FraternitàeAmicizia
Cooperativa Sociale Onlus

CARTA DEI SERVIZI

Anno 2021 / 2022

SEDE LEGALE

Via Washington, 59
20144 Milano (MI)
Tel. 02 4985558
Fax. 02 435707
cooperativa@fraternitaeamicizia.it
www.fraternitaeamicizia.it
www.facebook.com/fraternitaeamicizia

SEDI OPERATIVE

Via Egadi, 2	20144 Milano (MI)
Via Foppa, 7	20144 Milano (MI)
Via Washington, 59	20146 Milano (MI)
Via M. M. De Taddei, 10	20146 Milano (MI)
Via Giambellino, 102	20146 Milano (MI)
Via Lorenteggio 44	20146 Milano (MI)
Via F. De André 8	20142 Milano (MI)

Sommario

1. CHI SIAMO 4
COME RAGGIUNGERCI 5
1.1 IL NOSTRO APPROCCIO 6
1.2 FRATERNITA' E AMICIZIA E LA DISABILITA' INTELLETTIVA-RELAZIONALE 7
1.3 LA NOSTRA ATTIVITA' IN UN'IMMAGINE 8
2. A CHI CI RIVOLGIAMO 9
3. I NOSTRI SERVIZI 9
3. CENTRI DIURNI FORMATIVI, EDUCATIVI E OCCUPAZIONALI 10
3.1 CENTRO SOCIO EDUCATIVO "L'ARTIGIANO" - C.S.E. 10
3.2 SERVIZIO DI FORMAZIONE ALL'AUTONOMIA "L'EMPORIO DELLE IDEE" - S.F.A. 11
3.3 CENTRO FORMAZIONE LAVORO E RIQUALIFICA "OPERATORE DELL'ARTIGIANATO" 12
3.4 CENTRO PER IL SOSTEGNO OCCUPAZIONALE E IL PROGETTO DI VITA "LA FENICE" 13
3.5 SERVIZIO LABORATORIALE DIURNO 14
3.6 CENTRO SCUOLE INTEGRATE "L'AUTOBUS DELLE CONOSCENZE" 14
3.7 CENTRO EDUCATIVO INTEGRATO "IL FILO DI ARIANNA" - CEI 16
4 - SERVIZI RESIDENZIALI 18
4.1 CASA FAMIGLIA TADDEI - C.A.R.D. 18
4.2 MICROCOMUNITÀ GIAMBELLINO 18
4.3 MICROCOMUNITÀ LORENTEGGIO 19
4.4 APPARTAMENTO DE ANDRE' 20
5. SERVIZI DI CONSULENZA E SOSTEGNO ALLA PERSONA E ALLA FAMIGLIA 21
5.1 SERVIZIO DI VALUTAZIONE ED ORIENTAMENTO FORMATIVO ED OCCUPAZIONALE 21
5.2 CENTRO PER IL SOSTEGNO ALLA PERSONA E ALLA FAMIGLIA 22
6. SERVIZI DI INTERVENTO PSICOLOGICO E PSICOEDUCATIVO 23
6.1. CENTRO CLINICO ANIMAMENTIS 23
6.2 PROGETTO TECNOLOGICA MENTIS SPERIMENTAZIONE PSICOPEDAGOGICA IN COLLABORAZIONE CON IL POLITECNICO DI MILANO 24
7. SERVIZI PER L'ORIENTAMENTO E I TIROCINI 26
7.1 SERVIZIO DI ORIENTAMENTO E VALUTAZIONE PERCORSI DI TIROCINIO- SVT 26
8. SERVIZI PER IL TEMPO LIBERO, LA CULTURA, LO SPORT, I SOGGIORNI 27
8.1 CENTRO AGGREGAZIONE DISABILI - CAD 27

8.2 CENTRO AGGREGAZIONE PER MINORI CON DIFFICOLTÀ EVOLUTIVE - CAB 28
8.3 CENTRO D'ARTE 29
8.4 FRATERNITA' E AMICIZIA SPORT TOGETHER 31
8.6 CENTRO DI PROMOZIONE CULTURALE 33
8.7 SERVIZIO VIAGGI E SOGGIORNI – ADL "Ali della Libertà" 34
9. SERVIZIO DI TRASPORTO 35
10. MODALITA' DI ACCESSO AI SERVIZI 35
11 - STRUMENTI DI VERIFICA 36
12 - L'EQUIPE DEI SERVIZI 36
13 - AREA DELLA COMUNICAZIONE 37
14 – ORGANO DI VIGILANZA (ai sensi del Decreto Legislativo 231/2001) 37
15 - TUTELA DEI DATI PERSONALI 38
16 – COME CONTATTARCI 41

1. CHI SIAMO

Fraternità e Amicizia Cooperativa Sociale Onlus è sorta nel dicembre 2007, ma le sue attività sono iniziate nel 1998 ad opera dell'omonima Associazione, fondata da genitori di persone con disabilità. La Cooperativa ha acquisito la gestione dei Servizi diurni, residenziali e consulenziali, mantenendo viva la prospettiva della solidarietà, puntando alla formazione, all'integrazione e al benessere delle persone, attraverso l'ideazione e la realizzazione di adeguati progetti di vita.

Nei 15 anni dalla sua costituzione la Cooperativa ha rivolto l'attenzione anche a temi legati all'adolescenza, alle difficoltà di apprendimento, al disagio psichico e alle fragilità, promuovendo studi ed ideando nuovi Servizi per persone con fragilità e disagio psico-sociale:

- sono state aperte tre sedi di servizi e centri diurni a valenza educativa, psicologica e sociale (vedi Carta dei Servizi), tre dei quali accreditati dal Comune di Milano
- tre Microcomunità si sono aggiunte alla Comunità di Accoglienza Residenziale Disabili aperta dal 1999, con accreditamento da parte del Comune di Milano
- ha promosso corsi di formazione per volontari (in partnership con Ciessevi), seminari per operatori, gruppi di sostegno psicologico per persone con disabilità e per familiari
- ha svolto attività di assistenza educativa e psicologica nelle scuole medie e superiori, con accreditamento del Comune di Milano
- dal 2013 pubblica "Sogni di Cristallo", periodico di informazione online, registrato presso il Tribunale di Milano (n.187 del 14/06/2013) e riconosciuto con patrocinio dal Comune di Milano, Municipio di zona 6
- dal 2012 è membro di tavoli di programmazione nell'ambito del Comune di Milano per la definizione di politiche di welfare sul tema dei servizi per le persone con disabilità

Ragione Sociale: Fraternità e Amicizia - Società Cooperativa Sociale - ONLUS

Presidente: Dott.ssa Filomena Troiano

Consiglio di Amministrazione:

Dott. Roberto Cerabolini, Dott.ssa Barbara Lanza, Dott.ssa Filomena Troiano

Struttura Organizzativa:

Le attività sono articolate in molteplici Aree interconnesse, che fanno capo a due Responsabili (Dott. Roberto Cerabolini, Dott.ssa Barbara Lanza,). I singoli Servizi si avvalgono di uno specifico Coordinatore di Riferimento. Un Responsabile delle Risorse Umane (Silvia Tinelli) è il referente per tutti i collaboratori.

Sede Legale:	Via Washington 59	- 20146 Milano (MI)
Sedi Operative:	Via Egadi, 2	- 20144 Milano (MI)
	Via Foppa, 7	- 20144 Milano (MI)
	Via Washington, 59	- 20146 Milano (MI)

Residenze di Comunità:

Via M. Marchesi De Taddei, 10	- 20146 Milano (MI)
Via Giambellino 102	- 20146 Milano (MI)
Via Lorenteggio, 44	- 20146 Milano (MI)
Via De André, 8	- 20142 Milano (MI)

COME RAGGIUNGERCI

È possibile raggiungere le nostre sedi con i seguenti mezzi di trasporto:

- Sede di via Washington: Bus 61, 58, Filobus 90/91
- Sede di via Egadi 2: Bus 50, 58, 68, Tram 10
- Sede di via Foppa 7: Bus 68, Tram 10, MM2 fermata S. Agostino

1.1 IL NOSTRO APPROCCIO

"Il criterio che consente di riconoscere che in un determinato luogo
i bisogni degli esseri umani sono soddisfatti è il fiorire
della fraternità, della gioia, della bellezza, della felicità.
Là dove vi è ripiegamento su sé stessi, tristezza, bruttura,
ci sono delle privazioni da guarire."

(Simone Weil, Dichiarazione degli obblighi verso l'essere umano, Lit Edizioni 2013)

La filosofia che guida e accompagna la nostra azione è basata sulla considerazione dell'individuo come soggetto, protagonista della sua esistenza, nella sua globalità psico-fisica.

La disabilità, la fragilità personale, la sofferenza psichica, la marginalità e lo svantaggio sociale restano categorie ideologiche o sociologiche se non sono rapportate a individui e gruppi ben individuati. Ma ridurre il soggetto portatore di malattia o disabilità ad una sua specifica condizione patologica costituisce una generalizzazione priva di senso: parlare del diabetico, dell'ipercinetico, dell'autistico, non dice molto della specificità del comportamento o della personalità del singolo individuo considerato. Le definizioni e i tratti che vengono attribuiti a queste tipologie, definite sulla base del deficit, rendono difficile individuare le specificità della persona.

Il nostro impegno è volto a portare la dimensione personale al centro delle relazioni professionali con gli individui portatori di disagio e disabilità. L'attenzione al Progetto di Vita ci porta a superare la logica di Servizi e procedure standardizzate, cercando invece di realizzare un percorso di conoscenza e valutazione dei bisogni e delle risorse della persona.

La questione di fondo di ogni programma educativo o sociale è per noi di natura culturale, e consiste nel condurre l'individuo a comprendere il proprio contesto, a considerarsi nella propria specificità e ricchezza al di là del suo deficit, a sapersi accettare con le proprie caratteristiche, a sentirsi compreso dal suo contesto come persona. Per questo, nei diversi Centri rivolti alle persone con disabilità e fragilità ci occupiamo di potenziare, mantenere, riabilitare o abilitare autonomie e competenze funzionali (motorie, manuali, psico-operative, cognitive), senza mai dimenticare i vissuti e l'aspetto intersoggettivo, comunicativo, relazionale e sociale che accompagnano la vita delle persone.

