



BILANCIO SOCIALE
01.09.2021 - 31.08.2022

SEZIONE 1 - PREMESSA

Obiettivi

Attraverso la redazione del Bilancio Sociale la Cooperativa si pone di raggiungere i seguenti obiettivi:

- comprendere il ruolo della cooperativa;
- fidelizzare i diversi portatori d'interesse;
- informare il territorio;
- favorire la comunicazione interna ;
- rispondere ad adempimenti previsti dalle norme e in particolar specie consentire il mantenimento al Registro Regionale delle Cooperative Sociali.

Destinatari principali

I principali destinatari del presente documento sono:

- Soci;
- Regione Lombardia.

Metodologia adottata per la redazione:

Il processo di redazione del bilancio sociale, che coinvolge tutti gli organi sociali e alcune figure operative (responsabili d'area, amministrazione), è stato redatto sulla base del bilancio d'esercizio e della relazione di gestione.

Riferimenti normativi

Legge n. 381/1991 (Cooperative Sociali)

Decreto Legislativo n. 460/1998 (Onlus)

Regolamento (UE) 2016/679 per la Protezione dei Dati

D.G.R. n° 20763/05

Legge Regionale n. 3/2008 D.G.R. n° 7433/08

Legge 81/2008 Testo unico sulla sicurezza e successive integrazioni

D.G.C. n° 2535/08 e n° 3453/10

Modalità di utilizzo e di pubblicizzazione

Il Bilancio Sociale, a seguito dell'approvazione dell'Assemblea dei Soci, sarà pubblicato sul sito web della Cooperativa.

Data e modalità di approvazione

Verbale assemblea del CdA: 21.03.2023

Verbale assemblea dei soci: 21.04.2023

SEZIONE 2 - INFORMAZIONI GENERALI SULLA COOPERATIVA E SUGLI AMMINISTRATORI

Oggetto sociale

Scopo della cooperativa è quello di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio sanitari ed educativi ai sensi dell'articolo uno, primo comma punto a), della legge 8 novembre 1991 n. 381, organizzando un'impresa che persegue, mediante la partecipazione solidale dei soci e di tutto il gruppo sociale che ad essa fa riferimento, gli obiettivi della legge predetta.

Dati anagrafici e forma giuridica

Considerato che il bilancio sociale è un documento che rappresenta la cooperativa anche verso i portatori di interesse esterni, si riportano i dati e le informazioni previste per l'iscrizione e il mantenimento all'Albo delle cooperative sociali, ed in particolare:

- denominazione della cooperativa e forma giuridica adottata secondo quanto previsto dalla riforma del diritto societario
"FRATERNITA' E AMICIZIA - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - O.N.L.U.S."

La cooperativa è disciplinata dalle disposizioni in materia di società a responsabilità limitata, per quanto non disciplinato dalle disposizioni che riguardano specificamente le società cooperative.

- indirizzo della sede legale e delle eventuali sedi operative

Sede legale: Milano Via Washington, 59

Sedi operative:

- Milano Via Egadi, 2
- Milano Via M. M. De Taddei, 10
- Milano Via Giambellino, 102
- Milano Via Lorenteggio, 44
- Milano Via De André, 8
- Milano Via Foppa, 7

- riferimenti alle iscrizioni negli Albi e Registri previsti dalla normativa vigente

Iscritta alla CCIAA di Milano con R.E.A. 1862759 in data 02/01/2008.

Iscritta all'Albo delle Società Cooperative con numero A187864 Sezione Cooperative a mutualità prevalente di diritto data iscrizione 31/12/2007.

Iscritta all'Albo Regionale delle Cooperative in data 12/11/2018 sezione A.

Nominativi degli amministratori e dei componenti dell'organo di controllo

Nome e cognome	Cari ca	Data prima nomina	Durata dell'attuale incarico dal 25/07/2019 al 31.08.2022	Soci o dal	Residente a	Al tre cariche istituzionali
Troiano Filomena	Presidente del CdA	04/10/2018	3 anni	Dal 15/12/2007 Al 19.02.2016 e dal 03/05/2018 ad oggi	Mapello (BG)	Rappresentante Legale
Lanza Barbara	Consigliere	27/06/2017	3 anni	15/12/2007	Milano	
Cerabolini Roberto	Consigliere	09/01/2008	3 anni	15/12/2007	Novate Milanese (MI)	

Eventuale adesione ad Associazioni di rappresentanza e tutela del settore cooperativo giuridicamente riconosciute

La Cooperativa non aderisce ad Associazioni di rappresentanza e tutela del settore cooperativo giuridicamente riconosciute

Eventuale appartenenza a Consorzi di cooperative

La Cooperativa non appartiene a Consorzi di cooperative

Eventuale partecipazione della cooperativa sociale ad altre imprese o cooperative

La Cooperativa è qualificata come Ente mandatario per il Servizio di Domiciliarità del Comune di Milano, in Associazione Temporanea d'Impresa con Cooperativa Sociale Collage (Ente mandante) e Zero5 Cooperativa Sociale; con il rinnovo dell'accreditamento, a maggio del 2022, l'Associazione Temporanea d'Impresa per il Servizio di Domiciliarità è stata costituita con la sola Cooperativa Sociale Collage (Ente mandante); mantiene la qualifica di Ente mandatario per il Servizio Laboratoriale Diurno del Comune di Milano in ATI con L'Impronta Associazione Onlus (Ente

mandante) e, sempre come Ente mandatario nell'ATI per il servizio Legge 285 (Disposizioni per la promozione di diritti e di opportunità per l'infanzia) in partnership con altri 15 Enti del territorio.

