

BILANCIO SOCIALE

01.09.2022 - 31.08.2023

SEDE LEGALE
Via Washington, 59

20146 Milano (MI)

Tel. 02/4985558 - Fax. 02/435707

cooperativa@fraternitaeamicizia.it

www.facebook.com/fraternitaeamicizia

www.fraternitaeamicizia.it



SEZIONE 1 - PREMESSA

Obiettivi

Attraverso la redazione del Bilancio Sociale la Cooperativa si pone di raggiungere i seguenti obiettivi:

- comprendere il ruolo della cooperativa;
- fidelizzare i diversi portatori d'interesse;
- informare il territorio;
- favorire la comunicazione interna ;
- rispondere ad adempimenti previsti dalle norme e in particolar specie consentire il mantenimento al Registro Regionale delle Cooperative Sociali.

Destinatari principali

I principali destinatari del presente documento sono:

- Soci;
- Regione Lombardia.

Metodologia adottata per la redazione:

Il processo di redazione del bilancio sociale, che coinvolge tutti gli organi sociali e alcune figure operative (responsabili d'area, amministrazione), è stato redatto sulla base del bilancio d'esercizio e della relazione di gestione.

Riferimenti normativi

Legge n. 381/1991 (Cooperative Sociali)

Decreto Legislativo n. 460/1998 (Onlus)

Regolamento (UE) 2016/679 per la Protezione dei Dati

D.G.R. n° 20763/05

Legge Regionale n. 3/2008 D.G.R. n° 7433/08

Legge 81/2008 Testo unico sulla sicurezza e successive integrazioni

D.G.C. n° 2535/08 e n° 3453/10

Modalità di utilizzo e di pubblicizzazione

Il Bilancio Sociale, a seguito dell'approvazione dell'Assemblea dei Soci, sarà pubblicato sul sito web della Cooperativa.

Data e modalità di approvazione

Verbale assemblea del CdA: 25.05.2024

Verbale assemblea dei soci: 24. 06.2024

SEZIONE 2 - INFORMAZIONI GENERALI SULLA COOPERATIVA E SUGLI AMMINISTRATORI

Oggetto sociale

Scopo della cooperativa è quello di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio sanitari ed educativi ai sensi dell'articolo uno, primo comma punto a), della legge 8 novembre 1991 n. 381, organizzando un'impresa che persegue, mediante la partecipazione solidale dei soci e di tutto il gruppo sociale che ad essa fa riferimento, gli obiettivi della legge predetta.

Dati anagrafici e forma giuridica

Considerato che il bilancio sociale è un documento che rappresenta la cooperativa anche verso i portatori di interesse esterni, si riportano i dati e le informazioni previste per l'iscrizione e il mantenimento all'Albo delle cooperative sociali, ed in particolare:

- denominazione della cooperativa e forma giuridica adottata secondo quanto previsto dalla riforma del diritto societario

“FRATERNITA' E AMICIZIA - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - O.N.L.U.S.”

La cooperativa è disciplinata dalle disposizioni in materia di società a responsabilità limitata, per quanto non disciplinato dalle disposizioni che riguardano specificamente le società cooperative.

- indirizzo della sede legale e delle eventuali sedi operative

Sede legale: Milano Via Washington, 59

Sedi operative:

- Milano Via Egadi, 2
- Milano Via M. M. De Taddei, 10
- Milano Via Lorenteggio, 44
- Milano Via De André, 8
- Milano Via Foppa, 7

- riferimenti alle iscrizioni negli Albi e Registri previsti dalla normativa vigente

Iscritta alla CCIAA di Milano con R.E.A. 1862759 in data 02/01/2008.

Iscritta all'Albo delle Società Cooperative con numero A187864 Sezione Cooperative a mutualità prevalente di diritto data iscrizione 31/12/2007.

Iscritta all'Albo Regionale delle Cooperative con disposizione dirigenziale G.R. n. 8492 del 16/09/2011 numero 1448 sezione A.

Iscritta di diritto al RUNTS con n. di repertorio 21084 dal 21.03.2022

Nominativi degli amministratori e dei componenti dell'organo di controllo

Nome e cognome	Cari ca	Data prima nomina	Durata dell'attuale incarico dal 21/04/2023 a approvazione bilancio del 31.08.2025	Soci o dal	Residente a	Altre cariche istituzionali
Troiano Filomena	Presidente del CdA	04/10/2018	3 anni	Dal 15/12/2007 Al 19.02.2016 e dal 03/05/2018 ad oggi	Mapello (BG)	Rappresentante Legale
Lanza Barbara	Consigliere	27/06/2017	3 anni	15/12/2007	Milano	
Cerabolini Roberto	Consigliere	09/01/2008	3 anni	15/12/2007	Novate Milanese (MI)	

Eventuale adesione ad Associazioni di rappresentanza e tutela del settore cooperativo giuridicamente riconosciute

La Cooperativa non aderisce ad Associazioni di rappresentanza e tutela del settore cooperativo giuridicamente riconosciute

Eventuale appartenenza a Consorzi di cooperative

La Cooperativa non appartiene a Consorzi di cooperative

Eventuale partecipazione della cooperativa sociale ad altre imprese o cooperative

La Cooperativa è qualificata come Ente mandatario per il Servizio di Domiciliarità del Comune di Milano, in Associazione Temporanea d'Impresa con Cooperativa Sociale Collage (Ente mandante) e Zero5 Cooperativa Sociale; con il rinnovo dell'accreditamento, a maggio del 2022, l'Associazione Temporanea d'Impresa per il Servizio di Domiciliarità è stata costituita con la sola Cooperativa Sociale Collage (Ente mandante); mantiene la qualifica di Ente mandatario per il Servizio Laboratoriale Diurno del Comune di Milano in ATI con L'Impronta Associazione Onlus (Ente mandante) e, sempre come Ente mandatario nell'ATI per il servizio Legge 285 (Disposizioni per la promozione di diritti e di opportunità per l'infanzia) in partnership con altri 15 Enti del territorio.