La carenza di autonomia tende a produrre una dipendenza della persona con disabilità dalle figure di riferimento, che introduce nel rapporto con gli operatori modelli improntati alla relazione del bambino coi genitori. Per non infantilizzare la persona, limitandone l'accesso a dimensioni di adultità e riducendone l'espressività ad una gamma elementare e stereotipata di contenuti, l'intervento sociale ed educativo che promuoviamo si realizza attraverso l'accompagnamento della persona a sperimentarsi in variegate situazioni, favorendo un allargamento dell'esperienza e l'acquisizione, da parte sua, di un maggiore controllo sul proprio percorso e la propria esperienza di vita.

Così Fraternità e Amicizia da anni lavora per costruire ed ideare realtà innovative e rispondenti alle diverse esigenze delle persone con fragilità, promuovendo una nuova cultura e nuovi Servizi.

1.2 FRATERNITA' E AMICIZIA E LA DISABILITA' INTELLETTIVA-RELAZIONALE

La nostra azione è basata sulla considerazione della globalità psico-fisica della persona, e sul necessario coinvolgimento del suo ambiente.

Le difficoltà di gestire l'ambito delle autonomie personali favorisce la tendenza della persona con disabilità ad 'appoggiarsi' alle figure di riferimento e di accudimento, e introduce nel rapporto con gli operatori modelli improntati alla relazione del bambino coi genitori. Perciò associamo ad ogni intervento educativo e sociale una parallela azione di sostegno nei confronti dei famigliari, mantenendo attiva la condivisione del progetto e il loro accompagnamento all'evoluzione dei propri congiunti. La regia della rete sociale è una ulteriore funzione fondamentale che conferisce unicità e coerenza al progetto di sostegno alla persona ed è assunta dall'operatore quale mediatore relazionale, tutor della persona e della famiglia.

Il modo in cui Fraternità e Amicizia opera per rispondere alle diverse esigenze delle persone con fragilità si concretizza nell'elaborazione di progetti fortemente personalizzati e flessibili, che evolvono con il susseguirsi del mosaico di azioni che nel tempo sono integrate ed interiorizzate dalla persona.

La presa in carico della persona si realizza con una Mappatura dei bisogni, delle attitudini e delle sue abilità, ponendo attenzione alla persona nella sua globalità psico-fisica, effettuata unitamente all'interessato e alla sua famiglia.

Gli interventi sono improntati all'obiettivo generale di restituire decisionalità e dignità al soggetto. Perché la persona disabile sia protagonista della sua esistenza, riteniamo fondamentale accompagnarla nelle diverse tappe dello sviluppo, per consentirle maggiori autonomie soprattutto nel campo decisionale. Infatti, accanto agli apprendimenti specifici (motori/corporei, psico-operativi, cognitivi, della comunicazione e sociali) è fondamentale lo sviluppo della parte intersoggettiva che permetterà alla persona maggiore capacità di azione sociale. Ogni progetto, proposta, passaggio, viene ideato e condiviso con l'interessato; l'operatore assume la funzione di "compagno di viaggio" (Mediatore Relazionale) senza mai sostituire la persona, ma accompagnandola e stimolandola nella riflessione degli accadimenti e nel rispetto delle sue scelte.

1.3 LA NOSTRA ATTIVITA' IN UN'IMMAGINE

I protagonisti dell'immagine di copertina della nostra brochure sono due: uno dei nostri giovani e l'asino di cui si sta prendendo cura, con attenzione, in una dimensione molto ravvicinata.

La relazione di cura che è qui evocata va ben al di là del contesto, in cui la foto è stata colta: qui sono all'opera impegno, competenza, passione, elementi indispensabili per un lavoro come il nostro. E c'è l'asino a ricordarci l'opportunità di farci carico delle nostre dimensioni più istintuali, basilari nella loro semplicità.
Inoltre, la scena si svolge all'aperto (in un "giardino segreto" a pochi chilometri da Milano, l'Oasi di Baggero): anche questo assume un valore simbolico, in quanto la gran parte dei nostri Servizi è orientata a conservare e approfondire i legami con l'ambiente delle persone che seguiamo, favorendo lo sviluppo di relazioni sociali, la ricerca di una valorizzazione delle abilità, la soddisfazione e il benessere in armonia con l'ambiente.
Sono questi i caratteri che ci contraddistinguono e che vorremmo continuare a comunicare con il nostro lavoro.

2. A CHI CI RIVOLGIAMO

I Centri e i Servizi si rivolgono prevalentemente a persone con disabilità intellettiva e/o psico-relazionale, con disagio psichiatrico, comprendendo quindi anche individui con disabilità complesse (doppia diagnosi intellettiva e psichiatrica), disabilità acquisite (esiti da trauma cranico o malattie degenerative), o nei quali l'aspetto psichiatrico appare rilevante.

Con moduli e declinazioni specifiche ci rivolgiamo a bambini, adolescenti, giovani e adulti con fragilità e disagio socio-culturale.

I Servizi sono rivolti anche al sostegno dei famigliari e alla formazione degli operatori.

3. I NOSTRI SERVIZI

I diversi Servizi che operano all'interno della nostra Cooperativa sono organizzati come strutture integrate e flessibili, con l'intento di fornire risposte coerenti ad alcune delle diverse esigenze provenienti dal territorio. Offrono, infatti, risposte diversificate in base all'età, ai bisogni e alle competenze dei fruitori, proponendo, in base alle finalità ed obiettivi, interventi informativi, valutativi, formativi, educativi, terapeutici, di sostegno e per il tempo libero.

La descrizione dettagliata, che segue, è distinta in base alle seguenti macroaree:

3. Centri Diurni Formativi, Educativi e Occupazionali

4. Servizi Residenziali

5. Servizi di Consulenza e Sostegno alla Persona e alla Famiglia

6. Servizi di Intervento Psicologico e Psicoeducativo

7. Servizi per l'orientamento e i tirocini

8. Servizi per Il Tempo Libero, La Cultura, Lo Sport, I Soggiorni

3. CENTRI DIURNI FORMATIVI, EDUCATIVI E OCCUPAZIONALI

3.1 CENTRO SOCIO EDUCATIVO "L'ARTIGIANO" - C.S.E.

(in accreditamento con il Comune di Milano)

Il Centro è rivolto ad adolescenti ed adulti che, supportati dalle figure educative di riferimento, hanno la possibilità di diventare protagonisti del proprio percorso attraverso attività, laboratori ed uscite sul territorio in cui è prioritario il "fare esperienza", con il fine comune di approfondire la conoscenza di sé, dell'altro e delle proprie potenzialità. Molto spazio viene dato allo sviluppo delle capacità creative, attraverso un metodo di lavoro mirato alla costruzione di un linguaggio condiviso in grado di dare risalto alle differenze individuali e soggettive.

La persona viene coinvolta nella sua globalità, attraverso interventi socio educativi e socio animativi mirati a potenziare aree specifiche quali: autonomie personali, socializzazione, mantenimento di competenze ed abilità pregresse, al fine di costruire un progetto di vita adeguato alle risorse di ciascuno.
Il percorso formativo all'interno del C.S.E. offre inoltre l'opportunità, ove possibile, di accedere ad esperienze occupazionali e/o socializzanti esterne al servizio, in linea con le proprie attitudini.

A chi si rivolge

A persone disabili intellettive e psico-relazionali di età compresa tra i 16 e i 65 anni, con invalidità civile certificata, che necessitano di servizi a media protezione.

Dove

Le attività si svolgono presso la sede di Via Egadi, 2 (20144 Milano).

Quando

Da settembre a luglio per 47 settimane l'anno, dal lunedì al venerdì, dalle 8:30 alle 15:30.

Attività e laboratori

- In sede:

- Laboratorio d'arte;
- Laboratorio di artigianato;
- Laboratorio di musicoterapia;

- Laboratorio di danza creativa;
- Laboratorio di poesia;
- Gruppo di supporto psico-educativo;
- Attività di potenziamento cognitivo.

- Sul territorio:
- Visita e mantenimento dell'orto;
- Uscite culturali sul territorio;
- Laboratorio di Socio-acquisti.

Contatti

Sara Endrici
E-mail sara.endrici@fraternitaeamicizia.it

3.2 SERVIZIO DI FORMAZIONE ALL'AUTONOMIA "L'EMPORIO DELLE IDEE" - S.F.A.

(in accreditamento con il Comune di Milano)

Il Servizio, formulando un Progetto Educativo Individualizzato, propone un percorso formativo della durata di sette anni (3 anni Formativi – 2 anni Consolidamento – 2 anni Monitoraggio), finalizzato a coinvolgere e ad accogliere la persona nella sua globalità, con l'obiettivo primario di ampliare e consolidare le competenze funzionali specifiche, incrementando il raggio di relazioni sociali, acquisendo modalità comunicative e comportamentali appropriate ai diversi contesti nei quali la persona si trova ad operare o vivere. L'obiettivo è l'acquisizione, da parte dei partecipanti, di conoscenze, abilità, autonomie operative, relazionali e sociali che possano consentire una reale integrazione nei vari contesti: occupazionali, sociali e famigliari per la realizzazione di un progetto di vita il più possibile autonomo.

La "presa in carico di un soggetto" tiene conto dell'acquisizione di competenze specifiche, andando ad analizzare eventuali limiti e difficoltà, che spesso inficiano il percorso evolutivo e non contribuiscono alla costruzione di un Sé reale e cosciente. L'idea è quella di creare un ambito di collocazione diurna, dove le attività proposte, come già accennato, diano sbocco a possibilità evolutive e di orientamento occupazionale o lavorativo.

A chi si rivolge

Il Servizio è rivolto a persone di età compresa fra i 16 e i 35 anni con fragilità psichica e relazionale in possesso di autonomie personali di base, ma non dei requisiti necessari per intraprendere, nell'immediato, percorsi finalizzati all'integrazione socio-lavorativa.

Dove

Le attività si svolgono presso la sede di Via Foppa, 7 (20144 Milano).

Quando

Da settembre a luglio per 47 settimane l'anno, dal lunedì al venerdì, dalle 09.00 alle 14.00; dalle 14.00 alle 17.00 sono previsti interventi individualizzati per ogni fruitore a supporto delle autonomie personali, di socializzazione sul territorio e di monitoraggio per i Tirocini esterni (Formativi e Socializzanti).