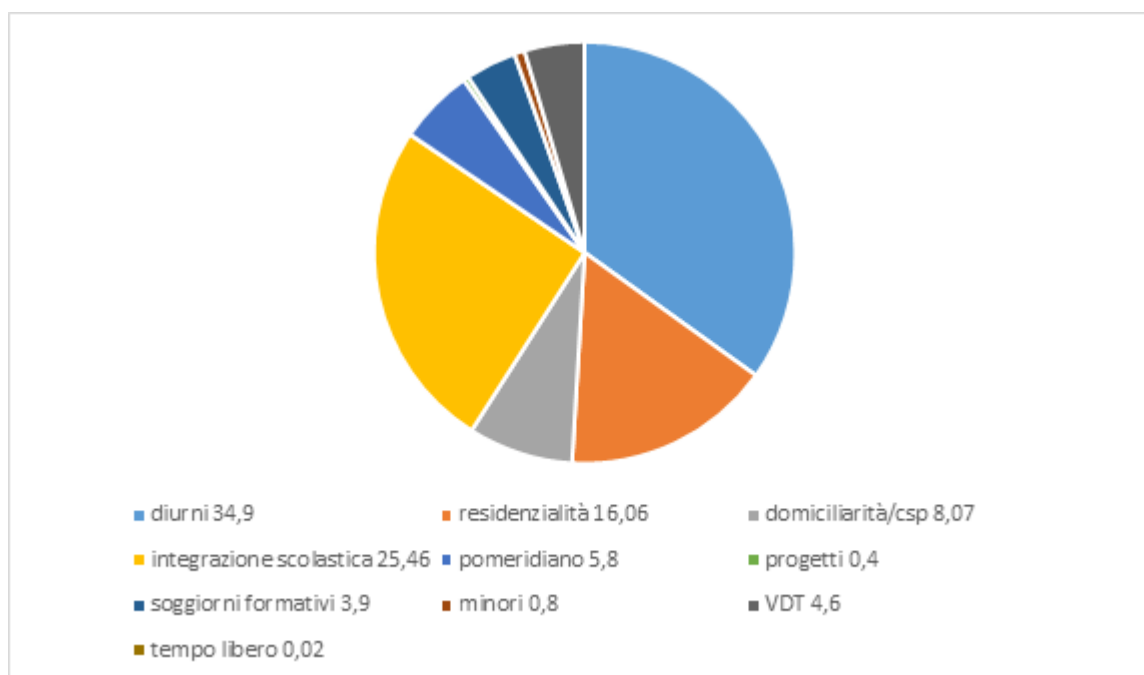
Eventuale partecipazione di altre imprese o cooperative nella cooperativa sociale

E' confermato il ruolo di Ente Mandante della Cooperativa per il rinnovo dei Patti di accreditamento (luglio 2022) del Servizio SFA promosso dal Comune di Milano nella già costituita ATI i cui Enti mandatari sono l'Associazione Zuccheribelli Onlus e la cooperativa Il Laboratorio SCS.

Settore di attività

Gestione dei servizi per disabili psico-intellettivi e relazionali e per bambini, adolescenti e giovani adulti in difficoltà. La Cooperativa, attraverso la molteplicità delle attività erogate, offre risposte diversificate in base all'età, ai bisogni e alle competenze dei fruitori; proponendo, in base alle finalità ed agli obiettivi, interventi informativi, valutativi, formativi, educativi, terapeutici, di sostegno e ludici, diversificati. Si rivolge a persone disabili intellettive e/o relazionali e a bambini e giovani adulti in difficoltà

Percentuali di incidenza dei Servizi



Composizione della base sociale

Al 31.08.2022 la base sociale è composta da 20 soci con un'età media di 42.6 anni.

