.9.2024-31.8.2025) e quindi sino all'approvazione del bilancio della Società al 31 agosto 2025 (salvo revoca o dimissioni);

Essendo giunto a scadenza di mandato anche il CDA, su elezione da parte dell'Assemblea dei Soci, sono state confermate, nello stesso anno, le cariche del Consiglio d'Amministrazione a Cerabolini, Lanza e Troiano. All'interno del CDA è stata confermata Presidente Troiano e eletta Vice Presidente Lanza.

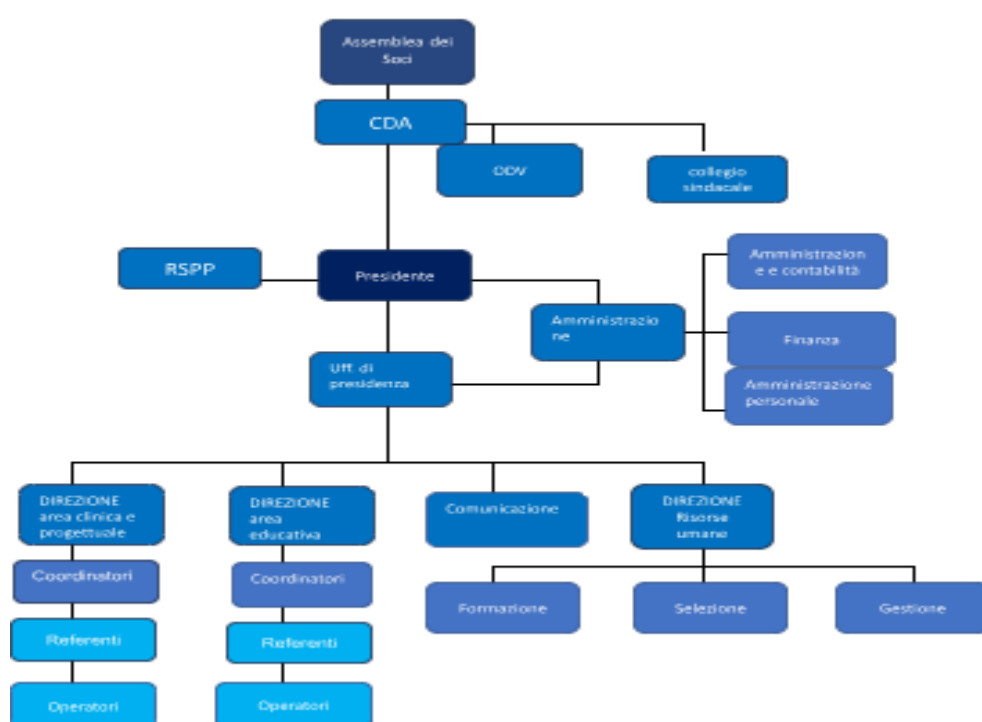
Il clima d'incertezza che vive il terzo settore tutto e la cooperativa in particolare ci ha spinti a rinforzare, fin dall'anno 2023/24 il controllo gestionale e amministrativo anche attraverso dei piani strategici triennali che hanno e dovranno tener conto dello sviluppo dei servizi ma soprattutto della loro sostenibilità, anche in vista del doveroso adeguamento del CCNL della Cooperazione Sociale, ma anche attraverso l'implementazione di attività benefiche per raccogliere i fondi necessari per supportare la realizzazione di alcuni progetti come quello del rinnovo della cucina della microcomunità Lorenteggio; così come è necessario dare priorità al recupero dei crediti dai clienti morosi.

SEZIONE 4 -STRUTTURA DI GOVERNO DELLA COOPERATIVA

Nel settembre del 2017 è stato impostato un nuovo organigramma composto da un board direzionale articolato per aree funzionali, ciascuna facente riferimento ad un coordinatore e sottoposta alla direzione di un responsabile di area; due sono i responsabili d'area, che insieme al presidente, compongono il CDA.

Il Cda si riunisce trimestralmente mentre l'assemblea dei Soci 1 o 2 volte l'anno; quest'ultima è chiamata a deliberare, oltre che per l'approvazione del Bilancio dell'esercizio in corso, anche per eventuali decisioni di rilevante importanza per la Cooperativa.

L'assemblea dei soci fondatori ha portato a determinare la seguente struttura organizzativa della cooperativa



Disposizioni contenute nello Statuto

La Cooperativa è amministrata da un Consiglio di Amministrazione, composto da tre persone. Possono farne parte anche i soci sovventori e i non soci, ma la maggioranza deve essere composta da soci cooperatori.

L'organo di revisione è rappresentato da un Collegio Sindacale composto da n.3 sindaci effettivi e n.2 sindaci supplenti con funzioni di Revisione Legale in scadenza con l'approvazione del bilancio d'esercizio al 31.8.2025.

Modalità seguite per la nomina degli amministratori

I membri del Consiglio di Amministrazione vengono nominati dall'assemblea dei soci. Gli amministratori, la cui nomina ha durata triennale, non possono essere nominati per un periodo superiore a 3 esercizi e scadono alla data dell'assemblea nominata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica.