Attività e laboratori

- Area delle Autonomie: Potenziamento Autonomie sul Territorio
- Area Formazione Lavoro: Orto, Produzione Artigianale "Bijoux Nespresso Art", Autoproduzione e Crescita Sostenibile
- Area Metacognitiva: Potenziamento e Sviluppo Cognitivo (Metodo Feuerstein)
- Area Intersoggettiva: Laboratorio PsicoEducativo, Gruppo di Supporto Psico-Educativo
- Area Creativa: Social Art (Laboratorio di Arteterapia)

Contatti

Sara Endrici
E-mail sara.endrici@fraternitaeamicizia.it

3.3 CENTRO FORMAZIONE LAVORO E RIQUALIFICA "OPERATORE DELL'ARTIGIANATO"

Questo Centro funge da ponte fra la formazione scolastica-professionale e il mondo del lavoro proponendo periodi di formazione mirata. Comprende percorsi di formazione iniziale per giovani senza titolo di studio con cadenza settimanale, e successivamente di specializzazione su aspetti di particolare rilevanza per le imprese e l'economia locale, con percorsi individualizzati in base alle esigenze.

Il Centro si divide in 3 sezioni, suddivise per livello di competenze:

1. Sezione Propedeutica alla Formazione Lavoro
2. Sezione di Avviamento al Lavoro
3. Sezione di Riqualifica al Lavoro

Inoltre, tra le numerose proposte interne, il centro offre laboratori di Orto, Sartoria, Cucina, Palestra e Attività Artistica.

A chi si rivolge

Il Centro di Formazione si rivolge ad adolescenti e giovani adulti con disabilità intellettiva, psico-relazionale e disturbo psichiatrico.

Dove

Le attività si svolgono presso la nostra sede di via Washington,59 –Milano.

Giornate e orari di attività

Frequenza da settembre a luglio.

Dal lunedì al venerdì; dalle ore 09.00 alle ore 15.30, in base al progetto educativo individualizzato.

Contatti

Dott.ssa Stefania Tarsilla
E-mail: stefania.tarsilla@fraternitaeamicizia.it

3.4 CENTRO PER IL SOSTEGNO OCCUPAZIONALE E IL PROGETTO DI VITA "LA FENICE"

Il Centro propone attività volte a mantenere le abilità e competenze della persona e a potenziare il benessere e l'occupazione attraverso la creazione di un progetto di vita condiviso, elaborato unitamente all'interessato e alla sua famiglia.

A chi si rivolge

Il Centro si rivolge a persone con disabilità intellettiva e/o psico-relazionale in possesso di competenze non sufficienti ad un inserimento lavorativo.

Dove

Le attività si svolgono presso la nostra sede di via Washington 59, Milano.

Giornate e orari di attività

Frequenza da settembre a luglio.

Dal lunedì al venerdì; dalle ore 09.00 alle ore 15.30, in base al progetto educativo individualizzato.

Contatti

Dott.ssa Carmela.Alberti
E-mail: carmela.alberti@fraternitaeamicizia.it

3.5 SERVIZIO LABORATORIALE DIURNO

Il Servizio, gestito in partnership da molti enti del Terzo Settore, riuniti in ATS con capofila l'Associazione L'Impronta, costituisce un'opportunità innovativa di inclusione occupazionale attraverso la definizione ed implementazione di ruoli di utilità sociale e impegno laboratoriale alternativi al lavoro.

Il Servizio propone la messa a disposizione di attività laboratoriali e/o di utilità sociale da parte di ciascuno degli enti del raggruppamento, raccolte in un catalogo, che possano essere fruite anche da soggetti in carico ad altri Enti del circuito, in programmi concordati con l'obiettivo di mantenere le abilità e competenze della persona e potenziare il benessere e l'occupazione attraverso la creazione di un progetto di vita condiviso, elaborato unitamente all'interessato e alla sua famiglia.

A chi si rivolge

Persone con disabilità intellettiva medio/lieve il cui progetto di vita ha portato ad escludere sia l'inserimento/permanenza nella filiera dei Servizi offerti dalla Pubblica Amministrazione, sia l'inserimento nel mondo del lavoro. Sono persone accomunate dall'avere buone autonomie, discrete abilità interpersonali e prestazionali ma che presentano significative fragilità in relazione alla tenuta emotiva, attentiva e progettuale.

Dove

Le attività si svolgono, per la parte del nostro Ente, presso la sede di via Washington 59, Milano.

Giornate e orari di attività

Frequenza da settembre a luglio.

Dal lunedì al venerdì; dalle ore 09.00 alle ore 18.00, in base al progetto educativo individualizzato. Le attività proposte dalla nostra cooperativa si svolgono nelle giornate di martedì con il *laboratorio di sartoria sociale* dalle 9,00 alle 13,00 e di martedì e giovedì con *Mosaico in legno* dalle ore 9.00 alle ore 13,00

Contatti

Dott.ssa Paola Cavasino
E-mail: paola.cavasino@fraternitaeamicizia.it

3.6 CENTRO SCUOLE INTEGRATE "L'AUTOBUS DELLE CONOSCENZE"
(in accreditamento con il Comune di Milano)

Il servizio si prende cura degli studenti diversamente abili del comune di Milano, della Città Metropolitana di Milano e degli alunni affetti da disturbi di elaborazione sensoriale. In linea con il principio del "diritto allo studio" propone in modo trasversale, da un lato la promozione di competenze socio-relazionali e comunicative finalizzate alla piena integrazione sociale e scolastica, dall'altro, in collaborazione con il personale docente, promuove lo sviluppo delle competenze relative alla sfera cognitiva e dell'apprendimento finalizzato alla creazione di quelle strategie

"diversamente" capaci di far raggiungere allo studente obiettivi che mirano ad una padronanza delle competenze di base sufficienti al vivere quotidiano.

La cooperativa è inserita all'interno della lista degli Enti accreditati del Comune di Milano. Svolge questo servizio da molti anni, avendo maturato una competenza organizzativa e metodologica ispirata al prendersi cura dello studente affidato, tenendo conto di tutte le variabili complesse che hanno a che fare con la sua esperienza scolastica, sociale e famigliare. Per l'assistenza educativa alle persone con disabilità sensoriale la Cooperativa è accreditata con ATS Città Metropolitana di Milano, sia per quanto riguarda i deficit visivi che per quelli uditivi.

Il Servizio è suddiviso in varie sezioni per soddisfare esigenze diverse:

3.6.1 - Area di Supporto Socio-Educativa: "L'Educatore a Scuola", rivolta ad alunni con bisogni educativi speciali, in modo particolare a persone con disabilità intellettiva e psico-relazionale o con difficoltà comportamentali e/o di apprendimento.

3.6.2 – Area Tirocinio e Alternanza Scuola-Lavoro: si rivolge agli studenti offrendo loro l'opportunità di effettuare tirocini formativi presso i Servizi e i Centri gestiti dalla Cooperativa

3.6.3 – Area Reinserimento Scolastico: si rivolge agli studenti per una breve presa in carico pedagogica finalizzata al reinserimento scolastico di alunni sospesi, attraverso attività socialmente utili.

L'attività del Servizio è integrata inoltre dai Servizi complementari di Sostegno Psicologico mirati al contesto scolastico:

3.6.4 - Area Formazione e Sensibilizzazione: attraverso gruppi di lavoro a tema, per insegnanti, alunni e genitori

3.6.5 – Area Sportello Ascolto: per consultazioni gratuite psicologiche e psico-educative, rivolte agli studenti, agli insegnanti e alle famiglie presso gli Istituti Scolastici

3.6.6 – Area Screening e Orientamento Scolastico e Occupazionale: si rivolge agli studenti per identificare le diverse competenze ed attitudini personologiche, formative ed occupazionali

A chi si rivolge

Il servizio è rivolto ad alunni con bisogni educativi speciali, in modo particolare a persone con disabilità intellettiva e psico-relazionale o con difficoltà comportamentali e/o di apprendimento, agli insegnanti e alle famiglie.

Dove

Le attività sono normalmente svolte presso gli Istituti scolastici, con l'eccezione dei Tirocini e dell'intervento per gli studenti sospesi, che si svolgono nelle diverse sedi della Cooperativa.

Giornate e orari di attività

Si fa riferimento al calendario scolastico. Lo sportello ascolto e i servizi di orientamento sono attivi anche durante le vacanze scolastiche, nelle sedi della cooperativa.

Contatti

Coordinatore Tecnico Metodologico: Dott.ssa Camilla Sannazzari
E-mail camilla.sannazzari@fraternitaeamicizia.it
Coordinatore Organizzativo:
Dott. Marco Mores
E-mail marco.mores@fraternitaeamicizia.it

3.7 CENTRO EDUCATIVO INTEGRATO "IL FILO DI ARIANNA" - CEI

Il Centro si propone come struttura-ponte per quei ragazzi con disabilità che, ancora in età scolare o subito dopo l'uscita dalla scuola, hanno bisogno di un'ulteriore esperienza formativa per poter consolidare la delicata transizione verso il centro formativo o riabilitativo. È costituito da due moduli, uno 'integrato' che si propone di fare rete con la scuola e le altre realtà in cui il ragazzo è inserito, affinché questi sia accompagnato nel cambiamento; l'altro 'intensivo', formato da un piccolo gruppo di utenti che frequentano il centro full-time. Propone laboratori artistici e occupazionali che hanno la finalità comune di aggregare i fruitori e consentire loro un'esperienza di "ben-essere".

A chi si rivolge

Il centro è aperto a ragazzi con difficoltà cognitive ed emozionali importanti; offre loro supporto nella vita quotidiana ed esperienze formative ed educative dal punto di vista cognitivo, emotivo e sociale attraverso laboratori ludici, artistici e di movimento condotti da personale esperto come psicologi, arteterapeuti, danzaterapeuti e musicoterapeuti.

Dove

Le attività del CEI si svolgono presso la sede della Cooperativa di Via Foppa 7, adiacente al Parco Giussani (ex Parco Solari); sono previste inoltre attività sul territorio circostante e brevi gite.

Giornate e orari di attività

Frequenza da settembre a luglio, dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 15.30

Contatti

Dott.ssa Valentina Inzadi
E-mail: valentina.inzadi@fraterniaeamicizia.it

3.8 CENTRO "RIFLESSI DI VITA"

"Riflessi di Vita" è specificatamente progettato per rispondere alle esigenze delle persone in doppia diagnosi, che accanto al deficit intellettivo presentano componenti psichiatriche nonché esiti postraumatici. Lavorando sul rispetto e l'accoglienza si è creato un gruppo solidale i cui membri sono sempre pronti ad aiutarsi l'uno con l'altro. Il Centro si è ulteriormente strutturato diversificando gli interventi stessi in momenti individuali e di piccolo gruppo.
Passeggiate, visite a mostre, cinema, incontri, laboratori di cucina e altro caratterizzano le attività del gruppo, "guidate" tutte comunque da un unico pensiero: offrire momenti di benessere non solo nel fare ma anche semplicemente nello stare. Quindi sostare nel qui e ora, cogliendo e accogliendo la realtà circostante, percependo se stessi e i propri compagni, nutrendo relazioni volte alla solidarietà. Ciò al fine di alleggerire ossessioni, stereotipie, bisogni di riempimento che spesso accompagnano i vissuti degli utenti.