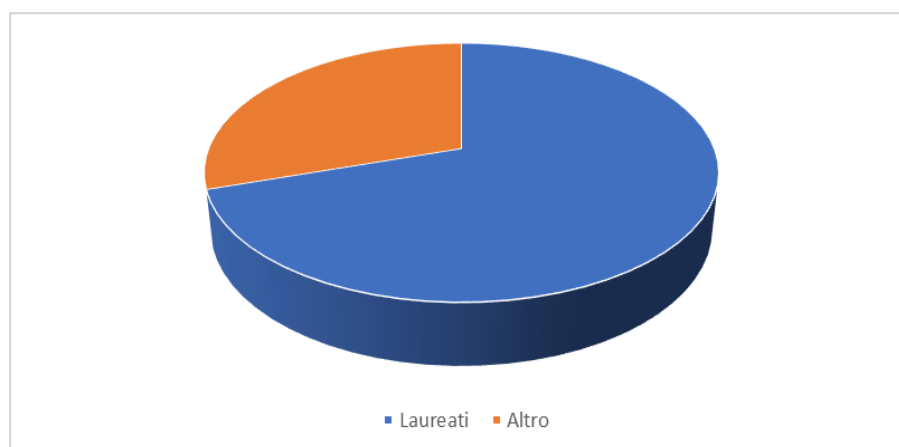
Tipologia dei soci delle cooperative sociali di tipo A	maschi		femmine		totale	
	n.	%	n.	%	n.	%
lavoratori	6	30	10	50	16	80
volontari	1	5	3	15	4	20
fruitori	0	0	0	0	0	0
sovventori	0	0	0	0	0	0
altri	0	0	0	0	0	0
totale persone fisiche	7	35	13	65	20	100

persone giuridiche	0	0	0
Totale soci		20	100

Nel corso dell'anno in esame ci sono state le dimissioni di n. 5 soci e il passaggio di un socio nel registro dei Soci Volontari.

Titoli di studio

Il 70% dei Soci è in possesso di laurea, il restante 30 % è in possesso di diploma e/o qualifiche professionali



Informazioni sulla forza lavoro

La forza lavoro, suddivisa per rapporto di lavoro, al 31.08.2022 era così formata:

- n. 3 dipendenti impiegati di livello A1 – Full/part-time a tempo indeterminato
 - n. 1 dipendenti impiegati di livello B1 – Full/part-time a tempo indeterminato
 - n. 30 dipendenti impiegati di livello D2 – Full/part-time di cui 24 a tempo indeterminato, 5 a tempo determinato e 1 sostituzione maternità
 - n. 12 dipendenti impiegati di livello D3 – Full/part-time a tempo indeterminato
 - n. 1 dipendenti impiegati di livello F2 – part-time a tempo indeterminato
- inoltre vi sono:
- n. 7 collaboratori a Partita Iva

SEZIONE 3- RELAZIONE DI MISSIONE

Finalità istituzionali e valori di riferimento

La filosofia che ci accompagna e che crea il presupposto dell'operare insieme ad un altro essere umano, è quella di considerare l'individuo come soggetto, protagonista della sua esistenza, nella sua globalità psico-fisica. Nei diversi Servizi rivolti alle persone con disabilità, ci occupiamo di potenziare, mantenere, riabilitare o abilitare competenze psico-operative o funzioni motorie, manuali o cognitive, senza mai dimenticare i vissuti e l'aspetto intersoggettivo, relazionale e sociale che accompagna la vita dei nostri ragazzi.

Il nostro impegno è aiutare l'individuo a comprendere il proprio contesto, a considerarsi nella propria specificità e ricchezza, al di là della sua fragilità, per sapersi accettare e interagire con gli altri in modo soddisfacente.

La filosofia che accompagna la nostra azione è basata sulla considerazione dell'individuo come soggetto, protagonista della propria vita, nella sua globalità psico-fisica.

Le specificità di ogni individuo non possono essere definite sulla base del deficit, in termini di disabilità, fragilità, sofferenza psichica, marginalità o svantaggio sociale. Ci interessano invece le capacità, le risorse, le potenzialità che possono essere sviluppate caratterizzando la specificità di ciascuno.

Il nostro impegno è volto a portare la dimensione personale al centro del Progetto di Vita, superando la logica di servizi dalle procedure standardizzate, cercando invece di realizzare percorsi di conoscenza e valutazione adeguati ai bisogni e alle risorse dell'individuo.

Per noi la persona è protagonista della propria esistenza, ed è fondamentale accompagnarla nelle diverse tappe dello sviluppo per consentire maggiori autonomie soprattutto in campo decisionale. Infatti, accanto agli apprendimenti specifici (motori/corporei, psico-operativi, cognitivi, della comunicazione e sociali) rimane fondamentale lo sviluppo della capacità di interagire con gli altri.

Ogni progetto, proposta, passaggio, viene quindi ideato e condiviso con l'interessato. L'operatore assume la funzione di "compagno di viaggio" (Mediatore Relazionale) senza mai sostituire la persona, ma accompagnandola e stimolandola nella riflessione degli accadimenti e nel rispetto delle sue scelte.

Obiettivi e strategia di medio- lungo periodo

Consolidare il ruolo della cooperativa all'interno del contesto locale (Città di Milano) e rafforzarlo nell'hinterland, incrementando l'offerta di Servizi offerti dalla Cooperativa, estendere il bacino di utenza dei servizi rivolti anche a minori. Mantenere inalterato il sostegno educativo e psicologico ai fruitori anche in situazioni di emergenza sanitaria- come quella da Covid-19- e non. Mantenere e incrementare il numero dei servizi accreditati con il Comune di Milano e con Regione Lombardia (accreditamento DSA).

Durante il periodo di emergenza abbiamo attivato la possibilità del telelavoro per le figure amministrative e per gli operatori con la possibilità di svolgere da casa il proprio lavoro, l'obiettivo prevede di rinnovare lo smart-working per le attività indirette.