Relazione sulla vita associativa

Nel periodo 01.09.24/31.08.25 è stata indetta una assemblea per l'approvazione del bilancio d'esercizio relativo all'anno 2024/2025 e in cui si sono discussi i seguenti argomenti: esposizione e approvazione del Bilancio d'esercizio e del Bilancio Sociale per l'anno 24/25; è stato esposto ai Soci ed è stato da loro approvato il piano pluriennale redatto e le azioni decise dal CDA finalizzate all'assestamento; è stata data lettura della Relazione del Collegio Sindacale.

In merito al bilancio dell'esercizio oggetto della presente relazione, l'Assemblea è convocata in deroga al termine ordinario di approvazione stabilito dall'art. 2364, comma 2, C.C., per permettere di completare la riconciliazione straordinaria dei crediti verso clienti e aggiornare il piano economico e finanziario triennale per la verifica della capacità di copertura delle perdite pregresse con gli utili attesi.

SEZIONE 5 - I PORTATORI DI INTERESSI

La natura stessa della cooperativa e gli ambiti in cui agisce ne fanno un soggetto intorno al quale si intrecciano numerose relazioni messe in atto da "portatori di interesse" la cui natura e la cui distanza dalla struttura possono essere molto diverse, per esempio sono "portatori di interesse interni" i soci per i quali la cooperativa, a vari livelli, risponde al bisogno di occupazione e sono "portatori di interesse esterni" gli utenti, siano essi minori o adulti, per i quali la cooperativa è la risposta ad uno o più bisogni, dall'educazione alla formazione.

Portatori di interessi interni:

Organi direzionali

- Assemblea dei soci (organo di indirizzo delle politiche aziendali);
- Consiglio di amministrazione della cooperativa;
- Presidente
- Vice presidente

Base sociale

- Soci lavoratori;
- Soci volontari;

Organi di Controllo

- Collegio Sindacale
- OdV

Risorse umane

- Lavoratori;
- Volontari;
- Tirocinanti.

Fruitori

- Utenti
- Famiglie

Portatori di interessi esterni:

Rete economica

- Utenti e famiglie;
- Comune di Milano;
- Comune di San Giuliano;
- Comune di Rozzano;
- Comune di Cornaredo;
- Comune di Corsico;
- Comune di Buccinasco;
- Comune di Cusago;
- Comune di Rho;
- Comune di Vimodrone;
- Comune di Bernareggio;
- Comune di Settimo M.
- Fornitori;
- Finanziatori ordinari (Banca Intesa- Banca Valsabbina);

- Donatori.

Rete territoriale

- Comune di Milano;
- Regione Lombardia;
- ATS;
- Comune di San Giuliano;
- Comune di Settimo Milanese;
- Comune di Rozzano;
- Comune di Corsico;
- Comune di Buccinasco;
- Comune di Gaggiano;
- Comune di Rho.

Rete di sistema e Relazione con il territorio

Tavoli di lavoro enti gestori:

- “Poli della Disabilità” della Città Metropolitana (Ovest e Sud)
- Tavolo Terzo Settore
- Tavolo dell’Assistenza Educativa
- Tavolo degli Enti che gestiscono strutture residenziali e progetti propedeutici
- Tavolo salute mentale
- Tavolo della domiciliarità
- Tavolo dei Servizi Diurni

SEZIONE 6 - RELAZIONE SOCIALE

L'attività della Cooperativa produce effetti sociali che la contabilità generale non coglie e non riesce a rappresentare: il bilancio sociale affianca il bilancio d'esercizio, per raccontare a 360 gradi il valore del lavoro svolto nel corso dell'anno, informando circa le attività, i risultati raggiunti, l'impiego delle risorse e gli obiettivi futuri.

Nel corso degli anni la Cooperativa ha ampliato il target di fruitori ponendo l'attenzione a temi legati all'adolescenza, alle difficoltà di apprendimento, al disagio psichico e alle fragilità, promuovendo studi ed ideando nuovi Servizi per persone con fragilità e disagio psico-sociale:

Si sono ridotte di una unità- passando da 3 a 2- le sedi di servizi e centri diurni a valenza educativa, psicologica e sociale tre dei quali accreditati dal Comune di Milano; infatti, al fine di ridurre i costi e in considerazione della riduzione del numero di fruitori nel Servizio Formazione Autonomie (SFA), dovuto alle dimissioni di alcuni utenti per raggiunti limiti di età operato lo scorso anno sociale e al conseguente blocco delle liste di attesa da parte del Comune di Milano, si è proceduto a chiudere la sede di Via Foppa e trasferire il servizio nella sede di Via Washington, portando un sostanziale risparmio nei costi di gestione del servizio che ha permesso di mantenerne la sostenibilità.

Alla micro-comunità Lorenteggio e alla Comunità Residenziale per Disabili aperta dal 1999, con accreditamento da parte del Comune di Milano, si è aggiunto un appartamento protetto in regime privatistico.