A chi si rivolge

Il Centro si rivolge a persone con doppia diagnosi, nella specificità persone con deficit intellettivo e componenti psichiatriche nonché traumatizzate.

Dove

Le attività si svolgono prevalentemente sul territorio milanese favorendo uscite culturali (musei, cinema e tanto altro) e momenti di condivisione e confronto con la cittadinanza attraverso anche un buon caffè, soprattutto nei locali "amici". Gli spazi per i momenti individualizzati vengono definiti in base alle esigenze della persona.

Giornate e orari di attività

Il gruppo si ritrova da settembre a luglio:

- Martedì dalle 14.00 alle ore 18.00
- Mercoledì dalle 15.30 alle ore 17.30
- Venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00

Contatti

Dott.ssa Elisabetta.Rognoni
E-mail: elisabetta.rognoni@fraternitaeamicizia.it

4 - SERVIZI RESIDENZIALI

4.1 CASA FAMIGLIA TADDEI - C.A.R.D.

In regime di accreditamento con il Comune di Milano

Il progetto della Casa Famiglia Taddei nasce nel 1996 come risposta al "dopo di noi" dei genitori e al bisogno di persone con disabilità psichico-relazionale di sperimentare situazioni di vita indipendente dalla famiglia di origine, attraverso un percorso modulato nel tempo, al fine di ottenere una vita maggiormente autonoma per scelta, prima ancora che per necessità.
L'allontanamento dalla famiglia ha così la possibilità di essere vissuto come passaggio evolutivo, generazionale, non come momento traumatizzante: un processo che fa parte del diritto di ogni individuo che diventa attore delle proprie scelte ed ha la possibilità di essere direttamente responsabile nella creazione e conduzione della propria vita, dando ad essa un contributo in base alle proprie capacità e competenze.
La Casa Famiglia è, per nostra storia, una struttura residenziale aperta, in cui è possibile effettuare incontri, nuove esperienze ed amicizie in cui i ragazzi stessi possono raccontare di essere protagonisti e testimoni nella realizzazione di una residenzialità che gli appartiene.

A chi si rivolge

La comunità si rivolge ad un massimo di cinque persone adulte disabili di entrambi i generi con disabilità intellettiva e psicorelazionale, che richiedano un sostegno educativo continuativo.

Dove:

La casa famiglia ha sede in via M. Marchesi De Taddei, 10 a Milano

Quando:

La casa famiglia garantisce ai suoi ospiti una copertura educativa ed assistenziale continuativa sia diurna che notturna

Contatti

Sig.ra Letizia Ortolani
E-mail: letizia.ortolani@fraternitaeamicizia.it

4.2 MICROCOMUNITÀ GIAMBELLINO

In regime di Accreditamento con il Comune di Milano

La Microcomunità Giambellino nasce per accogliere persone di sesso maschile con disabilità lieve, con l'obiettivo di potenziarne le autonomie nella vita quotidiana e favorirne il miglioramento della comprensione e gestione dei rapporti sociali.
È infatti particolarmente significativo per un giovane o adulto disabile sentirsi riconosciuto dalla società come persona avente il diritto alla costruzione di un progetto di vita qualitativamente valido e corrispondente ai propri desideri, ma che tenga anche conto del pur sempre presente bisogno di cura e tutela.

Le diverse attività proposte sono così finalizzate a promuovere la partecipazione attiva delle persone all'interno dell'appartamento, ampliando le autonomie personali e creando un clima di appartenenza al gruppo, nonché ad incentivare lo scambio e l'integrazione con le strutture e i servizi del territorio

A chi si rivolge

La microcomunità si rivolge ad un massimo di cinque persone giovani o adulte disabili di sesso maschile con una lieve disabilità intellettiva e psicorelazioale, dotate di discrete competenze ed autonomie

Dove

La microcomunità ha sede in un appartamento al primo piano di uno stabile sito in via Giambellino 102 a Milano

Quando

La Comunità garantisce continuità assistenziale ed educativa con la presenza dell'operatore nei giorni feriali, dalle 07.30 alle 08.30 e dalle 18.00 alle 22.00. Durante il fine settimana o i giorni festivi è prevista invece una copertura educativa maggiore, fino ad un massimo di 15 ore totali sulle due giornate di sabato e domenica, in base alle attività programmate e alle esigenze degli ospiti.

Contatti

Sig.ra Letizia Ortolani
E-mail: letizia.ortolani@fraternitaeamicizia.it

4.3 MICROCOMUNITÀ LORENTEGGIO

In regime di accreditamento con il Comune di Milano

La Microcomunità propone un progetto di vita evolutiva per cinque giovani donne con disabilità intellettiva e psicorelazionale, di grado lieve che, avendo effettuato un percorso di crescita personale, si trovino nella condizione di sperimentare la vita autonoma al di fuori dalla famiglia.
L'obiettivo è il potenziamento delle autonomie all'interno di un percorso evolutivo, che permetta alle ospiti di raggiungere una maggiore capacità di gestione della vita quotidiana, del proprio mondo emozionale e dei rapporti sociali.
Un progetto di residenzialità deve poter corrispondere ai reali bisogni della persona, che deve essere considerata soggetto attivo della propria esistenza, e che attraverso l'esperienza si arricchisce ed evolve, dando vita alla costruzione di un proprio reale progetto di vita.

A chi si rivolge

Il progetto si rivolge a donne giovani e adulte con disabilità intellettiva e relazionale medio-lieve, con una discreta autonomia personale

Dove

La Microcomunità ha sede in un appartamento sito al quarto piano di uno stabile in via Lorenteggio 44 a Milano

Quando

La Comunità garantisce continuità assistenziale ed educativa con la presenza dell'operatore nei giorni feriali, dalle 07.30 alle 08.30 e dalle 18.00 alle 22.00. Durante il fine settimana o i giorni festivi è prevista invece una copertura educativa maggiore, fino ad un massimo di 15 ore totali sulle due giornate di sabato e domenica, in base alle attività programmate e alle esigenze degli ospiti.

Contatti

Sig.ra Letizia Ortolani
E-mail: letizia.ortolani@fraternitaeamicizia.it

4.4 APPARTAMENTO DE ANDRE'

Si tratta di una nuova residenza aggiunta nel giugno 2019 ad ampliare la gamma di offerte a disposizione di persone con fragilità: un appartamento di due locali, destinato a due giovani che stanno da tempo inseguendo il sogno di vivere in autonomia, e che avranno così la possibilità di compiere un ulteriore passo, dopo anni di vita trascorsi in microcomunità.

A chi si rivolge

La comunità si rivolge ad un massimo di due persone giovani o adulte disabili di sesso maschile con una lieve disabilità intellettiva e psicorelazionale, impegnate in un percorso di sviluppo di competenze ed autonomie

Dove

L'appartamento si trova al quinto piano di uno stabile sito a Milano in via De André 8, all'interno di un quartiere residenziale.

Quando

Viene garantito un monitoraggio educativo di 20 ore settimanali, sulla base delle attività e degli impegni degli ospiti.

Contatti

Sig.ra Letizia Ortolani
E-mail: letizia.ortolani@fraternitaeamicizia.it

5. SERVIZI DI CONSULENZA E SOSTEGNO ALLA PERSONA E ALLA FAMIGLIA

5.1 SERVIZIO DI VALUTAZIONE ED ORIENTAMENTO FORMATIVO ED OCCUPAZIONALE

Il Servizio svolge una consultazione in cui effettua lo screening relativo alle diverse competenze sia funzionali (intellettive, manuali, motorie, occupazionali), che intersoggettive e sociali. Realizza dunque una fotografia delle abilità e delle fragilità di ogni individuo, permettendo in tal modo di tracciare un quadro di partenza per la programmazione ed individuazione di percorsi scolastici, formativi ed occupazionali in ottica anche di un successivo inserimento lavorativo. Il percorso di valutazione consente di definire gli obbiettivi da raggiungere base di un progetto di vita che ha come fine ultimo quello di far emergere, integrare e generalizzare il potenziale insito in ognuno di noi.

La valutazione prevede incontri individualizzati e di gruppo al fine di poter rilevare le competenze di ciascuna persona

A chi si rivolge

Il Servizio è a disposizione per tutte le persone, con fragilità intellettiva, psico-relazionale o con problematiche psichiatriche che necessitano un orientamento rispetto al proprio percorso sia scolastico che formativo o lavorativo e quindi una rivalutazione del proprio progetto di vita.

Dove

Gli incontri rispetto alla valutazione ed orientamento vengono effettuati all'interno delle sedi della Cooperativa o in caso di necessità anche presso il domicilio della persona. Per l'orientamento scolastico la Cooperativa offre uno Sportello Orientamento all'interno della scuola, a supporto della rivalutazione dei progetti degli studenti.

Giornate e orari di attività

Per quanto riguarda l'avvio alla valutazione viene effettuato un primo incontro conoscitivo a seguito di un primo contatto telefonico ai riferimenti qui di seguito indicati. Durante il primo incontro in base alla richiesta presentata dall'interessato o dall'inviante viene proposto e condiviso un calendario di incontri al fine di effettuare la conoscenza della persona.

Gli incontri possono essere fissati da lunedì a venerdì dalle ore 9.00 alle ore 19.00.