Obiettivo è l'aggiornamento delle formazioni obbligatorie (sicurezza, privacy) e, attraverso l'analisi dei bisogni formativi determinare un piano della formazione, tuttavia, ai fini anche di un risparmio dei costi è opportuna la ricerca di ottimizzazione dell'offerta formativa attraverso la cooperazione con altre cooperative nell'ambito della formazione.

Contenere le perdite economiche dovute all'emergenza sanitaria da Covid-19 e agli aumenti conseguenti alla crisi economica attraverso l'incremento delle rette dei fruitori solventi e la riduzione dei costi di gestione.

Valutazione

Oltre a continuare gli interventi rivolti alla popolazione disabile sia di Milano sia dell'hinterland, la principale azione è rappresentata dall'aver rinnovato, tra aprile e luglio 2022, i patti di accreditamento con il Comune di Milano, dei servizi convenzionati e aver ottenuto l'accreditamento da Regione Lombardia per la diagnosi dei Disturbi Specifici dell'Apprendimento (DSA)

L'emergenza sanitaria nazionale da Covid-19 ha continuato ad avere un significativo impatto per una parte dell'anno sociale su tutti i Centri Diurni della Cooperativa che hanno registrato una riduzione della presenza dei fruitori nei Servizi dovuta anche alle indicazioni restrittive di ATS e Regione Lombardia sul distanziamento delle persone negli ambienti chiusi. Solo in seguito alla chiusura dello stato di emergenza Covid-19 (31 marzo 2022), è stato possibile allentare tali misure e tornare alla piena capienza con conseguente recupero di tutte le rette.

A maggio 2022 è stato acquistato l'immobile sito in via Washington 59, sede legale della Cooperativa. per l'acquisto si è proceduto all'apertura di due linee di credito:

- mutuo ipotecario di € 550.000, durata 240 mesi con la Banca Valsabbina dove si è aperto un cc;
- finanziamento chirografario di 75.000, durata 72 mesi (di cui 12 di preammortamento), con garanzia 80% MCC.

Entrambe le operazioni sono state autorizzate dall'assemblea dei Soci il 21.02.2022.

Nell'anno in corso è stato disatteso il bilancio previsionale redatto a dicembre del 2021 che riportava un utile al 31.08.2022 di € 76.483 in quanto nel corso dell'esercizio sono stati stralciati crediti ritenuti non più esigibili verso clienti per euro 102.435 utilizzando in parte il fondo rischi su crediti accantonato negli esercizi precedenti ed iscrivendo una perdita su crediti di euro 82.435; inoltre è stato prudenzialmente accantonato un fondo svalutazione crediti di euro 30.000.

La cooperativa si è avvalsa della possibilità di sospendere gli obblighi stabiliti dal Codice civile per le società di capitali in tema di ripianamento per perdita del capitale sociale. In particolare l'art. 3, comma 1-ter, del decreto-legge 30 dicembre 2021, n. 228, convertito con modificazioni dalla legge 25 febbraio 2022, n. 15, modifica l'art. 6, comma 1, del Decreto "Liquidità".

La novellata disposizione, contenuta nell'art. 6 Decreto "Liquidità", che trova applicazione dal 1° marzo 2022, infatti, consente alle società di avvalersi della sospensione degli obblighi di riduzione del capitale per perdite e della causa di

scioglimento per riduzione del capitale sociale al di sotto del minimo previsto dalla legge, in presenza di perdite emerse nell'esercizio in corso al 31 dicembre 2021. La norma prevede che tale perdita venga sterilizzata per i cinque esercizi successivi, confidando nella possibilità di reperire risorse finalizzate al rafforzamento patrimoniale della società.

Ambito territoriale

La Cooperativa opera prevalentemente all'interno del territorio della Città di Milano.

Storia della cooperativa

La Cooperativa nasce nel dicembre 2007.

I soci fondatori della Cooperativa, tutti operatori dell'Associazione omonima, avevano l'obiettivo - per volontà della stessa Associazione - di acquisirne i Servizi.

Con l'intento di continuare ad avere un legame con la Cooperativa, l'Associazione Fraternità e Amicizia acquista 2 quote di socio sovventore della Cooperativa, dà le dimissioni nel dicembre del 2015.

Nel marzo 2008 avviene la cessione di ramo d'azienda e la Cooperativa acquista la titolarità di tutti i Servizi della Cooperativa.

I primi anni di costituzione della Cooperativa hanno visto da un lato incrementare l'offerta dei Servizi sia in termini di qualità sia quantitativi e dall'altro trovare una nuova interlocuzione con il Comune di Milano. Nel 2009 la Cooperativa ha ottenuto l'accreditamento con il Comune di Milano per svolgere attività domiciliari per ragazzi disabili in zona 6.

Sul finire del 2009 è stata aperta la prima microcomunità gestita dalla Cooperativa: Micro "Giambellino".

Nel 2010 la Cooperativa ha ottenuto l'accreditamento con il Comune di Milano per la gestione di un Centro Socio Educativo per 14 posti e per un Servizio di Formazione all'autonomia di 16 posti.