Eventuale partecipazione di altre imprese o cooperative nella cooperativa sociale

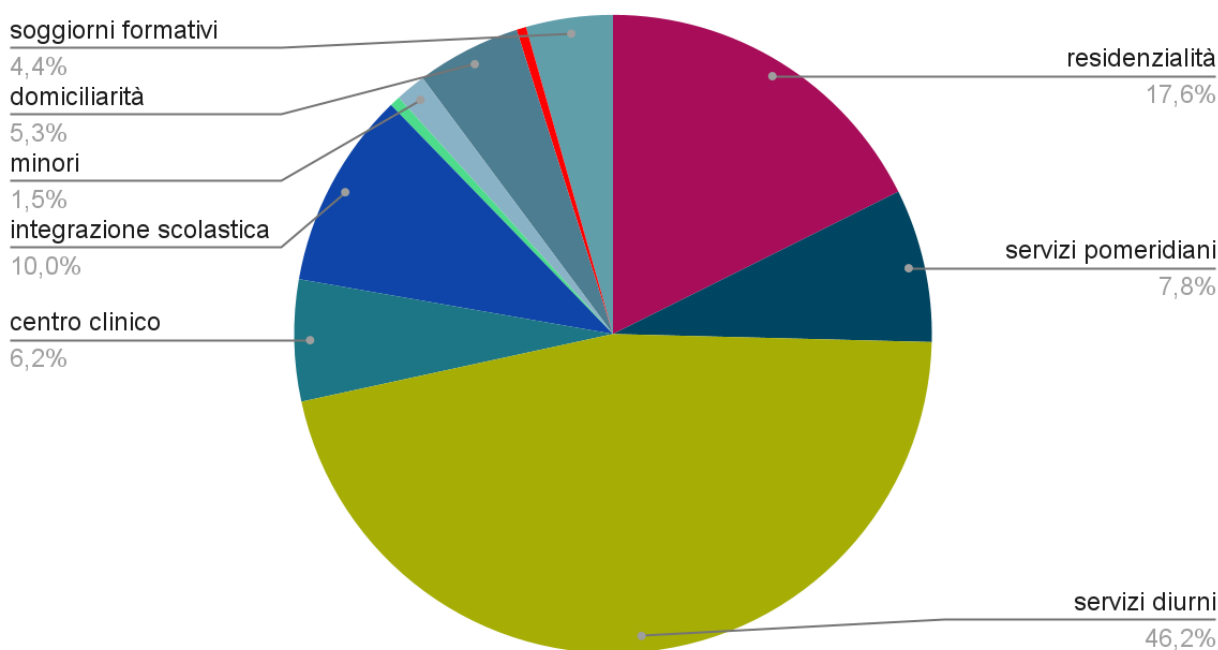
E' confermato il ruolo di Ente Mandante della Cooperativa per il rinnovo dei Patti di accreditamento (luglio 2022) del Servizio SFA promosso dal Comune di Milano nella già costituita ATI i cui Enti mandatori sono l'Associazione Zuccheribelli Onlus e la cooperativa Il Laboratorio SCS

Settore di attività

Gestione dei servizi per disabili psico-intellettivi e relazionali e per bambini, adolescenti e giovani adulti in difficoltà. La Cooperativa, attraverso la molteplicità delle attività erogate, offre risposte diversificate in base all'età, ai bisogni e alle competenze dei fruitori; proponendo, in base alle finalità ed agli obiettivi, interventi informativi, valutativi, formativi, educativi, terapeutici, di sostegno e ludici, diversificati. Si rivolge a persone disabili intellettive e/o relazionali e a bambini e giovani adulti in difficoltà

Percentuali di incidenza dei Servizi

Percentuali di incidenza dei Servizi



residenzialità	17,64
servizi pomeridiani	7,76
servizi diurni	46,2
centro clinico	6,15

integrazione scolastica	9,99
tempo libero	0,53
minori	1,54
domiciliarità	5,3
progetti	0,49
soggiorni formativi	4,4

Composizione della base sociale

Al 31.08.2023 la base sociale è composta da 17 soci con un'età media di 53,65 anni.

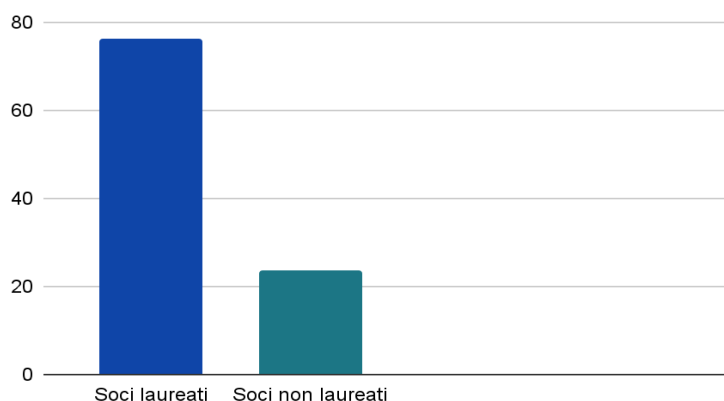
Tipologia dei soci delle cooperative sociali di tipo A	maschi		femmine		totale	
	n.	%	n.	%	n.	%
lavoratori	5	29,41	8	47,06	13	76,47
volontari	1	5,88	3	17,65	4	23,53
fruitori	0	0	0	0	0	0
sovventori	0	0	0	0	0	0
altri	0	0	0	0	0	0
totale persone fisiche	6	35,29	11	74,71	17	100
persone giuridiche				0	0	0
Totale soci					17	100

Nel corso dell'anno in esame ci sono state le dimissioni di n. 3 soci di cui 2 per interruzione del rapporto di lavoro e 1 per decesso la cui quota associativa, secondo lo Statuto art. 14.1, può essere richiesta dagli eredi allo scadere dei centottanta giorni successivi all'approvazione del bilancio dell'esercizio nel corso del quale si sia verificata la morte.

