

BILANCIO SOCIALE
01.09.2019 - 31.08.2020

SEZIONE 1 - PREMESSA

Obiettivi

Attraverso la redazione del Bilancio Sociale la Cooperativa si pone di raggiungere i seguenti obiettivi:

- comprendere il ruolo della cooperativa;
- fidelizzare i diversi portatori d'interesse;
- informare il territorio;
- favorire la comunicazione interna ;
- rispondere ad adempimenti previsti dalle norme e in particolar specie consentire il mantenimento al Registro Regionale delle Cooperative Sociali.

Destinatari principali

I principali destinatari del presente documento sono:

- Soci;
- Regione Lombardia.

Metodologia adottata per la redazione:

Il processo di redazione del bilancio sociale, che coinvolge tutti gli organi sociali e alcune figure operative (responsabili d'area, amministrazione), è stato redatto sulla base del bilancio d'esercizio e della relazione di gestione.

Riferimenti normativi

Legge n. 381/1991 (Cooperative Sociali)
Decreto Legislativo n. 460/1998 (Onlus)
Decreto Legislativo n° 196 del 2003
D.G.R. n° 20763/05
Legge Regionale n. 3/2008
D.G.R. n° 7433/08
Legge 81/2008 (Sicurezza)
D.G.C. n° 2535/08 e n° 3453/10

Modalità di utilizzo e di pubblicizzazione

Il Bilancio Sociale, a seguito dell'approvazione dell'Assemblea dei Soci, sarà pubblicato sul sito web della Cooperativa.

Data e modalità di approvazione

Verbale assemblea del CdA: 15.07.2021
Verbale assemblea dei soci: 13.09.2021

SEZIONE 2 - INFORMAZIONI GENERALI SULLA COOPERATIVA E SUGLI AMMINISTRATORI

Oggetto sociale

Scopo della cooperativa è quello di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio sanitari ed educativi ai sensi dell'articolo uno, primo comma punto a), della legge 8 novembre 1991 n. 381, organizzando un'impresa che persegue, mediante la partecipazione solidale dei soci e di tutto il gruppo sociale che ad essa fa riferimento, gli obiettivi della legge predetta.

Dati anagrafici e forma giuridica

Considerato che il bilancio sociale è un documento che rappresenta la cooperativa anche verso i portatori di interesse esterni, si riportano i dati e le informazioni previste per l'iscrizione e il mantenimento nell'Albo delle cooperative sociali, ed in particolare:

- denominazione della cooperativa e forma giuridica adottata secondo quanto previsto dalla riforma del diritto societario

“FRATERNITA’ E AMICIZIA - SOCIETA’ COOPERATIVA SOCIALE - O.N.L.U.S.”

La cooperativa è disciplinata dalle disposizioni in materia di società a responsabilità limitata, per quanto non disciplinato dalle disposizioni che riguardano specificamente le società cooperative.

- indirizzo della sede legale e delle eventuali sedi operative

Sede legale: Milano Via Washington, 59
 Sedi operative: Milano Via Egadi, 2
 Milano Via M. M. De Taddei, 10
 Milano Via Giambellino, 102
 Milano Via Lorenteggio, 44
 Milano Via De André, 8
 Milano Via Foppa, 7

- riferimenti alle iscrizioni negli Albi e Registri previsti dalla normativa vigente

Iscritta alla CCIAA di Milano con R.E.A. 1862759 in data 02/01/2008.

Iscritta all'Albo delle Società Cooperative con numero A187864 Sezione Cooperative a mutualità prevalente di diritto data iscrizione 31/12/2007.

Iscritta all'Albo Regionale delle Cooperative con disposizione dirigenziale G.R. n. 8492 del 16/09/2011 numero 1448 sezione A.