Nel 2011 sono state aperte due nuove microcomunità: Micro "Buccibeuys" e Micro "Rinasci Donna"; inoltre la Cooperativa ha aderito all'Albo Regionale delle Cooperative Sociali.

Da settembre del 2011 è stato confermato l'accreditamento con il Comune di Milano per il Servizio di Assistenza Domiciliare.

Nel 2011 è stata avviata la collaborazione con il CILF tramite partecipazione congiunta al Piano Emergo, è stata inoltre creata una ATS con AFGP per la partecipazione al Bando Inclusione Sociale con il Comune di Milano. Da settembre 2012 è stato ottenuto l'accreditamento dal Comune di Milano per il servizio di integrazione scolastica per alunni con disabilità. Inoltre è stata confermata la collaborazione con CILF e AFGP nell'ambito del Piano Emergo finanziato dalla Provincia di Milano.

A partire da marzo 2013 è partita la pubblicazione del mensile online "I Sogni di Cristallo" edito dalla Cooperativa.

Da dicembre 2013 sono stati sottoscritti i patti di accreditamento con il Comune di Milano per le realtà residenziali (casa famiglia e microcomunità).

Ad ottobre 2014 è stata trasferita la sede legale presso i locali in Via Washington, 59 - Milano. A febbraio 2016 è stata aperta la sede di Via Foppa, 7

Ad aprile 2016 sono stati confermati gli accreditamenti con il Comune di Milano per lo SFA e il CSE e ottenuto l'accreditamento per il CAD con proroga fino a nuovo bando.

A giugno 2016 è stato sostituito il Direttore della Cooperativa.

Nel corso del 2017 è stato individuato un nuovo organigramma diviso in Aree, con la nomina di 2 Responsabili d'Area: uno per l'Area Educativa e uno per l'Area Clinica, Progetti, Soci e Comunicazione.

A ottobre 2018 l'Assemblea dei soci ha eletto il nuovo presidente, subentrato nella carica nel novembre successivo; si è quindi proceduto con la costituzione di un Ufficio di Presidenza che vede la partecipazione del dell'organo amministrativo e il precedente presidente con il compito di supportare la presidenza e il cda.

A marzo 2019 sono state rinnovate le cariche dei consiglieri del CDA per un ulteriore triennio, a luglio dello stesso anno il Legale Rappresentante è stato nominato presidente del CDA.

Nel 2018 la cooperativa ha partecipato al bando del comune di Milano per il servizio di domiciliarità in Ati con altri due Enti, ottenendone l'accreditamento nel 2019. Nel corso dell'anno successivo la cooperativa ha ottenuto la Certificazione di Qualità ai sensi della **norma UNI EN ISO 9001:2015**. Il sistema di gestione della qualità della cooperativa è continuamente monitorato e sottoposto annualmente a verifiche da parte di un organismo di certificazione esterno che attesta il rispetto degli standard fissati.

Nello stesso anno è stato rinnovato l'accreditamento per i servizi residenziali. Abbiamo partecipato al Bando per la Legge 285 (Disposizioni per la promozione di diritti e di opportunità per l'infanzia) in partnership con altri 15 Enti del territorio. Nell'aprile del 2019, si è conclusa la gestione, da parte della cooperativa, della Microcomunità Buccibeuys, con subentro della cooperativa Spazio Aperto servizi. A giugno del 2019 ha preso avvio il Progetto di appartamento protetto "Casa De

Andrè". A maggio dello stesso anno si è costituita, ottenendo successivamente l'accreditamento da ATS Regione Lombardia, un'équipe per la diagnosi DSA e la compartecipazione ed il cofinanziamento di una borsa di dottorato di studio sui Disturbi Specifici dell'Apprendimento in collaborazione con l'Università Cattolica di Milano.

Nel luglio 2020 si è rinnovato l'accreditamento per il servizio di educativa scolastica.

Il 2020 è stato caratterizzato, da fine febbraio ad agosto, dalla pandemia dovuta al Covid 19. Con la chiusura di tutte le attività lavorative, sono state sospese le attività in presenza di tutti i servizi diurni sostituiti da un modello di intervento educativo a distanza, rispettoso delle limitazioni imposte, avente l'obiettivo di fornire strumenti utili ad affrontare il cambiamento e la sospensione di attività abituali, gradite e soprattutto utili ad affrontare l'allontanamento dalle relazioni amicali. Le modalità di intervento a distanza hanno visto un massiccio uso della rete e della tecnologia attraverso cui i fruitori hanno potuto proseguire le attività laboratoriali. Fondamentale il lavoro costante dell'équipe per la buona riuscita dei progetti e della regia tenuta dall'Unità di Coordinamento. Le limitazioni imposte dall'emergenza sanitaria hanno avuto un impatto sul bilancio con una contrazione del fatturato che si è protratta anche su tutto l'anno 2021.

A marzo del 2022, con la fine dello stato di emergenza sanitaria da Covid-19, si è tornati pian piano alla piena attività di tutti i servizi diurni.