Titoli di studio

Il 76,47% dei Soci è in possesso di laurea, il restante 23,53 % è in possesso di diploma e/o qualifiche professionali

Titoli di studio



Informazioni sulla forza lavoro

La forza lavoro, suddivisa per rapporto di lavoro, al 31.08.2023 è così formata:

n. 3 dipendenti impiegati di livello A1 – Full/part-time a tempo indeterminato

n. 1 dipendenti impiegati di livello B1 – Full/part-time a tempo indeterminato

n. 26 dipendenti impiegati di livello D2 di cui 1 in aspettativa maternità e non sostituita – Full/part-time di cui 23 a tempo indeterminato e 3 a tempo determinato.

n. 12 dipendenti impiegati di livello D3 – Full/part-time a tempo indeterminato

n. 1 dipendenti impiegati di livello F2 – part-time a tempo indeterminato;

inoltre vi sono:

n. 15 collaboratori a Partita Iva

Il livello di turn-over rappresenta una delle criticità nell'organizzazione della cooperativa ed è conseguenza di diversi fattori:

a) trattamento economico contrattuale

b) garanzia di continuità occupazionale fortemente legata a fattori di mercato

c) fenomeni di burn-out lavorativo

RESPONSABILIZZAZIONE La Cooperativa si propone di promuovere e stimolare la responsabilità professionale del personale attraverso processi di motivazione e partecipazione nell'ambito dei singoli gruppi di lavoro.

Numero provvedimenti disciplinari e contestazioni di infrazioni: Nessuno

RELAZIONE E DISPONIBILITÀ A RISPONDERE ALLE ISTANZE DEL SOCIO La Cooperativa si propone di agevolare processi relazionali volti a migliorare i rapporti con e tra i soci e si impegna a incrementare la flessibilità e la continuità nell'organizzazione del lavoro.

Supervisione delle unità di lavoro: Nel 2022 è stata svolta, in continuità con gli anni precedenti, il progetto di supervisione delle unità di lavoro da parte di una psicologa incaricata dalla Cooperativa e da colloqui individuali con il personale due volte all'anno. L'obiettivo dell'intervento è quello di individuare le aspettative dei dipendenti e le criticità che emergono dal personale.

CONDIZIONI DI LAVORO, PREVENZIONE, SICUREZZA La Cooperativa, oltre all'obbligo di informare e formare i lavoratori sui rischi che possono correre e su ciò che devono fare per proteggersi e prevenire tali rischi, favorisce condizioni di lavoro idonee alla tutela della salute e della maternità.

SEZIONE 3- RELAZIONE DI MISSIONE

Finalità istituzionali e valori di riferimento

La filosofia che ci accompagna e che crea il presupposto dell'operare insieme ad un altro essere umano, è quella di considerare l'individuo come soggetto, protagonista della sua esistenza, nella sua globalità psico-fisica. Nei diversi Servizi rivolti alle persone con disabilità, ci occupiamo di potenziare, mantenere, riabilitare o abilitare competenze psico-operative o funzioni motorie, manuali o cognitive, senza mai dimenticare i vissuti e l'aspetto intersoggettivo, relazionale e sociale che accompagna la vita dei nostri ragazzi.

Il nostro impegno è aiutare l'individuo a comprendere il proprio contesto, a considerarsi nella propria specificità e ricchezza, al di là della sua fragilità, per sapersi accettare e interagire con gli altri in modo soddisfacente.

La filosofia che accompagna la nostra azione è basata sulla considerazione dell'individuo come soggetto, protagonista della propria vita, nella sua globalità psico-fisica.

Le specificità di ogni individuo non possono essere definite sulla base del deficit, in termini di disabilità, fragilità, sofferenza psichica, marginalità o svantaggio sociale. Ci interessano invece le capacità, le risorse, le potenzialità che possono essere sviluppate caratterizzando la specificità di ciascuno.

Il nostro impegno è volto a portare la dimensione personale al centro del Progetto di Vita, superando la logica di servizi dalle procedure standardizzate, cercando invece di realizzare percorsi di conoscenza e valutazione adeguati ai bisogni e alle risorse dell'individuo.

Per noi la persona è protagonista della propria esistenza, ed è fondamentale accompagnarla nelle diverse tappe dello sviluppo per consentire maggiori autonomie soprattutto in campo decisionale. Infatti, accanto agli apprendimenti specifici (motori/corporei, psico-operativi, cognitivi, della comunicazione e sociali) rimane fondamentale lo sviluppo della capacità di interagire con gli altri.

Ogni progetto, proposta, passaggio, viene quindi ideato e condiviso con l'interessato. L'operatore assume la funzione di "compagno di viaggio" (Mediatore Relazionale) senza mai sostituire la persona, ma accompagnandola e stimolandola nella riflessione degli accadimenti e nel rispetto delle sue scelte.