Contatti

Dott.ssa Sara Magenes
E-mail: sara.magenes@fraternitaeamicizia.it

5.2 CENTRO PER IL SOSTEGNO ALLA PERSONA E ALLA FAMIGLIA

In regime di accreditamento con il Comune di Milano – Sistema della Domiciliarità

È un servizio offerto da psicologi ed educatori professionali in grado di fornire a persone con difficoltà intellettive, relazionali e problematiche sociali uno spazio privilegiato di collaborazione, per supportare sia le abilità sociali sia le autonomie della persona, concorrendo a ridefinire un progetto di vita che possa risultare soddisfacente. L'intervento individualizzato è uno strumento privilegiato che permette alla persona che si trova in condizioni di isolamento di acquisire fiducia in sé e stabilire un "ponte" che l'avvicini a occasioni e contesti socializzanti, nei quali sperimentare anche attività formative ed occupazionali.
L'accreditamento nel Sistema della Domiciliarità del Comune di Milano –per i Municipi 6 e 7- include interventi di tipo educativo, sia individuali che svolti in piccolo gruppo, atti a sviluppare, potenziare e favorire le competenze, le autonomie e le capacità di disabili, minori, genitori e adulti tramite percorsi evolutivi personali e familiari, accrescendo e riattivando risorse proprie e del contesto in cui vive ciascun soggetto

A chi si rivolge

Il Centro si rivolge a persone con fragilità psico-intellettiva, relazionale e sociale, che necessitano di una relazione privilegiata e rassicurante per superare paure, alti livelli di ansia o scarsa motivazione dovuta a precedenti esperienze fallimentari.

Dove

Gli interventi si svolgono presso l'abitazione, sul territorio o in contesti formativi o occupazionali. La scelta è legata alle possibilità della persona e agli obiettivi da raggiungere, che vengono condivisi anche con la famiglia e con il suo contesto. Anche la frequenza e la durata degli interventi vengono concordati con la persona e con il Servizio Sociale eventualmente inviante, in base alle esigenze e agli obiettivi individuati dal singolo progetto

Giornate e orari di attività

La frequenza e la durata degli interventi vengono definiti in base alle esigenze del progetto della persona e rispetto agli obiettivi individuati. Per la parte accreditata con il Comune di Milano i programmi vengono definiti su indicazione del Servizio Sociale.

Contatti

Dott.ssa Paola Cavasino: paola.cavasino@fraternitaeamicizia.it (per la parte accreditata dal Comune di Milano)

Dott.ssa Carmen Alberti: carmela.alberti@fraternitaeamicizia.it

6. SERVIZI DI INTERVENTO PSICOLOGICO E PSICOEDUCATIVO

6.1. CENTRO CLINICO ANIMAMENTIS

Il Centro, composto da psicologi e psicoterapeuti, arte-terapeuti, counselor e riabilitatori cognitivi, costituisce un Servizio Specialistico che offre counseling e interventi di sostegno psicologico e psicoterapia (con l'ausilio anche di EMDR e Mindfulness), svolti anche a mediazione artistica (arteterapia, musicoterapia, danzaterapia), per problemi emotivi e relazionali, disturbi affettivi e comportamentali, difficoltà nella vita scolastica e lavorativa.

Il Centro è specializzato in particolare nell'intervento precoce con persone che presentano una fragilità psico-intellettiva, relazionale e/o con doppia diagnosi.
Il nostro orientamento considera l'individuo come soggetto attivo, ed è orientato alla creazione di un progetto di vita che miri al raggiungimento di un benessere globale psico-fisico. Le figure mediche, psicologiche ed educative operano integrando i differenti orientamenti al fine di proporre interventi mirati alle esigenze della persona.
Viene inoltre promosso, laddove necessario, un lavoro di rete che prevede il coinvolgimento di Servizi pubblici e privati con l'obiettivo di integrare l'intervento clinico con quello sanitario, educativo e sociale.

A chi si rivolge

Il Centro svolge le attività a favore di tutti i cittadini, minori e adulti, che presentino problemi emotivi e relazionali, disturbi affettivi e comportamentali, difficoltà nella vita scolastica e lavorativa.
Si rivolge anche alle famiglie, agli studenti e agli insegnanti con una serie di servizi di ascolto, orientamento e di interventi psicologici mirati

Dove

Presso le sedi di Fraternità e Amicizia in via Washington 59, via Egadi 2, via Foppa 7 – Milano. Ove opportuno, le attività di counseling, sostegno e psicoterapia sono svolte presso il domicilio della persona.

Giornate e orari di attività

Dal lunedì al venerdì dalle ore 08:00 alle ore 19:00. Sabato 10:00-13:00.

Contatti

Dr. Roberto Cerabolini
E-mail: roberto.cerabolini@fraternitaeamicizia.it

6.2 PROGETTO TECNOLOGICA MENTIS

SPERIMENTAZIONE PSICOPEDAGOGICA IN COLLABORAZIONE CON IL POLITECNICO DI MILANO

La tecnologia è un ampio settore di ricerca, nel quale sono coinvolte varie discipline, per studiare l'applicazione e l'uso di tutto ciò che può essere funzionale alla soluzione di problemi pratici e alla scelta di strategie operative per raggiungere un determinato obiettivo. Alla luce di questo è nata una forte collaborazione tra la nostra Cooperativa e il Politecnico di Milano, attraverso l'I3Lab, successivamente allargata ad altri Dipartimenti.
Nel novembre del 2016 si è avviato uno studio pilota (tuttora in corso) che prevede l'utilizzo di alcuni robot ed applicazioni informatiche per stimolare e sviluppare la percezione psicocorporea, le autonomie personali e il benessere. Il progetto ha coinvolto vari utenti con disabilità grave, con sessioni individuali di somministrazione di 15 minuti l'una. Durante la progettazione e la somministrazione è stato possibile sviluppare delle line guida di intervento e un manuale di utilizzo, con esercizi specifici, definizione del setting e delle modalità di interazione. Dal progetto sono derivate varie pubblicazioni scientifiche, tra cui:

- Exploring Engagement with Robots among Persons with Neurodevelopmental Disorders.
- Dolphin Sam: A Smart Pet for Children with Intellectual Disability
- A Robotic Companion for Dolphin Therapy among Persons with Cognitive Impairments.

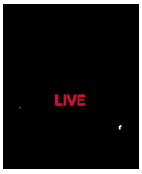
e la partecipazione per ad un convegno internazionale a Lisbona: "IEEE International Symposium on Robot and Human Interactive Communication, RO-MAN 2017".

Sulla base delle sperimentazioni realizzate sono stati definiti moduli laboratoriali, che offrono programmi di intervento personalizzati a persone con fragilità di vario grado e natura. L'insieme di tali **attività laboratoriali, articolate per Moduli**, va sotto la denominazione di "**SmartLab**".

Il modulo Smart motion si concentrerà sull'acquisizione e il perfezionamento di competenze grosso-motorie, come la coordinazione e l'equilibrio, e su abilità di tipo fino-motorie, come tutte le competenze manuali.

Il modulo Smart think sarà volto al potenziamento dell'attenzione selettiva, delle competenze mnemoniche e sarà possibile inoltre lavorare sulle conoscenze spazio–temporali.

La disabilità intellettivo-relazionale comporta grandi difficoltà nell'interazione con l'Altro e nel modo di comunicare e di entrare in relazione mantenendo una distanza emotiva appropriata, e di riflettere sulle proprie emozioni: per tale motivo è stato pensato il modulo Smart social.



Il modulo Smart live permetterà di lavorare sulle capacità dei ragazzi di spostarsi nel territorio in cui sono inseriti mediante un lavoro indoor e outdoor; sarà possibile lavorare inoltre sulla cura del sé e dei propri oggetti.

Il modulo Smart sound permetterà di lavorare sulla musicalità ed il benessere della persona.

L'innovazione di questo laboratorio non è data soltanto dalle tecnologie: queste rappresentano uno strumento, in linea con i tempi, che verranno utilizzate per lavorare sui diversi aspetti della persona disabile, tenendo sempre in considerazione le sue potenzialità e le sue fragilità. Un altro aspetto fondamentale che accompagnerà questo laboratorio è lo stesso che da sempre caratterizza la cooperativa: nonostante le attività saranno rivolte a piccoli gruppi, ogni persona sarà considerata nella sua globalità e unicità ed avrà un progetto che risponda ai suoi specifici bisogni.

A chi si rivolge

Il progetto è indirizzato a tutti i minori e adulti che desiderano intraprendere un percorso di attivazione e implementazione delle competenze cognitive e dell'autonomia. Svolge inoltre una funzione di supporto ai vari Centri e Servizi della Cooperativa

Dove

Presso le sedi di Fraternità e Amicizia in via Washington 59, via Egadi 2, via Foppa 7 – Milano.

Giornate e orari di attività

Le sperimentazioni si svolgono nei vari Centri dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle 18,30, secondo il programma settimanale di ciascun fruitore. I **Moduli del Laboratorio SmartLab** hanno luogo nei pomeriggi feriali, in via Egadi 2.

Contatti

Dr. Roberto Cerabolini
E-mail: roberto.cerabolini@fraternitaeamicizia.it
Dr. Marco Mores
E-mail marco.mores@fraternitaeamicizia.it

7. SERVIZI PER L'ORIENTAMENTO E I TIROCINI

7.1 SERVIZIO DI ORIENTAMENTO E VALUTAZIONE PERCORSI DI TIROCINIO- SVT

Il servizio è uno strumento di orientamento, valutazione e accompagnamento mirato al mondo dei tirocini per utenti disabili e con gravi fragilità.

Il servizio non ha la finalità di inserimento lavorativo ma ha come obiettivo l'osservazione e valutazione, attraverso colloqui conoscitivi orientati a mansioni occupazionali o simil-lavorative, della reale competenza della persona disabile per orientarla, renderla consapevole e accompagnarla, quando possibile, attraverso tirocini esperienziali protetti.

Il "lavoro" rappresenta spesso una grande aspettativa sia di vita che di autonomia personale ed economica e spesso per le persone disabili, risulta però poi faticoso e disorientante fare luce sulle proprie reali capacità attinenti il mondo del lavoro.

È molto difficile orientarsi nel complesso settore dei tirocini e dei servizi sul territorio ad esso dedicati, anche alla luce delle nuove e strutturate normative regionali di recente modificate (giugno 2018).

Il servizio offre anche uno "Sportello Orientamento" con la presenza un operatore specializzato in supporto a questo specifico settore.

A chi si rivolge

Alle persone disabili che desiderano una valutazione delle loro reali competenze lavorative.