Nominativi degli amministratori e dei componenti dell'organo di controllo						
Nome e cognome	Cari ca	Data prima nomina	Durata dell'attual e incarico dal ... al ...	Soci o dal	Residente a	Al tre cariche istituzionali
Troiano Filomena	Presidente del CdA	04/10/2018	3 anni	03/05/2018	Milano	Presidente del CDA
Lanza Barbara	Consigliere	27/06/2017	3 anni	15/12/2007	Milano	
Cerabolini Roberto	Consigliere	09/01/2008	3 anni	15/12/2007	Novate Milanese (MI)	

Eventuale adesione ad Associazioni di rappresentanza e tutela del settore cooperativo giuridicamente riconosciute

La Cooperativa non aderisce ad Associazioni di rappresentanza e tutela del settore cooperativo giuridicamente riconosciute

Eventuale appartenenza a Consorzi di cooperative

La Cooperativa non appartiene a Consorzi di cooperative

Eventuale partecipazione della cooperativa sociale ad altre imprese o cooperative

La Cooperativa non partecipa ad altre imprese o cooperative

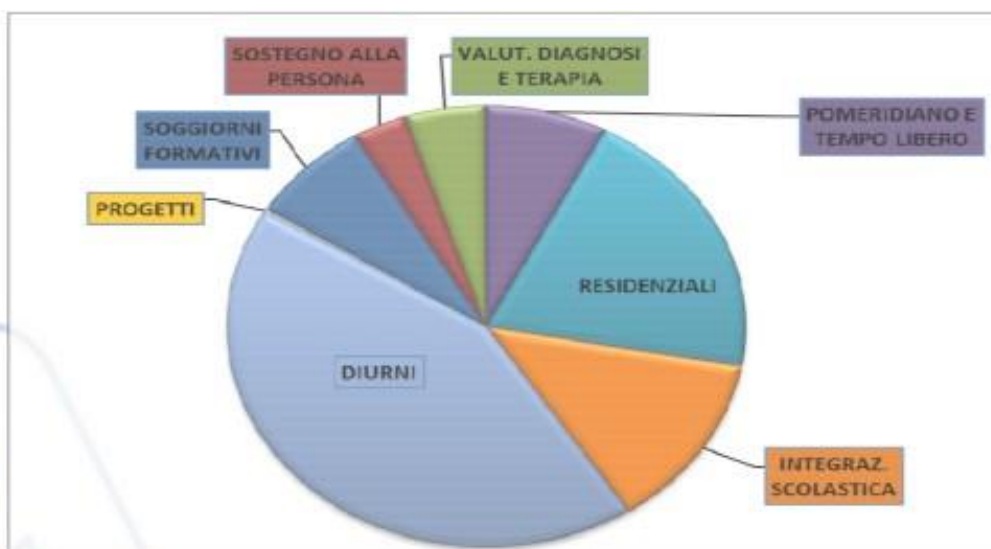
Eventuale partecipazione di altre imprese o cooperative nella cooperativa sociale

Non sono presenti partecipazioni di altre imprese o cooperative

Settore di attività

Gestione dei servizi per disabili psico-intellettivi e relazionali e per bambini, adolescenti e giovani adulti in difficoltà.

La Cooperativa, attraverso la molteplicità delle attività erogate, offre risposte diversificate in base all'età, ai bisogni e alle competenze dei fruitori; proponendo, in base alle finalità ed agli obiettivi, interventi informativi, valutativi, formativi, educativi, terapeutici, di sostegno e ludici, diversificati. Si rivolge a persone disabili intellettive e/o relazionali e a bambini e giovani adulti in difficoltà.



Composizione della base sociale

Al 31.08.2020 la base sociale è composta da 25 soci con un età media di 47.76 anni.