Obiettivi e strategia di medio- lungo periodo

Permangono obiettivi primari:

- consolidare il ruolo della cooperativa all'interno del contesto locale (Città di Milano) e rafforzarlo nell'hinterland, anche attraverso l'interlocuzione con la P.A., in particolare il Comune di Milano e con la partecipazione sempre più attiva ai tavoli di settore;
- implementare le azioni di coprogettazione e collaborazione sia con gli Enti pubblici sia con altre organizzazioni del Terzo Settore
- incrementare l'offerta di Servizi offerti dalla Cooperativa;
- implementare il bacino di utenza dei servizi, in particolare quelli rivolti ai minori;
- mantenere inalterato il sostegno educativo e psicologico ai fruitori anche in situazioni di emergenza sanitaria- come quella da Covid-19- e non;
- mantenere e incrementare il numero dei servizi accreditati con il Comune di Milano e con Regione Lombardia (accreditamento DSA).
- strutturare un piano della formazione che garantisca l'assolvimento delle ore di formazione obbligatoria (sicurezza, privacy) a tutti i dipendenti e favorire, sulla base sia del fabbisogno formativo degli operatori, gli obiettivi di sviluppo delle aree di lavoro, la formazione interna, anche in un'ottica di promozione delle professionalità presenti in Cooperativa;
- Contenere le perdite economiche per garantire un futuro alla cooperativa attraverso l'incremento delle rette dei fruitori solventi e la riduzione dei costi di gestione. E'altresi utile interloquire con il Comune di Milano per chiedere l'aumento delle tariffe dei Servizi accreditati

Valutazione

Si sono rafforzati gli interventi rivolti alla popolazione disabile di Milano e dell'hinterland, attraverso il mantenimento dei patti di accreditamento con il Comune di Milano, dei servizi convenzionati e con Regione Lombardia per la diagnosi dei Disturbi Specifici dell'Apprendimento (DSA)

Gli ultimi bilanci economici della cooperativa hanno dovuto assorbire dei risultati in perdita. I motivi di questi risultati negativi sono stati principalmente: l'effetto dell'aumento del costo del lavoro non assorbito da un contestuale

adeguamento delle entrate; l'effetto della pandemia sulle attività della cooperativa (diminuzione delle attività e aumento dei costi) e lo stralcio dei crediti ritenuti non più esigibili assorbito solo in parte dal capitale in precedenza messo a riserva; sarà prioritario per gli anni a venire mettere in atto azioni volte a recuperare l'equilibrio economico per costruire una nuova prospettiva di sostenibilità. Gli strumenti da utilizzare per raggiungere questo obiettivo sono:

una maggiore attenzione al sistema di controllo di gestione, una più puntuale interlocuzione con i Comuni finalizzata anche a chiedere un adeguamento dei contratti con le pubbliche amministrazioni e una progressiva crescita dimensionale delle attività della cooperativa. Garantire alla cooperativa di "godere di buona salute" e di poter lavorare con un buon grado di autonomia (anche) economica e finanziaria è ovviamente un requisito per dare continuità all'impresa cooperativa senza metterne in discussione la sua sopravvivenza.

Nel corso dell'anno oggetto della presente relazione, a seguito dell'intervenuta approvazione del bilancio d'esercizio al 31.8.2022, il mandato di revisione contabile affidato allo Studio PMI Audit & Consulting rappresentato dal Dott. Tosto, subentrato alla società AGP rappresentata dal Rag. Nicoli, è giunto a scadenza, pertanto ai sensi dell'art. 24.1 lett. b) e c) dello Statuto sociale si è proceduto al rinnovo dell'Organo di Controllo per il triennio 2023-2025, costituito da un Collegio Sindacale composto da n.3 sindaci effettivi e n.2 sindaci supplenti con funzioni di Revisione Legale in scadenza con l'approvazione del bilancio d'esercizio al 31.8.2025.

Il collegio sindacale è così composto:

- Dott. Orlandi Andrea, Sindaco effettivo, nominato Presidente del Collegio Sindacale
- Dott. Bortoloso Paolo, Sindaco effettivo - Dott. Garavaglia Alberto, Sindaco effettivo,
- Rag. Occhionorelli Felice, Sindaco supplente, - Dott. Garavaglia Angelo, Sindaco supplente

tutti in carica per tre esercizi (1.9.2022-31.8.2023; 1.9.2023-31.8.2024; 1.9.2024-31.8.2025) e quindi sino all'approvazione del bilancio della Società al 31 agosto 2025 (salvo revoca o dimissioni);

Essendo giunto a scadenza di mandato anche il CDA, su elezione da parte dell'Assemblea dei Soci, vengono confermate le cariche del Consiglio d'Amministrazione a Cerabolini, Lanza e Troiano. All'interno del CDA viene confermata Presidente Troiano e eletta Vice Presidente Lanza.

Il nuovo Consiglio resterà in carica per tre esercizi e quindi fino all'approvazione del bilancio al 31.8.2025.

Nell'anno in corso sono stati stralciati crediti verso clienti ritenuti non più esigibili per euro 26.821,40 utilizzando il fondo svalutazione crediti accantonato negli esercizi precedenti. Inoltre è stato prudenzialmente accantonato un fondo svalutazione crediti di euro 126.991,15 per fronteggiare l'eventuale perdita su crediti relativa a posizioni di dubbia esigibilità valutate al 31.08.2023.

La cooperativa si è avvalsa della possibilità di sospendere gli obblighi stabiliti dal Codice civile per le società di capitali in tema di ripianamento per perdita del capitale sociale. Il D.L. 29 dicembre 2022, n. 198 (Decreto Milleproroghe) infatti ha prorogato le disposizioni previste dall'art. 6, del D.L. 8 aprile 2020, n. 23, convertito, con modificazioni, dalla Legge 5 giugno 2020, n. 40, anche per il 2022.