Nell'anno sociale 2021/2022, diversi sono i progetti attivati che costituiscono un valore, in particolare "Parlami di te e trova il tuo metodo" attivato presso e in collaborazione con la scuola "Arcadia".

A maggio 2022 è stata inviata lettera di disdetta del contratto di locazione della Microcomunità Giambellino con chiusura della stessa a novembre dello stesso anno.

Tra aprile e luglio 2022 abbiamo partecipato ai bandi per il rinnovo dei patti di accreditamento della Residenza; l'Educativa Scolastica; il Servizio di Domiciliarità in ATI con la Cooperativa Collage; a luglio per i servizi diurni: CAD, CSE, SFA (quest'ultimo in Ati con le Cooperative Il Laboratorio e Zuccheribelli) e i Servizi Laboratoriali Diurni (ex Diurnato Innovativo) in Ati con altri 15 ETS (capofila L'Impronta).

Tra maggio e agosto 2022 sono state somministrate 320 ore di formazione (40 ore per 8 dipendenti) nell'ambito dell'Avviso "Formare per assumere - Incentivi occupazionali associati a voucher per l'adeguamento delle competenze" in collaborazione con Fondazione Clerici.

A marzo dello stesso anno è stata introdotta in organico la figura del Responsabile Risorse Umane (RRU) con un contratto a tempo indeterminato di 38 ore/sett. e accedendo all'"Avviso Incentivi occupazionali ai datori di lavoro che assumono i destinatari delle misure regionali Dote Unica Lavoro e Azioni di Rete per il Lavoro". Successivamente, nel mese di giugno, la figura individuata ha dato le dimissioni per motivi personali. La ricerca di una figura che potesse sostituire la persona dimissionaria ha avuto esito negativo pertanto si è deciso, anche alla luce della necessità di contenere i costi, di non procedere ad inserire in organico un RRU.

Nel corso dell'anno sociale sono state inoltre erogate tutte le ore di formazione e di supervisione previste dai patti di accreditamento dei Servizi accreditati.

L'ambito della comunicazione, che rimane uno strumento fondamentale per realizzare un senso di comunità tra coloro che si avvicinano ai servizi offerti, ha visto il rafforzamento dei canali social -FB, Instagram, Youtube- e un continuo aggiornamento del sito Internet.

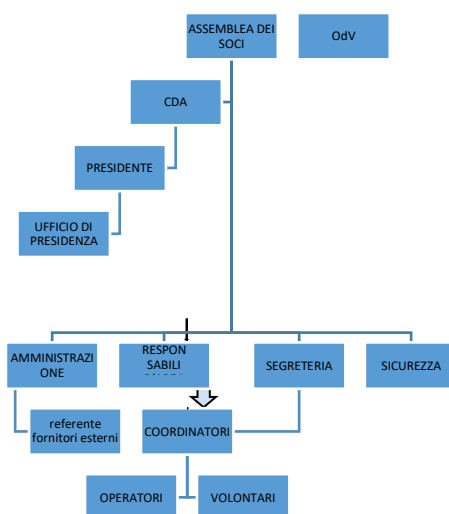
Le prospettive per il futuro prevedono di costituire un team di comunicazione per una gestione coordinata dei vari canali, in grado di intercettare collaborazioni più ampie da parte del personale e degli utenti della cooperativa.

SEZIONE 4 -STRUTTURA DI GOVERNO DELLA COOPERATIVA

Nel settembre del 2017 è stato impostato un nuovo organigramma composto da un board direzionale articolato per aree funzionali, ciascuna facente riferimento ad un coordinatore e sottoposta alla direzione di un responsabile di area; due sono i responsabili d'area, che insieme al presidente, compongono il CDA.

Il Cda si riunisce mediamente una volta al mese mentre l'assemblea dei Soci 1 o 2 volte l'anno; quest'ultima è chiamata a deliberare, oltre che per l'approvazione del Bilancio dell'esercizio in corso, anche per eventuali decisioni di rilevante importanza per la Cooperativa.

L'assemblea dei soci fondatori ha portato a determinare la seguente struttura organizzativa della cooperativa



Disposizioni contenute nello Statuto

La Cooperativa è amministrata da un Consiglio di Amministrazione, composto da tre persone. Possono farne parte anche i soci sovventori e i non soci, ma la maggioranza deve essere composta da soci cooperatori.

L'organo di revisione è rappresentato dalla Società A.G.P. s.r.l. che concluderà il proprio mandato con l'approvazione del presente bilancio e/o fino alla nomina del Collegio Sindacale. Da sottolineare che nel corso del 2022 la Società A.G.P. è stata acquisita dalla società PMI Audit Consulting.

Modalità seguite per la nomina degli amministratori

I membri del Consiglio di Amministrazione vengono nominati dall'assemblea dei soci. Gli amministratori, la cui nomina ha durata triennale, non possono essere nominati per un periodo superiore a 3 esercizi e scadono alla data dell'assemblea nominata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica.