Tipologia dei soci delle cooperative sociali tipo A	maschi		femmine		totale	
	n.	%	n.	%	n.	%
lavoratori	8	32	14	56	22	88
volontari	1	4	2	8	3	12
fruttori	0	0	0	0	0	0
sovventori	0	0	0	0	0	0
altri	0	0	0	0	0	0
totale persone fisiche	9		16		25	100
persone giuridiche			0		0	0,00
Totale soci					25	100

Nel corso dell'anno in esame non ci sono stati cambiamenti nella base sociale

TITOLO DI STUDIO

Il 68% dei Soci è in possesso di laurea, il restante 32 % è in possesso di diploma



INFORMAZIONI SULLA FORZA LAVORO

La forza lavoro, suddivisa per rapporto di lavoro, al 31.08.2020 era così formata:

- n. 5 dipendenti impiegati di livello A1 – Full/part-time a tempo indeterminato
 - n. 1 dipendenti impiegati di livello B1 – Full/part-time a tempo indeterminato
 - n. 1 dipendenti impiegati di livello D1 – Full/part-time a tempo indeterminato
 - n. 32.. dipendenti impiegati di livello D2 – Full/part-time di cui 30 a tempo indeterminato, 1 a tempo determinato sostituzione maternità, 1 a tempo determinato sostituzione aspettativa
 - n. 11 dipendenti impiegati di livello D3 – Full/part-time a tempo indeterminato
 - n. 1 dipendenti impiegati di livello F2 – part-time a tempo indeterminato
- inoltre vi sono :
- n. 14.. collaboratori a Partita Iva
 - n. 1 collaboratori occasionale

SEZIONE 3 - RELAZIONE DI MISSIONE

Finalità istituzionali e valori di riferimento

La filosofia che ci accompagna e che crea il presupposto dell'operare insieme ad un altro essere umano, è quella di considerare l'individuo come soggetto, protagonista della sua esistenza, nella sua globalità psico-fisica.

Nei diversi Servizi rivolti alle persone con disabilità, ci occupiamo di potenziare, mantenere, riabilitare o abilitare competenze psico-operative o funzioni motorie, manuali o cognitive, senza mai dimenticare i vissuti e l'aspetto intersoggettivo, relazionale e sociale che accompagna la vita dei nostri ragazzi.

Essere un "disabile" comporta non solo dover risolvere tipiche questioni come, ad esempio, quelle dell'età adolescenziale, ma anche porsi domande angosciose che più o meno consapevolmente appaiono nella mente: "Io chi sono" "Perché a volte gli altri mi evitano" "Perché tutto questo è capitato proprio a me" "Cosa sarà il mio futuro" "Era meglio se non fossi mai nato"...

Questi quesiti aprono il varco ad un mondo di sofferenza che, se non trattata in contesti adeguati, può sviluppare aspetti psicopatologici preoccupanti. Senza entrare in aspetti troppo tecnici, basta dire che, la disabilità e il determinare un quoziente intellettivo deficitario, non protegge dall'insorgere di un alto livello di sofferenza. Ecco perché, accanto agli apprendimenti tradizionali, crediamo importante promuovere attività che possano far emergere il mondo emozionale di ogni soggetto, attraverso i diversi canali verbali, pittorici, grafici e musicali, per facilitare un processo di costruzione di un Sé autentico, che fondi le basi sulla realtà, evitando sovrastrutture difensive, apparentemente meno dolorose, ma che in verità non permettono una autentica crescita individuale. Da sottolineare che parliamo di ragazzi con deficit cognitivi lievi, oggi meglio definiti come soggetti "Borderline Cognitivi" o soggetti ai "Limiti Inferiore di Norma".

Sono persone che apparentemente non presentano gravi problematiche, ma che in realtà percepiscono il disagio di essere disabili, spesso non comprendendone le motivazioni, vivendo in contesti di solitudine e scarso confronto e incontro con i coetanei.

Agli occhi del mondo non sembrano presentare caratteristiche interessanti: hanno difficoltà a trovare occupazioni, ad integrarsi, a costruirsi un futuro, non hanno fisici prestanti, non sono dei leader, a volte sono lenti a comprendere informazioni e/o eseguire consegne, e non rispondono alle immagini di "forza o bellezza" che riempiono l'immaginario di molti giovani di oggi. Ma il loro cuore batte come per tutti noi ed è importante per loro pensare ad una vita, ad una occupazione, ad un futuro anche affettivo e/o di coppia, che tenendo conto del loro limite possa mettere in evidenza le loro grandi potenzialità e dare il via all'attuarsi di una esistenza, che per ognuno, in base alle proprie risorse, possa avere significato.