La norma stabilisce misure volte a fronteggiare l'attuale crisi economica causata dallo stato di emergenza epidemiologica, nonché dalle conseguenze della guerra Russo/Ucraina. La norma prevede che la società cooperativa che si venga a trovare in una situazione di patrimonio netto azzerato o negativo, la causa di scioglimento della società viene sterilizzata per la durata di 5 anni: essa tornerà operativa in corrispondenza della data dell'assemblea che approverà il bilancio del 5° esercizio successivo.

Ambito territoriale

La Cooperativa opera prevalentemente all'interno del territorio della Città di Milano.

Storia della cooperativa

La Cooperativa nasce nel dicembre 2007.

I soci fondatori della Cooperativa, tutti operatori dell'Associazione omonima, avevano l'obiettivo - per volontà della stessa Associazione - di acquisirne i Servizi.

Con l'intento di continuare ad avere un legame con la Cooperativa, l'Associazione Fraternità e Amicizia acquista 2 quote di socio sovventore della Cooperativa, dà le dimissioni nel dicembre del 2015.

Nel marzo 2008 avviene la cessione di ramo d'azienda e la Cooperativa acquista la titolarità di tutti i Servizi della Cooperativa.

I primi anni di costituzione della Cooperativa hanno visto da un lato incrementare l'offerta dei Servizi sia in termini di qualità sia quantitativi e dall'altro trovare una nuova interlocuzione con il Comune di Milano.

Nel 2009 la Cooperativa ha ottenuto l'accreditamento con il Comune di Milano per svolgere attività domiciliari per ragazzi disabili in zona 6.

Sul finire del 2009 è stata aperta la prima microcomunità gestita dalla Cooperativa: Micro "Giambellino".

Nel 2010 la Cooperativa ha ottenuto l'accreditamento con il Comune di Milano per la gestione di un Centro Socio Educativo per 14 posti e per un Servizio di Formazione all'autonomia di 16 posti.

Nel 2011 sono state aperte due nuove microcomunità: Micro "Buccibeuys" e Micro "Rinasci Donna"; inoltre la Cooperativa ha aderito all'Albo Regionale delle Cooperative Sociali.

Da settembre del 2011 è stato confermato l'accreditamento con il Comune di Milano per il Servizio di Assistenza Domiciliare.

Nel 2011 è stata avviata la collaborazione con il CILF tramite partecipazione congiunta al Piano Emergo, è stata inoltre creata una ATS con AFGP per la partecipazione al Bando Inclusione Sociale con il Comune di Milano.

Da settembre 2012 è stato ottenuto l'accreditamento dal Comune di Milano per il servizio di integrazione scolastica per alunni con disabilità. Inoltre è stata confermata la collaborazione con CILF e AFGP nell'ambito del Piano Emergo finanziato dalla Provincia di Milano.

A partire da marzo 2013 è partita la pubblicazione del mensile online "I Sogni di Cristallo" edito dalla Cooperativa.

Da dicembre 2013 sono stati sottoscritti i patti di accreditamento con il Comune di Milano per le realtà residenziali (casa famiglia e microcomunità).

Ad ottobre 2014 è stata trasferita la sede legale presso i locali in Via Washington, 59 - Milano. A febbraio 2016 è stata aperta la sede di Via Foppa, 7

Ad aprile 2016 sono stati confermati gli accreditamenti con il Comune di Milano per lo SFA e il CSE e ottenuto l'accreditamento per il CAD con proroga fino a nuovo bando.

A giugno 2016 è stato sostituito il Direttore della Cooperativa.

Nel corso del 2017 è stato individuato un nuovo organigramma diviso in Aree, con la nomina di 2 Responsabili d'Area: uno per l'Area Educativa e uno per l'Area Clinica, Progetti, Soci e Comunicazione.

A ottobre 2018 l'Assemblea dei soci ha eletto il nuovo presidente, subentrato nella carica nel novembre successivo; si è quindi proceduto con la costituzione di un Ufficio di Presidenza che vede la partecipazione dell'organo amministrativo e il precedente presidente con il compito di supportare la presidenza e il cda.

A marzo 2019 sono state rinnovate le cariche dei consiglieri del CDA per un ulteriore triennio, a luglio dello stesso anno il Legale Rappresentante è stato nominato presidente del CDA.

Nel 2018 la cooperativa ha partecipato al bando del comune di Milano per il servizio di domiciliarità in Ati con altri due Enti, ottenendone l'accreditamento nel 2019. Nel corso dell'anno successivo la cooperativa ha ottenuto la Certificazione di Qualità ai sensi della **norma UNI EN ISO 9001:2015**. Il sistema di gestione della qualità del Servizio Domiciliarità della cooperativa è continuamente monitorato e sottoposto annualmente a verifiche da parte di un organismo di certificazione esterno che attesta il rispetto degli standard fissati.

Nello stesso anno è stato rinnovato l'accreditamento per i servizi residenziali. Abbiamo partecipato al Bando per la Legge 285 (Disposizioni per la promozione di diritti e di opportunità per l'infanzia) in partnership con altri 15 Enti del territorio. Nell'aprile del 2019, si è conclusa la gestione, da parte della cooperativa, della Microcomunità Buccibeuys, con subentro della cooperativa Spazio Aperto servizi. A giugno del 2019 ha preso avvio il Progetto di appartamento protetto "Casa De André". A maggio dello stesso anno si è costituita, ottenendo successivamente l'accreditamento da ATS Regione Lombardia, un'équipe per la diagnosi DSA e la compartecipazione ed il cofinanziamento di una borsa di dottorato di studio sui Disturbi Specifici dell'Apprendimento in collaborazione con l'Università Cattolica di Milano della durata triennale.