Relazione sulla vita associativa

Nel corso del periodo 01.09.21/31.08.22 è stata indetta una prima assemblea per l'approvazione del bilancio d'esercizio relativo all'anno 2019/2020 e in cui si sono discussi i seguenti ulteriori argomenti: aggiornamento su procedure richiesta mutuo per acquisto sede di Via Washington; esito della revisione ministeriale; GDPR e ISO 9001/15. Una seconda assemblea è stata indetta per la ratifica dei poteri di firma al Presidente in merito all'acquisizione in proprietà della sede di via Washington; una terza assemblea per l'approvazione del bilancio di esercizio e bilancio sociale 2020/2021 in cui la Presidente ha informato i soci circa i lavori di adeguamento dei rapporti aero-illuminanti della sede di via Washington e lo stato dei bandi di accreditamento.

Nel corso dell'anno in esame ci sono state le dimissioni di n. 5 soci, 4 delle quali sono state avanzate per mancanza o interruzione del rapporto di lavoro con la Cooperativa e 1 è stata determinata per esigenze personali; un'ulteriore socio ha chiesto di mantenere il rapporto associativo come socio volontario; la richiesta è stata accolta.

SEZIONE 5 - I PORTATORI DI INTERESSI

Portatori di interessi interni:

Organi direzionali

- Assemblea dei soci (organo di indirizzo delle politiche aziendali);

- Consiglio di amministrazione della cooperativa;
- Presidente

Base sociale

- soci lavoratori;
- soci volontari;

Organi di Controllo

- Società di revisione

Risorse umane

- lavoratori;
- volontari;
- Tirocinanti.

Fruitori

- utenti
- famiglie

Portatori di interessi esterni:

Rete economica

- Utenti e famiglie;
- Comune di Milano;
- Comune di San Giuliano;
- Comune di Rozzano;
- Comune di Opera;
- Comune di Corsico;
- Comune di Buccinasco;
- Comune di Cusago;
- Comune di Rho;
- Comune di Vimodrone;
- Comune di Bernareggio;
- Comune di Cernobbio;
- fornitori;
- finanziatori ordinari (Banca prossima);
- donatori.

Rete territoriale

- Comune di Milano;
- Regione Lombardia;
- ATS
- Comune di San Donato Milanese;
- Comune di San Giuliano;
- Comune di Settimo Milanese;
- Comune di Rozzano;
- Comune di Corsico;
- Comune di Buccinasco;
- Comune di Gaggiano
- Comune di Rho

Rete di sistema e Relazione con il territorio

Tavoli di lavoro enti gestori:

- “Poli della Disabilità” della Città Metropolitana (Ovest e Sud)
- Tavolo Terzo Settore
- Tavolo dell’Assistenza Educativa
- Tavolo degli Enti che gestiscono strutture residenziali e progetti propedeutici
- Tavolo salute mentale
- Tavolo della domiciliarità

SEZIONE 6 - RELAZIONE SOCIALE

Nel corso degli anni la Cooperativa ha ampliato il target di fruitori ponendo l’attenzione a temi legati all’adolescenza, alle difficoltà di apprendimento, al disagio psichico e alle fragilità, promuovendo studi ed ideando nuovi Servizi per persone con fragilità e disagio psico-sociale:

Permangono le tre sedi di servizi e centri diurni a valenza educativa, psicologica e sociale, tre dei quali accreditati dal Comune di Milano.

Alle due micro-comunità e alla Comunità Residenziale per Disabili aperta dal 1999, con accreditamento da parte del Comune di Milano, si è aggiunto un appartamento protetto in regime privatistico.

E’ proseguita l’attività di assistenza educativa e psicologica nelle scuole elementari, medie e superiori, con accreditamento del Comune di Milano e l’assistenza educativa rivolta a studenti con disabilità sensoriale con accreditamento dell’ATS Regione Lombardia. Da sottolineare che il numero di ore erogate di educativa scolastica si è significativamente ridotto a causa sia della difficoltà di reperimento di educatori sia dalla scelta, operata dalla Cooperativa, di valutare attentamente le scuole con la quale convenzionarsi dando priorità a quelle che consentono una più efficace ottimizzazione delle ore di E.S. Nel corso dei mesi primaverili del 2020 il periodico di informazione online “Sogni di Cristallo”, a causa della pandemia, è stato sostituito, per il solo periodo delle attività riconvertite erogate on line, dalla pubblicazione del settimanale on-line “Buone Voci”;

Dal 2012 la cooperativa è membro di tavoli di programmazione nell’ambito del Comune di Milano per la definizione di politiche di welfare sul tema dei servizi per le persone con disabilità

Attualmente la Cooperativa gestisce un team di oltre 50 operatori (educatori, psicologi, counselor, arteterapeuti), e si prende cura continuamente di numerose persone con disabilità e fragilità psichica e relazionale.

La Cooperativa investe molto nella formazione dei propri dipendenti. Dopo la stagione pandemica, che ha determinato la necessità di una formazione finalizzata a informare e a contenere la diffusione del contagio per garantire la sicurezza delle attività svolte in presenza, nell’anno 2021/22 si è identificato un piano della formazione, che ha coinvolto l’agenzia Cesvip alla ricerca di finanziamenti. Tale ricerca si è protratta fino a metà dell’anno in corso, e quindi la Cooperativa ha deciso di utilizzare risorse qualificate interne per avviare alcuni dei corsi programmati, mentre altri sono stati gestiti da Cesvip nella seconda metà dell’anno.