Tutti insieme, forse, riusciremo a farci conoscere e far comprendere che esiste anche "un'altra disabilità" più mascherata che ha però bisogno di ascolto e di considerazione.

Aiutare a vivere una vita maggiormente dignitosa e piena di significato è compito di tutti noi. Nasciamo, ognuno ignaro del proprio destino, viviamo in base alle risorse individuali, e moriamo, soli, ma accompagnati dalla ricchezza di quanti abbiamo saputo incontrare, scambiandoci emozioni, affetti e dolori.

Obiettivi e strategia di medio- lungo periodo

Consolidare il ruolo della cooperativa all'interno del contesto locale (Città di Milano) e rafforzarlo nell'hinterland, incrementando l'offerta di Servizi offerti dalla Cooperativa estendendo il bacino di utenza con servizi rivolti a soggetti minori. Affrontare e superare l'emergenza sanitaria da Covid-19 cercando di mantenere inalterato il sostegno educativo e psicologico ai fruitori.

Incrementare il numero dei servizi accreditati con il Comune di Milano.
Acquistare lo stabile dove poter erogare gran parte delle attività diurne della Cooperativa.

Valutazione

Oltre a continuare gli interventi rivolti alla popolazione disabile sia di Milano sia dell'hinterland, il principale impatto - che per la cooperativa rappresenta un rafforzamento - è rappresentato dall'aver rinnovato i patti di accreditamento, con il Comune di Milano, dei servizi convenzionati.

Notevole impatto ha avuto l'emergenza sanitaria nazionale da Covid-19, che ha visto una rimodulazione degli interventi erogati ai fruitori con il passaggio da attività in presenza ad attività da remoto; riconversione resa necessaria dalla chiusura dei servizi come da decreti ministeriale e regionale, nel periodo marzo/luglio 2020.

Ambito territoriale

La Cooperativa opera prevalentemente all'interno del territorio della Città di Milano.

Storia della cooperative

La Cooperativa nasce nel dicembre 2007.

I soci fondatori della Cooperativa, tutti operatori dell'Associazione omonima, avevano l'obiettivo - per volontà della stessa Associazione - di acquisirne i Servizi.

Con l'intento di continuare ad avere un legame con la Cooperativa, l'Associazione Fraternità e Amicizia acquista 2 quote di socio sovventore della Cooperativa.

Nel marzo 2008 avviene la cessione di ramo d'azienda e la Cooperativa acquista la titolarità di tutti i Servizi della Cooperativa.

I primi anni di costituzione della Cooperativa hanno visto da un lato incrementare l'offerta dei Servizi sia in termini di qualità sia quantitativi e dall'altro trovare una nuova interlocuzione con il Comune di Milano.

Nel 2009 la Cooperativa ha ottenuto l'accreditamento con il Comune di Milano per svolgere attività domiciliari per ragazzi disabili in zona 6.

Sul finire del 2009 è stata aperta la prima microcomunità gestita dalla Cooperativa: Micro "Giambellino".

Nel 2010 la Cooperativa ha ottenuto l'accreditamento con il Comune di Milano per la gestione di un Centro Socio Educativo per 14 posti e per un Servizio di Formazione all'autonomia di 16 posti.

Nel 2011 sono state aperte due nuove microcomunità: Micro "Buccibeuys" e Micro "Rinasci Donna"; inoltre la Cooperativa ha aderito all'Albo Regionale delle Cooperative Sociali.

Da settembre del 2011 è stato confermato l'accreditamento con il Comune di Milano per il Servizio di Assistenza Domiciliare.