Nel luglio 2020 si è rinnovato l'accreditamento per il servizio di educativa scolastica.

Il 2020 è stato caratterizzato, da fine febbraio ad agosto, dalla pandemia dovuta al Covid 19. Con la chiusura di tutte le attività lavorative, sono state sospese le attività in presenza di tutti i servizi diurni sostituiti da un modello di intervento educativo a distanza, rispettoso delle limitazioni imposte, avente l'obiettivo di fornire strumenti utili ad affrontare il cambiamento e la sospensione di attività abituali, gradite e soprattutto utili ad affrontare l'allontanamento dalle relazioni amicali. Le modalità di intervento a distanza hanno visto un massiccio uso della rete e della tecnologia attraverso cui i fruitori hanno potuto proseguire le attività laboratoriali. Fondamentale il lavoro costante dell'équipe per la buona riuscita dei progetti e della regia tenuta dall'Unità di Coordinamento. Le limitazioni imposte dall'emergenza sanitaria hanno avuto un impatto sul bilancio con una contrazione del fatturato che si è protratta anche su tutto l'anno 2021.

A marzo del 2022, con la fine dello stato di emergenza sanitaria da Covid-19, si è tornati pian piano alla piena attività di tutti i servizi diurni.

Nell'anno sociale 2021/2022, diversi sono i progetti attivati che costituiscono un valore, in particolare "Parlami di te e trova il tuo metodo" attivato presso e in collaborazione con la scuola "Arcadia".

A maggio 2022 è stata inviata lettera di disdetta del contratto di locazione della Microcomunità Giambellino con chiusura della stessa a novembre dello stesso anno.

Tra aprile e luglio 2022 abbiamo partecipato ai bandi per il rinnovo dei patti di accreditamento della Residenzialità; l'Educativa Scolastica; il Servizio di Domiciliarità in ATI con la Cooperativa Collage; a luglio per i servizi diurni: CAD,

CSE, SFA (quest'ultimo in Ati con le Cooperative Il Laboratorio e Zuccheribelli) e i Servizi Laboratoriali Diurni (ex Diurnato Innovativo) in Ati con altri 15 ETS (capofila L'Impronta).

Tra maggio e agosto 2022 sono state somministrate 320 ore di formazione (40 ore per 8 dipendenti) nell'ambito dell'Avviso "Formare per assumere - Incentivi occupazionali associati a voucher per l'adeguamento delle competenze" in collaborazione con Fondazione Clerici.

A marzo dello stesso anno è stata introdotta in organico la figura del Responsabile Risorse Umane (RRU) con un contratto a tempo indeterminato di 38 ore/sett. e accedendo all'"Avviso Incentivi occupazionali ai datori di lavoro che assumono i destinatari delle misure regionali Dote Unica Lavoro e Azioni di Rete per il Lavoro". Successivamente, nel mese di giugno, la figura individuata ha dato le dimissioni per motivi personali. La ricerca di una figura che potesse sostituire la persona dimissionaria ha avuto esito negativo pertanto si è deciso, anche alla luce della necessità di contenere i costi, di non procedere ad inserire in organico un RRU.

Nel corso dell'anno sociale sono state inoltre erogate tutte le ore di formazione e di supervisione previste dai patti di accreditamento dei Servizi accreditati.

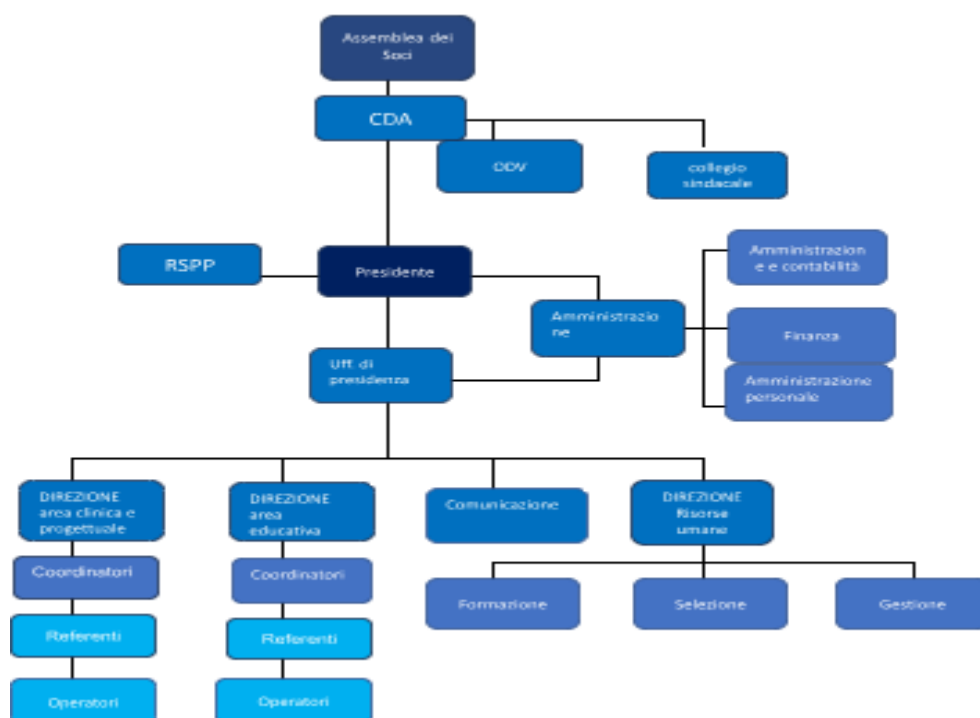
L'anno sociale 2022/23 è stato caratterizzato da azioni volte a consolidare la ripresa post pandemia , a gennaio si è reso necessario riorganizzare parte dei Servizi a causa della improvvisa e prematura scomparsa di una socia, nonché coordinatrice dei servizi del tempo libero (ADL-SIS) e referente di altri servizi diurni.