Dove

Sede di Via Washington 59

Contatti

Sig.ra Patrizia Zazzi
E-mail: patrizia.zazzi@fraternitaeamicizia.it

8. SERVIZI PER IL TEMPO LIBERO, LA CULTURA, LO SPORT, I SOGGIORNI

8.1 CENTRO AGGREGAZIONE DISABILI - CAD

Il Centro, accreditato con il Comune di Milano, è un luogo d'incontro, socialità e benessere, dove sviluppare competenze, assecondare le proprie passioni, fare amicizie, divertirsi.
Si configura come un "punto d'incontro", che prevede l'interconnessione di tre spazi:

- Spazio Proposte: laboratori artistici creativi e di supporto alle relazioni condotti da educatori e/o specialisti;
- Spazio Ritrovo: luogo d'incontro destrutturato e di condivisione di momenti ludici, supervisionato da una figura educativa che ha il compito di mediare le relazioni;
- Spazio Ascolto: sportello di sostegno psicologico in grado di offrire una prima risposta alle necessità degli utenti;

A chi si rivolge

Il Centro d'Aggregazione Disabili si rivolge ad adulti, giovani adulti ed adolescenti che si trovano in condizioni d'isolamento, o che più semplicemente abbiano la necessità di socializzare, condividendo momenti di benessere con i propri coetanei.

Dove

Presso la sede di Fraternità e Amicizia in via Washington, 59.

Giornate e orari di attività

Aperto da settembre a luglio

Spazio Proposte: dal lunedì al venerdì dalle ore 16:00 alle ore 18:00 - sabato o domenica attività di tempo libero sulla base di un calendario di appuntamenti stilato trimestralmente;

Spazio Ritrovo: dal lunedì al venerdì dalle ore 15:30 alle 18:30;

Spazio Ascolto: Il martedì e il venerdì dalle ore 17:00 alle ore 18:30

Contatti

Dott.ssa Sara Magenes
E-mail: sara.magenes@fraternitaeamicizia.it

8.2 CENTRO AGGREGAZIONE PER MINORI CON DIFFICOLTÀ EVOLUTIVE - CAB

Il CAB è un'estensione pomeridiana del Centro Educativo Integrato, che si struttura in vari laboratori espressivi, sociali e motori che hanno la finalità comune di aggregare i partecipanti ed offrire loro un'esperienza di "ben-essere". Il servizio è rivolto a ragazzi in difficoltà, con un'età compresa tra i 14 e i 19 anni, che frequentano la scuola dell'obbligo o la hanno da poco terminata, che hanno voglia di frequentare, in un contesto protetto, gruppi di pari con cui condividere attività ed esperienze di crescita. Il Servizio intende promuovere:
• la costruzione di reti amicali per soggetti, portatori di disabilità o gravi fragilità, che spesso si ritrovano in difficoltà nei contesti quotidiani degli amici e dei compagni di scuola;
• la facilitazione dell'espressione di dimensioni psichiche che potrebbero trovarsi in sofferenza;
• lo sviluppo e il mantenimento di funzioni cognitive e intellettive attraverso esercitazioni specifiche e personalizzate che prevedono l'utilizzo di strumenti ad alta tecnologia.

Il progetto prevede moduli giornalieri articolati e flessibili in modo da poter promuovere ed integrare maggiori competenze e potenziare la capacità creativa attraverso proposte espressive a supporto della fase di crescita. È prevista un'attività laboratoriale che utilizza strumentazioni messe a disposizione dal dipartimento di Bioingegneria del Politecnico di Milano.

I moduli giornalieri prevedono, in base alle esigenze individuali:
• sostegno alle relazioni e supporto psicologico, per il quale sono abilitati gli operatori del servizio;
• attività socializzanti a carattere ludico-ricreativo facilitate da personale educativo;
• sperimentazione creativa ed espressiva grazie alla competenza di arte-terapisti;
• supporto ai compiti e potenziamento cognitivo (su richiesta).
L'intervento si articola in momenti di gruppo, prevedendo la possibilità di un approccio individualizzato di sostegno. Favorisce inoltre la costruzione di relazioni amicali, offrendo opportunità di uscita durante il fine settimana, grazie alle attività organizzate da una sezione del Servizio di Integrazione Sociale, specificamente destinata a questa fascia di età.

A chi si rivolge

Il Servizio si rivolge principalmente a studenti delle Scuole in una fascia di età compresa tra i 6 e i 14 anni che si trovano in condizioni problematiche nell'area dell'apprendimento, presentando difficoltà che vanno spesso al di là dei problemi puramente cognitivi.

Dove

Le attività si svolgono nei diversi spazi della Cooperativa, vicini tra loro, delle sedi di Via Washington 59, Via Egadi 2 e Via Foppa 7.

Giornate e orari di attività

Frequenza da settembre a luglio in orario pomeridiano

Contatti

Dott.ssa Sara Magenes
E-mail: sara.magenes@fraternitaeamicizia.it

8.3 CENTRO D'ARTE

Il Centro d'Arte è costituito dall'insieme del Progetti artistici svolti nei laboratori e nei vari Centri, nella prospettiva di costituire un "Circolo delle Arti" quale luogo di incontro, confronto e sviluppo della cultura per facilitare il collegamento tra la formazione, il lavoro di artisti e l'espressività di persone fragili ed emarginate, attraverso un processo di inclusione sociale mediato dalle arti. Consideriamo l'arte quale veicolo culturale di coesione sociale che supera le barriere della diversità quando da forma alle istanze espressive degli individui al di là dei loro limiti o difficoltà.

I vari progetti intendono offrire occasioni di contatto diretto tra le persone e gli artisti, con workshops, corsi, eventi di arte partecipata e arte sociale integrata, in collaborazione con operatori artistici locali, nazionali e internazionali interessati alle contaminazioni sociali dell'arte. Coerente con tali finalità è anche il coinvolgimento delle scuole nei diversi cicli, attraverso la proposta di percorsi laboratoriali tematici.

Le attività artistiche sperimentano un linguaggio di tipo espressivo attraverso tecniche di vario genere: pittoriche, grafiche, plastiche, moda-design, poesia, musica, teatro-danza. in base alle individualità presenti nel gruppo. Alcuni atelier sono permanenti in quanto organizzati con continuità a cadenza settimanale, altri invece estemporanei per l'occorrenza di eventi specifici o per l'intervento di artisti o associazioni esterne.

Nei laboratori, la scelta delle tematiche favorisce gli interessi dei partecipanti ed è stimolata anche da eventi in cui i partecipanti stessi sono coinvolti nella realizzazione artistica ed espositiva. L'operatività è supportata da strumenti tecnologici e da un'iconografia mirata agli argomenti affrontati, con l'eventuale possibilità di visite a luoghi d'arte che saranno parte integrante delle attività realizzate all'interno del laboratorio.

Ogni utente viene guidato, e accompagnato ove necessario, e può esprimersi e sperimentare secondo le proprie caratteristiche in raccordo con gli altri partecipanti. Durante l'attività e al termine si svolgono momenti di condivisione dell'esperienza partendo dall'osservazione e da riflessioni scaturite all'interno del gruppo.

Progetti in corso:

- Arteterapia individuale e di piccolo gruppo (con valenza terapeutica)
- Laboratorio d'Arte per adolescenti con fragilità
- Arte Sociale:

A chi si rivolge

Il Centro d'Arte si rivolge ad adulti, giovani adulti ed adolescenti con disabilità intellettive e psico-relazionali, persone con fragilità e disagio psico-sociale.

Dove

Presso la sede di via Washington, 59. Sono previste occasionali attività in spazi esterni.

Giornate e orari di attività

Gli incontri del Centro d'Arte si svolgono usualmente nelle ore pomeridiane dei giorni feriali.

Possono essere elaborati percorsi artistici ad hoc, anche individuali.

Contatti

Responsabile: Dott. Roberto Cerabolini
E-mail: roberto.cerabolini@fraternitaeamicizia.it

8.4 FRATERNITA' E AMICIZIA SPORT TOGETHER

6 diverse discipline – basket, calcio, canottaggio, nuoto, running e vela- oltre 60 atleti coinvolti, più di 600 ore annuali di offerta sportiva.
Lo sport rappresenta per noi un importante strumento abilitativo e riabilitativo per lavorare insieme ai ragazzi sullo sviluppo delle autonomie e della socialità; le attività, infatti, sono condotte da "mediatori sportivi", figure professionali in possesso di una doppia competenza, sportiva ed educativa.
Concepiamo campo e palestra quali luoghi d'integrazione e benessere dove poter allenare corpo e mente. Per questo ci piace parlare di "esperienza sportiva", un'attività che va ben al di là del semplice gioco.

A chi si rivolge

Il Centro Sportivo si rivolge ad adolescenti e giovani adulti che abbiano un certificato di idoneità all'attività sportiva non agonistica.

Dove

Le attività sportive si svolgono presso strutture attrezzate (Canottieri Milano, Masseroni Marchese, Oratorio Fopponino, Piscina Cardellino, PlayMore Moscova); durante i mesi estivi utilizziamo luoghi all'aperto, con l'intento di appropriarci degli spazi e delle risorse naturali, ambientali e strutturali del territorio, facendo fede alla natura itinerante del progetto.

Giornate e orari di attività

Basket: lunedì dalle 15:30 alle 18:00.
Calcio: modulo avanzato, martedì dalle 15 alle 17:30; scuola calcio, giovedì dalle 15:00 alle 17:00
Canottaggio: venerdì dalle 15:30 alle 18:00
Nuoto: mercoledì dalle 15:00 alle 17:30
Running: giovedì dalle 16:30 alle 17:30

Contatti

Dott.ssa Elisabetta Rognoni
E-mail: elisabetta.rognoni@fraternitaeamicizia.it

8.5 CENTRO D' INTEGRAZIONE SOCIALE "La Milano da Vivere"

Il nostro Centro D'Integrazione Sociale è un servizio che favorisce momenti d'incontro tra ragazzi proponendo tre gruppi con tipologie di fruitori diverse tra loro:

Sezione Propedeutica: riservato ad una popolazione di giovani ragazzi con importanti disabilità sia intellettiva che relazionale ed ha lo scopo, oltre a quello esperienziale, di aiutare i partecipanti nella costruzione di relazioni significative da poter "utilizzare" anche nei momenti non strutturati all'esterno dei diversi Centri frequentati abitualmente.

Sezione Adolescenti: si rivolge a ragazzi adolescenti che hanno bisogno del sostegno degli Operatori per organizzare il loro tempo libero ed imparare a gestire sia i comportamenti che le relazioni a livello sociale. Supportarli nella costruzione di relazioni amicali per aiutarli a sentirsi appartenenti ad un gruppo diminuendo la sensazione di isolamento

Servizio Giovani e Adulti: si rivolge a persone che, anche se hanno acquisito la capacità di ritrovarsi con amici in autonomia, abbisognano o traggono piacere nel partecipare a momenti di tempo libero strutturato scegliendo le proposte che preferiscono elencate nel calendario che, in base alle loro richieste, viene redatto trimestralmente. Rimangono momenti di condivisione e l'opportunità per effettuare nuove conoscenze.