L’attuale organigramma vede un board direzionale articolato per aree funzionali, ciascuna facente riferimento ad un coordinatore e sottoposta alla direzione di un responsabile di area.

Rimangono due i responsabili d’area, che rispondono direttamente al presidente; con l’avvicinarsi del nuovo presidente nel 2018, è stato istituito l’ufficio di presidenza che vede la partecipazione del cda e del precedente presidente il quale svolge anche la funzione di “supervisore” dell’area amministrativa.

Il processo riorganizzativo avviato nel 2016 ha coinvolto nel 2019 anche l’ufficio amministrativo con l’esternalizzazione dell’area contabile, affidata all’ufficio del commercialista Dott. Rossi; questo ha permesso una maggiore fluidità nel rapporto dell’amministrazione interna con i servizi e con l’utenza.

Le aree operative precedentemente organizzate (residenzialità, domiciliarità, servizi diurni, tempo libero, lavoro e scuola) hanno trovato nel riferimento al responsabile d’area l’occasione per una maggiore strutturazione del coordinamento

dei servizi, con uno snellimento dei compiti dovuto all'uso del 'software gestionale', introdotto nella seconda metà del 2016 ma reso pienamente operativo nel 2019, opportunamente rimodulato per rispondere alla complessa specificità dei servizi della cooperativa.

L'anno 2019/2020 ha visto il consolidamento delle funzioni direzionali, assunte dall'intero CdA, si articolano con i due Responsabili di Area, che opereranno in modo interconnesso, ciascuno occupandosi in modo prioritario di un gruppo di aree. Il dott. Cerabolini ha seguito i servizi trasversali e di sviluppo (Servizi psicologici, Comunicazione, Progetti, Rapporti esterni), mentre la dott.ssa Lanza si è impegnata nella gestione dei servizi sulla disabilità (Residenzialità, Diurnato, Lavoro, Domiciliarità, Tempo Libero, Educativa Scolastica). All'interno delle rispettive Aree di lavoro i Coordinatori continuano a costituire il perno decisivo per le responsabilità operative, e articolano il loro operato in modo coerente con le linee generali della Cooperativa.

RESPONSABILE D'AREA Dott.Cerabolini	RESPONSABILE D'AREA Dott.sa Lanza
AREA IT	Gestione risorse umane
AREA PROGETTI	AREA SERV. GENERALI
AREA COMUNICAZIONE	AREA RESIDENZIALITA'
AREA FORMAZIONE DEL PERSONALE	AREA DOMICILIARITA'
AREA CLINICA	AREA DIURNI
AREA SOCI	AREA TIROCINI
AREA RAPPORTI ESTERNI	AREA TEMPO LIBERO
AREA MINORI	AREA SCUOLA

Gli anni interessati dalla pandemia da Covid-19 sono stati anni impegnativi dove i tutti i Servizi hanno subito una contrazione delle rette sia per la riduzione operata sulle stesse a fronte delle attività da remoto in sostituzione delle attività in presenza, sia per alcune dimissioni da parte degli utenti. Per far fronte a ciò la Cooperativa ha posto in essere alcune azioni volte a contenere la riduzione dei ricavi; in particolare: La microcomunità Lorenteggio ha compensato parzialmente la mancata saturazione delle rette, ospitando nei week-end alcune utenti che usufruiscono del progetto "Dopo di noi". Per la microcomunità Giambellino, per la quale si è proceduto alla medesima progettualità (impegnare nella microcomunità alcuni progetti del "Dopo di noi") non è stato possibile compensare la mancata saturazione. Come già deciso nella seduta del 29.04.22 del CDA, si è proceduto alla chiusura del Servizio.

Nell'ambito della formazione, per poter rispettare il monte ore da erogare secondo il bando di accreditamento dell'educativa scolastica e, in parte, dei diurni accreditati e al fine di contenere i costi dei formatori, è stato attivato un corso di formazione sull'autismo condotto dalla dott.ssa Magenes e rientrante nel progetto di dottorato.

Sono stati attivati dei progetti che hanno portato un introito, in particolare "Parlami di te e trova il tuo metodo" attivato presso e in collaborazione con la scuola "Arcadia" e il progetto CONSIDERA-MI.

Sul fronte dei dipendenti abbiamo cercato di ottimizzare le Risorse Umane, aumentando il monte ore dei singoli dipendenti e riducendo il numero complessivo dei lavoratori, questo, seppure non abbia ridotto in modo significativo il costo diretto del lavoro, ci ha consentito di ridurre i costi indiretti quali la formazione, le supervisioni da riconoscere ai lavoratori che vi hanno partecipato, i cedolini mensili, le visite mediche del lavoro; al fine di contenere ulteriormente i costi, non è stato possibile aumentare il compenso orario ai liberi professionisti per le ore svolte nell'educativa dei centri diurni e dell'educativa scolastica.