SEZIONE 4 -STRUTTURA DI GOVERNO DELLA COOPERATIVA

Nel settembre del 2017 è stato impostato un nuovo organigramma composto da un board direzionale articolato per aree funzionali, ciascuna facente riferimento ad un coordinatore e sottoposta alla direzione di un responsabile di area; due sono i responsabili d'area, che insieme al presidente, compongono il CDA.

Il Cda si riunisce mediamente una volta al mese mentre l'assemblea dei Soci 1 o 2 volte l'anno; quest'ultima è chiamata a deliberare, oltre che per l'approvazione del Bilancio dell'esercizio in corso, anche per eventuali decisioni di rilevante importanza per la Cooperativa.

L'assemblea dei soci fondatori ha portato a determinare la seguente struttura organizzativa della cooperativa



Disposizioni contenute nello Statuto

La Cooperativa è amministrata da un Consiglio di Amministrazione, composto da tre persone. Possono farne parte anche i soci sovventori e i non soci, ma la maggioranza deve essere composta da soci cooperatori.

L'organo di revisione è rappresentato da un Collegio Sindacale composto da n.3 sindaci effettivi e n.2 sindaci supplenti con funzioni di Revisione Legale in scadenza con l'approvazione del bilancio d'esercizio al 31.8.2025.

Modalità seguite per la nomina degli amministratori

I membri del Consiglio di Amministrazione vengono nominati dall'assemblea dei soci. Gli amministratori, la cui nomina ha durata triennale, non possono essere nominati per un periodo superiore a 3 esercizi e scadono alla data dell'assemblea nominata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica.

Relazione sulla vita associativa

Nel corso del periodo 01.09.22/31.08.23 è stata indetta una prima assemblea per la ratifica dei verbali delle assemblee come richiesto dal revisore ministeriale nel corso della verifica del dicembre 2022; il revisore ha riscontrato una irregolarità nella convocazione dell'assemblea dei Soci, contravvenendo a quanto stabilito dall'art.25.1 del nostro statuto, che prevede una distanza minima di ventiquattro ore tra la convocazione della prima e della seconda assemblea.

Una seconda assemblea è stata indetta per l'approvazione del bilancio d'esercizio relativo all'anno 2021/2022 e in cui si sono discussi i seguenti ulteriori argomenti: rinnovo del Consiglio di Amministrazione, rinnovo dell'Organo di Controllo. Una terza assemblea ha visto la nomina della Dott.ssa Lanza a vice presidente; si sono trattati temi riguardanti proposte di sviluppo dell'attività della cooperativa e della base sociale.

Nel corso dell'anno in esame ci sono state le dimissioni di n. 2 soci: 1 per interruzione del rapporto di lavoro con la Cooperativa e 1 è stata determinata da decesso

SEZIONE 5 - I PORTATORI DI INTERESSI

Portatori di interessi interni:

Organi direzionali

- Assemblea dei soci (organo di indirizzo delle politiche aziendali);
- Consiglio di amministrazione della cooperativa;
- Presidente

Base sociale

- soci lavoratori;
- soci volontari;

Organi di Controllo

- Collegio Sindacale
- OdV

Risorse umane

- lavoratori;
- volontari;
- Tirocinanti.

Fruitori

- utenti

- Famiglie
-

Portatori di interessi esterni:

Rete economica

- Utenti e famiglie;
- Comune di Milano;
- Comune di San Giuliano;
- Comune di Rozzano;
- Comune di Cornaredo;
- Comune di Corsico;
- Comune di Buccinasco;
- Comune di Cusago;
- Comune di Rho;
- Comune di Vimodrone;
- Comune di Bernareggio;
- Comune di Settimo M.
- fornitori;
- finanziatori ordinari (Banca Intesa- Banca Valsabbina);
- donatori.

Rete territoriale

- Comune di Milano;
- Regione Lombardia;
- ATS
- Comune di San Giuliano;
- Comune di Settimo Milanese;
- Comune di Rozzano;
- Comune di Corsico;
- Comune di Buccinasco;
- Comune di Gaggiano
- Comune di Rho

Rete di sistema e Relazione con il territorio

Tavoli di lavoro enti gestori:

- “Poli della Disabilità” della Città Metropolitana (Ovest e Sud)
- Tavolo Terzo Settore
- Tavolo dell’Assistenza Educativa
- Tavolo degli Enti che gestiscono strutture residenziali e progetti propedeutici
- Tavolo salute mentale
- Tavolo della domiciliarità
- Tavolo dei Servizi Diurni

SEZIONE 6 - RELAZIONE SOCIALE

Nel corso degli anni la Cooperativa ha ampliato il target di fruitori ponendo l'attenzione a temi legati all'adolescenza, alle difficoltà di apprendimento, al disagio psichico e alle fragilità, promuovendo studi ed ideando nuovi Servizi per persone con fragilità e disagio psico-sociale:

Permangono le tre sedi di servizi e centri diurni a valenza educativa, psicologica e sociale, tre dei quali accreditati dal Comune di Milano.

Alla micro-comunità Lorenteggio e alla Comunità Residenziale per Disabili aperta dal 1999, con accreditamento da parte del Comune di Milano, si è aggiunto un appartamento protetto in regime privatistico.