E' stata notevolmente ridotta l'attività di assistenza educativa e psicologica nelle scuole, con accreditamento del Comune di Milano e l'assistenza educativa rivolta a studenti con disabilità sensoriale con accreditamento dell'ATS Regione Lombardia in considerazione del mancato adeguamento del contributo erogato dalla P.A. che, in seguito al rinnovo del Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro della Cooperazione sociale non risulta più congruo, ma dopo il confronto con le principali Associazioni di rappresentanza del mondo della Cooperazione, Regione ha approvato l'aumento del costo orario riconosciuto per il prossimo anno scolastico 2025/2026, pertanto si presuppone che ci possa essere un incremento del servizio a partire da settembre 2025.

Permangono le difficoltà nel reclutamento di nuovo personale, Dal 2012 la cooperativa è membro di tavoli di programmazione nell'ambito del Comune di Milano per la definizione di politiche di welfare sul tema dei servizi per le persone con disabilità.

Attualmente la Cooperativa gestisce un team di circa 50 operatori (educatori, psicologi, counselor, arteterapeuti), tra dipendenti e liberi professionisti e si prende cura continuativamente di numerose persone con disabilità e fragilità psichica e relazionale.

Diversi i progetti presentati quest'anno che hanno portato un introito:

nell'ambito della rete CONSIDERA-MI si è proceduto ad attivare un partenariato stabile con gli Enti aderenti interessati alla promozione, gestione e aggiornamento della piattaforma ConsideraMi e all'implementazione delle proposte di azioni, politiche e attività, coordinate e sinergiche, per l'inclusione dei minori con disabilità e la promozione e il lancio dell'Agenda 16 come strumento concreto di confronto con il Comune di Milano per la definizione di azioni future.

Nell'ambito della salute mentale si registra una proroga dei tempi del progetto Recovery in Rete, destinato alla definizione di percorsi riabilitativi individualizzati per persone con disagio psichico, in partnership con altri ETS

-Il progetto Elev@bilità finalizzato ad incentivare l'inclusione attiva, promuovere le pari opportunità, la non discriminazione e la partecipazione attiva, e migliorare l'occupabilità, in particolare dei gruppi svantaggiati.

- Programma Includi-MI – Progetto Periferie inclusive nell'ambito della Domiciliarità

- Vivere in salute mentale - ACCOGLIMI PLUS Percorsi gratuiti di ascolto e accompagnamento integrati nella rete sociale per giovani dai 14 ai 26 anni - Coprogettazione con il Comune di Milano - dal 2024

Nelle scuole, oltre all'educativa scolastica, proseguono gli interventi dello Sportello Ascolto che sono un servizio di psicologia scolastica attraverso la consulenza, il sostegno e l'assistenza psicologica rivolta agli studenti che presentano un disagio psichico, sociale e relazionale

Il servizio si rivolge anche alle famiglie e ai docenti, curando in particolare la relazione tra le istituzioni, la scuola e la famiglia.

Diversi i progetti portati avanti che hanno avuto un risvolto non sul piano economico ma su quello della visibilità; tra questi si registrano:

-ABC di Terra e Mare – Parole in viaggio” è un abecedario, destinato a bambini dei primi anni della scuola primaria, realizzato in collaborazione con l'Associazione “Il Giardino di Giancarlo”, ad Ustica, un libro che raccoglie storie fantastiche inventate dai bambini e illustrate dai disegni dei nostri giovani portatori di fragilità;

- Biennale Le Arti Possibili , in collaborazione con l'omonima Associazione sono stati realizzati alcuni Progetti Artistici nella prospettiva di costituire un "Circolo delle Arti" quale luogo di incontro, confronto e sviluppo dell'espressività di persone fragili ed emarginate, attraverso un processo di inclusione sociale mediato dalle arti.

Anche per l'anno in corso si confermano le funzioni direzionali dei due Responsabili di Area, che operano in modo interconnesso, ciascuno occupandosi in modo prioritario di un gruppo di aree. Il dott. Cerabolini, pur riducendo la responsabilità dei servizi a lui affidati - in particolare quelli attinenti alla formazione del personale ora affidato alla Responsabile delle Risorse Umane - segue i servizi trasversali e di sviluppo (Servizi psicologici, Comunicazione, Progetti, Rapporti esterni), mentre la dott.ssa Lanza è impegnata nella gestione dei servizi educativi (Residenzialità, Diurnato, Lavoro, Domiciliarità, Tempo Libero, Educativa Scolastica). I Responsabili d'Area hanno la responsabilità di assicurare l'efficacia complessiva del sistema di gestione dei Servizi e Centri anche attraverso l'organizzazione dei Coordinatori che continuano a costituire il perno decisivo per le responsabilità operative e articolano il loro operato in modo coerente con le linee generali della Cooperativa;

Per Fraternità e Amicizia il 2024/25 è stato un anno di rigore gestionale ed amministrativo finalizzato a rinforzare la cooperativa soprattutto nell'ambito economico. Sarà importante proseguire nell'azione di controllo gestionale ma anche di ripensamento ed adeguamento di contenuti e modalità dei servizi proposti affinché possano essere sempre più adeguati a generare risorse ma anche con il costante obiettivo di provare a fornire nuove ed innovative risposte ai bisogni sociali emergenti.