A chi si rivolge

Il Centro d'Integrazione sociale si rivolge ad adulti, giovani adulti ed adolescenti che si trovano a dover gestire il loro tempo libero, o che più semplicemente abbiano la necessità di socializzare, condividendo momenti di benessere con i propri coetanei.

Dove

Le varie attività e iniziative seguono un calendario precedentemente concordato con i fruitori in una riunione trimestrale che si svolge nella sede della Cooperativa in Via Washington 59 .

Giornate e orari di attività

Le attività potranno essere svolte il venerdì sera o sabato intera giornata / nel pomeriggio / ore serali e domenica pomeriggio o ore serali

Contatti

Sig.ra Patrizia Zazzi
E-mail: patrizia.zazzi@fraternitaeamicizia.it
Cell. 338.6538619

8.6 CENTRO DI PROMOZIONE CULTURALE

E' un Servizio trasversale che svolge attività in collaborazione con i Servizi Diurni, in un contesto che promuove il raccordo tra le dimensioni intellettuali della persona, la sua personale spiritualità, il suo gusto estetico, la consapevolezza di sé e del mondo circostante, come complesso di competenze, conoscenze, credenze, acquisizione di coscienza e rispetto per tutto ciò che è patrimonio dell'umano, di ciò che ci accomuna e di ciò che ci rende diversi gli uni dagli altri, esseri unici ed irripetibili. Uno spazio di promozione della persona attraverso il quale far emergere le diverse abilità dei singoli, un ampio progetto che ponga la persona al centro, come protagonista del proprio vivere.

ATTIVITA' SPECIFICHE:

- Il Centro Testimonianza e Narrazione, che con il cosiddetto "Gruppo Narrante" ha permesso in questi anni di portare all'esterno l'esperienza e la storia di Fraternità & Amicizia, con interventi nei nostri ragazzi in ambiti lavorativi, scuole medie e superiori, fino all'Università; un ambito di narrazione che vede i nostri ragazzi assoluti protagonisti delle loro storie

- I Laboratori di Autobiografia usano la forma dell'auto-narrazione guidata come strumento di crescita personale, ed al contempo serbatoio al quale può attingere il nostro Gruppo Narrante.
- I Laboratori Poesia all'interno dei quali prosegue l'attività di scrittura creativa che anni addietro ha portato alla pubblicazione del libro "Poesiabile".

- La Redazione de "I Sogni di Cristallo", il nostro periodico on line, al quale collaborano come redattori un gruppo di utenti della nostra cooperativa sotto la guida di un capo-redattore.

A chi si rivolge

il servizio si rivolge alle persone con fragilità e disabilità interessate a sviluppare interessi e curiosità di carattere sociale e culturale, che siano in grado di socializzare e condividere i prodotti della loro elaborazione

Giornate e orari di attività

- CTN: attività sul territorio a richiesta
- AUTOBIOGRAFIA e POESIA: all'interno dell'attività dei nostri Centri Diurni I
  SOGNI di CRISTALLO: martedì dalle 9.45 alle 12.15 / giovedì dalle 16.00 alle 18.00

Contatti

Sig. Giancarlo Volontè
E-mail: giancarlo.volonte@fraternitaeamicizia.it

8.7 SERVIZIO VIAGGI E SOGGIORNI – ADL "Ali della Libertà"

La vacanza è da sempre sinonimo di aggregazione, divertimento, relax, scoperta, inclusione, avventura ed un bel modo di sperimentarsi anche in momenti che accompagnano all'autonomia. Il servizio ADL propone viaggi e soggiorni di diverso respiro a seconda delle esigenze e delle stagioni dell'anno. Tra le proposte da scegliere: soggiorni di puro relax e divertimento, di solito proposti nei periodi estivi, oltre a proposte più brevi come viaggi culturali o fine settimana "verso l'autonomia" dove potersi cimentare in cucina o a riordinare i propri spazi e quelli condivisi con gli altri viaggiatori. Tra le nuove esperienze si è pensato anche a week-end velici o a viaggi immersi nella natura. Sempre presenti con i gruppi di viaggiatori i nostri operatori specializzati.

A chi si rivolge

Il servizio è aperto ai fruitori dei servizi della cooperativa ed anche ad utenza esterna previa valutazione dell'idoneità della persona al tipo di vacanza e alla disponibilità dei posti. I gruppi omogenei vengono costruiti dall'equipe ADL tenendo presente lo stato di ogni singolo caso e la fattibilità all'esperienza.

Contatti:

Dott.ssa Patrizia Zazzi
E-mail: patrizia.zazzi@fraternitaeamicizia.it

9. SERVIZIO DI TRASPORTO

Nasce come proposta per le persone che fruiscono dei nostri Centri e che sono nell'impossibilità di raggiungere in autonomia il proprio servizio o le diverse iniziative promosse dalla Cooperativa.

A disposizione delle famiglie, prevede inoltre, su richiesta, accompagnamenti presso strutture riabilitative, mediche o di altra natura.

Contatti

Giancarlo Volonté
E-mail: giancarlo.volonte@fraternitaeamicizia.it

10. MODALITA' DI ACCESSO AI SERVIZI

Si accede ai Servizi o ai Centri gestiti da Fraternità e Amicizia attraverso un primo contatto informativo e successivi incontri conoscitivi fissati dalla Segreteria. Il primo appuntamento avviene con il Referente delle Valutazioni e se necessario con il Responsabile d'Area.

I tempi che intercorrono dal primo incontro conoscitivo alla definizione della presa in carico sono al massimo di 30 giorni, in base agli approfondimenti testali che si riterrà opportuno effettuare.

9.1 Ammissione

Invio - L'invio ai Servizi può avvenire attraverso la richiesta dei Famigliari, delle Scuole, delle ASL, dei Servizi Territoriali, dei Medici di base o specialisti, ma risulta necessaria, per la presa in carico, la richiesta formale da parte dei famigliari o dei legali rappresentati del fruitore.

Colloquio conoscitivo - Viene effettuato un primo colloquio conoscitivo con il Referente delle Valutazioni unitamente alla famiglia o il legale rappresentante, gli organi invianti e/o territoriali, per effettuare la raccolta della documentazione anamnestica, formativa e sanitaria e per la presentazione delle attività della Cooperativa.

Fase Valutativa – Sono previsti alcuni momenti individualizzati per effettuare la valutazione delle competenze funzionali, intersoggettive e momenti di piccolo gruppo per l'osservazione delle competenze sociali.
Il Referente delle Valutazioni redige quindi la Scheda Valutativa Generale unitamente alla relazione contenente l'eventuale proposta per la presa in carico.

Presa in carico – Viene effettuato un secondo colloquio con i famigliari, e/o gli Enti invianti, nel quale vengono restituiti i dati rilevati durante la fase valutativa e se necessario viene formalizzata la presa in carico dell'interessato. E' previsto un periodo di due mesi di osservazione, all'interno del gruppo prima della stesura del Progetto Generale Formativo. I ragazzi vengono inseriti in gruppo/classe/laboratorio, omogeneo per competenze, ma è anche possibile progettare un Percorso Individualizzato a seconda delle competenze o problematiche presentate.

9.2 - Dimissione

L'utente si considera dimesso nei seguenti casi:

- raggiungimento degli obiettivi;
- volontà espressa dell'utente di interrompere il percorso intrapreso;
- verificarsi di accadimenti che impediscono la prosecuzione del percorso intrapreso.

11 - STRUMENTI DI VERIFICA

Sono previsti momenti di verifica atti a stabilire l'efficacia dei programmi e degli interventi effettuati durante il percorso formativo. Le modalità di verifica sono divise in due Sezioni:

11.1 – Coinvolgimento dei Fruitori dei Servizi

Durante l'anno vengono svolte con i fruitori verifiche per valutare, con strumenti unitamente al metodo dell'osservazione, la capacità di incidenza formativa dei diversi progetti e l'efficacia dei metodi/modelli adottati. Tra giugno e luglio viene rilasciata, all'interessato e ai legali rappresentanti, una Scheda di Verifica dei Risultati, che contiene una descrizione dei risultati ottenuti e delle variazioni osservate durante l'anno formativo.

Inoltre, l'analisi dei risultati viene svolta durante l'anno attraverso l'intenso lavoro di rete che prevede incontri con famiglie, scuole, figure sanitarie e psicologiche e i Servizi Territoriali di competenza.

11.2 – Coinvolgimento degli Operatori

In ogni Servizio è prevista una Equipe Educativa/Formativa che effettua incontri periodici e momenti intensivi di Programmazione e Verifica. Sono previsti inoltre occasioni periodiche di Supervisione per l'equipe educativa, oltre a percorsi specifici di formazione degli operatori.

12 - L'EQUIPE DEI SERVIZI

Le Equipe dei diversi Servizi e Centri sono formate da professionisti con competenze multidisciplinari. L'equipe risulta essere un importante strumento di confronto e di scambio di informazioni, al fine di permettere a tutti gli operatori di operare con la medesima sinergia ed obbiettivi. Le equipe sono supportate da incontri di supervisione psicodinamica che offrono agli educatori momenti di riflessione e di chiarificazione in merito alla gestione delle attività.

Annualmente viene redatto dagli operatori un questionario che tenga conto dell'operato di ogni singolo in relazione all'organizzazione, alle modalità operative, ai rapporti con i colleghi e i coordinatori, analizzando quali sono da considerarsi i punti di forza e di debolezza delle attività, al fine di effettuare dei momenti di riflessione e permettere di migliorare gli standard qualitativi nel tempo.

Viene inoltre compilato un questionario di customer-satisfaction da parte dei fruitori del servizio.

13 - AREA DELLA COMUNICAZIONE

L'insieme degli strumenti comunicativi (Periodico "I Sogni di Cristallo", Brochure, Newsletter, Sito Internet e Social Media) struttura una specifica area trasversale che fa capo ad un Responsabile. Il Responsabile definisce annualmente con i Coordinatori le strategie per comunicare e diffondere notizie sui servizi, iniziative e progetti della cooperativa, definendo tempi e modalità e interfacciandosi con gli operatori interessati. Sviluppa e mantiene i contatti con figure professionali nell'ambito della comunicazione e si occupa della stesura di comunicati stampa, in concomitanza di eventi o messaggi da diffondere all' esterno.