E' proseguita l'attività di assistenza educativa e psicologica nelle scuole elementari, medie e superiori, con accreditamento del Comune di Milano e l'assistenza educativa rivolta a studenti con disabilità sensoriale con accreditamento dell'ATS Regione Lombardia. Da sottolineare che il numero di ore erogate di educativa scolastica si è significativamente ridotto a causa sia della difficoltà di reperimento di educatori sia dalla scelta, operata dalla Cooperativa, di valutare attentamente le scuole con la quale convenzionarsi dando priorità a quelle che consentono una più efficace ottimizzazione delle ore di E.S; tuttavia diverse difficoltà si sono registrate nell'ambito delle risorse umane a causa della difficoltà nel reclutamento di nuovo personale, le maggiori criticità si registrano proprio nel servizio di educativa scolastica, tanto che le ore di Assistenza Educativa non erogate ammontano a circa il 30% del totale previsto dalle convenzioni proprio per carenza di personale; inoltre nel corso dell'Anno Scolastico sono intervenute alcune variazioni nell'organico dovute a 4 dimissioni volontarie prima della conclusione del contratto. Nonostante i numerosi annunci di selezione del personale pubblicati dalla Cooperativa sui portali dedicati, sono pervenute poche candidature idonee per il servizio di Assistenza Educativa Scolastica. Di conseguenza è stato necessario chiedere, in accordo con gli Istituti Scolastici, tre deroghe per i titoli al Comune di Milano. Difficoltà di reperimento di figure educative che garantiscano continuità e diano stabilità nel tempo si sono registrate anche in altri servizi e centri.

Dal 2012 la cooperativa è membro di tavoli di programmazione nell'ambito del Comune di Milano per la definizione di politiche di welfare sul tema dei servizi per le persone con disabilità.

Attualmente la Cooperativa gestisce un team di oltre 50 operatori (educatori, psicologi, counselor, arteterapeuti), e si prende cura continuativamente di numerose persone con disabilità e fragilità psichica e relazionale.

Nell'ambito della formazione sono state erogate le ore previste dal bando di accreditamento dell'educativa scolastica e dei diurni accreditati previa un'attenta analisi dei fabbisogni formativi; sono altresì state erogate gli interventi per l'acquisizione di competenze di base in materia di sicurezza nell'ambiente di lavoro, 231 e trattamento dei dati personali; Diversi i progetti presentati quest'anno che hanno portato un introito:

nell'ambito della rete CONSIDERA-MI si è proceduto ad attivare un partenariato stabile con gli Enti aderenti interessati alla promozione, gestione e aggiornamento della piattaforma ConsideraMi e all'implementazione delle proposte di azioni, politiche e attività, coordinate e sinergiche, per l'inclusione dei minori con disabilità e la promozione e il lancio dell'Agenda 16 come strumento concreto di confronto con il Comune di Milano per la definizione di azioni future.

Nell'ambito della salute mentale si registra una proroga dei tempi del progetto Recovery in Rete, destinato alla definizione di percorsi riabilitativi individualizzati per persone con disagio psichico, in partnership con altri ETS.

Nelle scuole, oltre all'educativa scolastica, proseguono gli interventi dello Sportello Ascolto che sono un servizio di psicologia scolastica attraverso la consulenza, il sostegno e l'assistenza psicologica rivolta agli studenti che presentano un disagio psichico, sociale e relazionale

Il servizio si rivolge anche alle famiglie e ai docenti, curando in particolare la relazione tra le istituzioni, la scuola e la famiglia. E' stato inoltre sperimentato con successo un progetto educativo-inclusivo denominato "Lavorare ed educare nell'orto" la cui finalità è quella di aiutare gli studenti a sviluppare il senso del rispetto dell'altro diverso da sé in un'ottica relazionale inclusiva. Svariati i progetti attivati all'interno degli istituti scolastici tra cui: "Progetto crescere e diventare grandi" presso l'Istituto Madre Teresa di Calcutta; "progetto Potenziamento cognitivo" presso l'Istituto Arcadia; "Osservazione dinamiche di classe" presso l'Istituto Marconi.

Diversi i progetti portati avanti che hanno avuto un risvolto non sul piano economico ma su quello della visibilità; tra questi si registrano: ABC per Terra e Mare. Proseguito - Le Arti Possibili: "Lana. Dal bianco al nero". - "Un filo rosso tra 2000 Segni di Pace"- Giocolandia 2023- "Morale della favola: lasciar andare per rinascere nell'incontro artistico"

Anche per l'anno in corso si confermano le funzioni direzionali dei due Responsabili di Area, che operano in modo interconnesso, ciascuno occupandosi in modo prioritario di un gruppo di aree. Il dott. Cerabolini segue i servizi trasversali e di sviluppo (Servizi psicologici, Comunicazione, Progetti, Rapporti esterni), mentre la dott.ssa Lanza è impegnata nella gestione dei servizi educativi (Residenzialità, Diurnato, Lavoro, Domiciliarità, Tempo Libero, Educativa Scolastica). All'interno delle rispettive Aree di lavoro i Coordinatori continuano a costituire il perno decisivo per le responsabilità operative e articolano il loro operato in modo coerente con le linee generali della Cooperativa.

RESPONSABILE D'AREA Dott.Cerabolini	RESPONSABILE D'AREA Dott.sa Lanza
AREA MINORI	Gestione risorse umane
AREA PROGETTI	AREA SERV. GENERALI
AREA COMUNICAZIONE	AREA RESIDENZIALITA'
AREA FORMAZIONE DEL PERSONALE	AREA DOMICILIARITA'
AREA CLINICA	AREA DIURNI
AREA RAPPORTI ESTERNI DOMICILIARITA'	AREA TIROCINI
	AREA TEMPO LIBERO
	AREA SCUOLA
	AREA RAPPORTI ESTERNI SERVIZI DIURNI E RESIDENZIALI

Libera Cresco