Contatti

Dott. Roberto Cerabolini
Email: roberto.cerabolini@fraternitaeamicizia.it

14 – ORGANO DI VIGILANZA (ai sensi del Decreto Legislativo 231/2001)

Fraternità e Amicizia ha adottato un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo riguardante i temi della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche.
Esso definisce il Codice Etico, e l'Organismo di Vigilanza (OdV), nominato in forma monocratica nella persona dell'Avvocato Alberto Fedeli, reperibile all'indirizzo email: odv@fraternitaeamicizia.it.

Dotandosi del Codice Etico l'Ente, attraverso la professionalità dei propri Operatori e le strutture tecnologiche di cui dispone, intende assicurare, agli utenti, adeguati standard di prestazioni e di prestazioni accessorie, anche a supporto dei bisogni sociali ed assistenziali.
Garantisce inoltre, attraverso la Carta dei servizi e le note contrattuali allegate agli accordi economici con gli utenti, completa informazione del servizio e delle prestazioni rese, al fine di consentire di aderire al servizio e al piano educativo individualizzato con piena consapevolezza. Cura la raccolta di tutti i dati ed elementi utili per la migliore erogazione del servizio agli utenti; nello stesso tempo assicura che i dati raccolti saranno trattati ai fini del progetto educativo individualizzato nonché del debito informativo e delle rendicontazioni da rendere alla Pubblica Amministrazione in caso di servizio accreditato, convenzionato o reso nell'ambito di bandi progettuali e di coprogettazione, assicurando la maggiore riservatezza sotto ogni altro profilo.

L'ODV ha lo scopo di garantire a chi usufruisce dei vari servizi offerti dalla Cooperativa la possibilità di porre eventuali questioni inerenti la qualità dei servizi stessi. Esso vigila sul rispetto della Carta dei Servizi.
L'OdV potrà essere destinatario anche di comunicazioni in forma anonima, attraverso il modulo disponibile alla pagina: https://www.fraternitaeamicizia.it/modello-organizzativo-codice-etico.
L'ODV adotta idonee procedure di gestione dei reclami al fine di garantire:

- acquisizione e valutazione di tutti i reclami;
- riservatezza di quanto esposto;

- rapida e chiara risposta.

15 - TUTELA DEI DATI PERSONALI

Il Regolamento EU 2016/679 prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali. Secondo la normativa indicata, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento pertanto, forniamo le seguenti informazioni:

1. IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO.

Il Titolare del trattamento è Fraternità e Amicizia Cooperativa Sociale ONLUS, con sede in via Washington 59, 20146 – Milano, nella persona del legale rappresentante Filomena Troiano – email: cooperativa@fraternitaeamicizia.it

2. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DPO)

tel. 0490998416, e-mail marco.babolin@robyone.net>, PEC dpo.robyone@ronepec.it

L'informativa sulla nostra Policy Privacy è visibile alla pagina:

https://www.fraternitaeamicizia.it/wp-content/uploads/2021/10/A704000.02.03-rev.-00_FeA-informativa-fornitore-collaboratore.pdf

3. RECLAMO AD UNA AUTORITÀ DI CONTROLLO.

Se la risposta ad un'istanza con cui l'interessato ha esercitato uno o più dei diritti previsti dalle norme di cui al punto precedente in materia di protezione dei dati personali non perviene nei tempi indicati o non è soddisfacente, potrà far valere i propri diritti dinanzi all'Autorità Giudiziaria o rivolgendovi al Garante per la Protezione dei Dati Personali.
E' possibile inoltrare i propri reclami o le proprie segnalazioni all'Autorità responsabile della protezione dei dati, utilizzando gli estremi di contatto pertinenti: Garante per la protezione dei dati personali - piazza di Montecitorio n.121 - 00186 ROMA - fax: (+39) 06.696773785 - telefono: (+39) 06.696771
PEO: garante@gpdp.it - PEC: protocollo@pec.gpdp.it

8. DIRITTO DI ACCESSO

L'accesso civico (semplice o generalizzato) consente a chiunque di accedere a dati, documenti e informazioni delle pubbliche amministrazioni senza necessità di dimostrare la sussistenza di uno specifico interesse giuridicamente tutelato (Art. 5, D.Lgs. 33/2013).

L'accesso civico può essere esercitato esclusivamente per la richiesta di documenti, informazioni o dati relativi esclusivamente all'attività di pubblico interesse svolta dalla Cooperativa sociale Fraternità e Amicizia, ossia all'attività sanitaria e sociosanitaria accreditata e/o contrattualizzata con il Servizio sanitario regionale o sociale convenzionata con il Comune di Milano

- L'**accesso civico semplice** consiste nel diritto di chiunque di richiedere a Cooperativa sociale Fraternità e Amicizia documenti, informazioni o dati per i quali è prevista la pubblicazione

obbligatoria, nei casi in cui gli stessi non siano stati pubblicati, anche parzialmente, o aggiornati nella "Sezione trasparenza" del sito web di Cooperativa sociale Fraternità e Amicizia

- L'**accesso civico generalizzato** consiste nel diritto di chiunque di accedere a dati e documenti detenuti da Cooperativa sociale Fraternità e Amicizia, ulteriori rispetto a quelli sottoposti a obbligo di pubblicazione, a esclusione di quelli rientranti nei casi di esclusione previsti dall'articolo 5-bis del decreto trasparenza.

L'Istanza di accesso civico non può essere generica, ma deve identificare i dati, le informazioni o i documenti richiesti

Come trasmettere l'istanza di accesso civico

Per proporre l'istanza di accesso civico semplice o generalizzato si dovranno utilizzare gli appositi moduli scaricabili dal sito web della Fondazione:

- "*Richiesta di accesso ai documenti amministrativi Ai sensi degli articoli 22 e seguenti della legge n.241/90*" - https://www.fraternitaeamicizia.it/wp-content/uploads/2021/10/RICHIESTA-DI-ACCESSO-AI-DOCUMENTI-AMMINISTRATIVI.pdf

- "*Richiesta di accesso civico ai dati, ai sensi dell'art. 5 ss d.lgs. N. 33/2013*" https://www.fraternitaeamicizia.it/wp-content/uploads/2021/10/RICHIESTA-DI-ACCESSO-CIVICO-AI-DATI.pdf

L'istanza di accesso civico deve essere inoltrata al Responsabile della trasmissione e della pubblicazione dei dati e dei documenti di Cooperativa sociale Fraternità e Amicizia

a) per via telematica secondo le modalità previste dal decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82:

Si dovrà stampare e compilare il modulo e poi

- digitalizzarlo in file formato pdf, apponendovi in esso la firma digitale;

- apporre sul modulo cartaceo stampato e compilato la firma autografa e quindi digitalizzarlo in formato pdf: in tal caso dovrà essere inviato insieme a una copia di un documento di identità.

L'invio deve avvenire tramite PEC all'indirizzo : cooperativafraternitaeamicizia@pec.it

Solo in caso di accesso civico semplice, il modulo, come sopra predisposto (firmato digitalmente o firmato analogicamente e digitalizzato in formato pdf con allegata carta di identità), potrà essere inviato via mail, all'indirizzo cooperativa@fraternitaeamicizia.it;

b) con raccomandata A.R: in questo caso il modulo per l'accesso civico generalizzato dovrà essere stampato, compilato, firmato e trasmesso, unitamente a fotocopia della carta di identità, all'indirizzo: Responsabile della trasmissione e della pubblicazione dei dati e dei documenti di Cooperativa sociale Fraternità e Amicizia, via Washington 59 20146 Milano (MI),

Solo in caso di accesso civico semplice, il modulo, come sopra predisposto, potrà essere inviato con posta ordinaria

d) con consegna del modulo, debitamente compilato e firmato, direttamente all'ufficio del Responsabile, presso la sede della Cooperativa sociale Fraternità e Amicizia, via Washington 59 20146 Milano (MI),

in orari di ufficio, che rilascerà ricevuta.

Rimedi disponibili in caso di mancata risposta o in caso di rifiuto parziale o totale all'accesso civico generalizzato

In caso di rifiuto totale o parziale all'accesso civico generalizzato o di mancata risposta entro trenta giorni dalla presentazione della richiesta, il richiedente può presentare istanza di riesame al Presidente della Cooperativa sociale Fraternità e Amicizia, via Washington 59 20146 Milano (MI), che decide con provvedimento motivato, entro il termine di venti giorni, con le stesse modalità sopra descritte per la presentazione dell'istanza.

Accesso documentale

L'accesso documentale è disciplinato e trattato secondo le norme e le modalità previste dalla legge 7 agosto 1990, n. 241, richiamata dall'art. 5, comma 11, D.lgs. 33/2013 e dal Decreto del Presidente della Repubblica 12 aprile 2006, n. 184

L'accesso può riguardare solo atti e documenti riguardanti l'attività di pubblico interesse svolta dalla Cooperativa sociale Fraternità e Amicizia, ossia all'attività sanitaria e sociosanitaria e sociale accreditata e/o contrattualizzata e/o convenzionata con la P.A:e può essere richiesto solo se il richiedente ha un interesse diretto, concreto e attuale, corrispondente ad una situazione giuridicamente tutelata e collegata al documento al quale è chiesto l'accesso.

L'istanza è presentata utilizzando gli appositi moduli scaricabili dal sito web della Fondazione. In essi devono essere specificamente indicati i dati, le informazioni o i documenti richiesti nonché la motivazione dell'accesso, con esplicitazione dell'interesse.

Rimborso spese

La quota che l'utente è tenuto a versare per rimborsare la Cooperativa per le spese di fotocopiatura della documentazione richiesta è di 10,00 euro.

Le copie delle Cartelle Socio – Educativa dichiarate conformi all'originale sono esentate dall'imposta di bollo, ai sensi dell'art. 7, comma 5° della legge 29.12.1990, n° 405.

Sono inoltre escluse dal campo di applicazione dell'imposta sul valore aggiunto ai sensi di quanto stabilito dall'Agenzia delle Entrate n° 75/E del 2/8/2001.

16 – COME CONTATTARCI

Telefono: 02 4985558

Sito Internet: www.fraternitaeamicizia.it

Facebook: www.facebook.com/fraternitaeamicizia.it

E-Mail: cooperativa@fraternitaeamicizia.it

Per informazioni la Segreteria è aperta dal lunedì al venerdì dalle ore 09.00 alle ore 18.30 presso la Sede di Via Washington 59 - Milano.