Nel 2011 è stata avviata la collaborazione con il CILF tramite partecipazione congiunta al Piano Emergo, è stata inoltre creata una ATS con AFGP per la partecipazione al Bando Inclusione Sociale con il Comune di Milano.

Da settembre 2012 è stato ottenuto l'accreditamento dal Comune di Milano per il servizio di integrazione scolastica per alunni con disabilità. Inoltre è stata confermata la collaborazione con CILF e AFGP nell'ambito del Piano Emergo finanziato dalla Provincia di Milano.

A partire da marzo 2013 è partita la pubblicazione del mensile online "I Sogni di Cristallo" edito dalla Cooperativa.

Da dicembre 2013 sono stati sottoscritti i patti di accreditamento con il Comune di Milano per le realtà residenziali (casa famiglia e microcomunità).

Ad ottobre 2014 è stata trasferita la sede legale presso i locali in Via Washington, 59 - Milano. A febbraio 2016 è stata aperta la sede di Via Foppa, 7

Ad aprile 2016 sono stati confermati gli accreditamenti con il Comune di Milano per lo SFA e il CSE e ottenuto l'accreditamento per il CAD con proroga fino a nuovo bando .

A giugno 2016 è stato sostituito il Direttore della Cooperativa.

Nel corso del 2017 è stato individuato un nuovo organigramma diviso in Aree, con la nomina di 2 Responsabili d'Area: uno per l'Area Educativa e uno per l'Area Clinica, Progetti, Soci e Comunicazione.

A ottobre 2018 l'Assemblea dei soci ha eletto il nuovo presidente, subentrato nella carica nel novembre successivo

A marzo 2019 sono state rinnovate le cariche dei consiglieri del CDA per un ulteriore triennio, a luglio dello stesso anno il Legale Rappresentante è stato nominato presidente del CDA.

Nel 2018 la cooperativa ha partecipato al bando del comune di Milano per il servizio di domiciliarità, ottenendone l'accreditamento nel 2019. Nello stesso anno è stato ottenuto il nuovo accreditamento per i servizi residenziali.

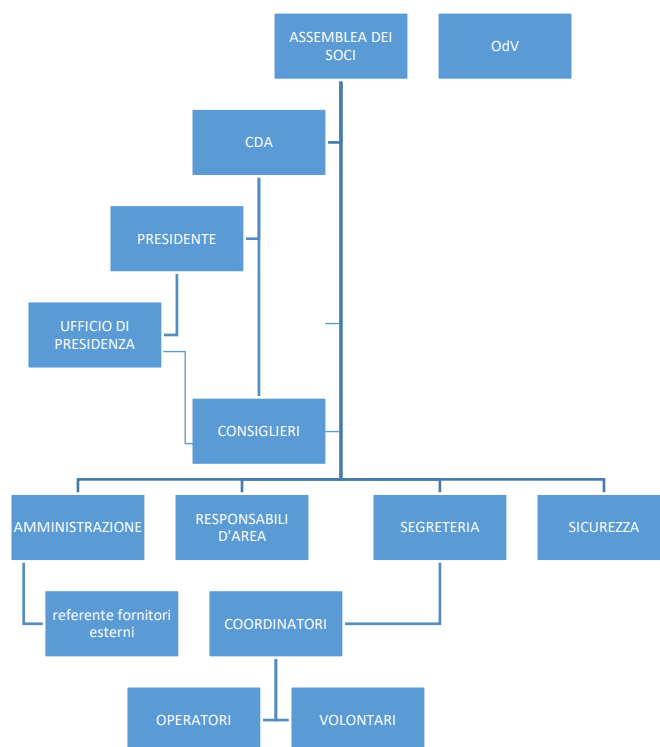
Nell'aprile del 2019, si è conclusa la gestione, da parte della cooperativa, della Microcomunità Buccibeuys , con subentro della cooperativa Spazio Aperto servizi . A giugno del 2019 ha preso avvio il Progetto di appartamento protetto "Casa De Andrè".
Nel luglio 2020 si è partecipato al bando di accreditamento per il servizio di educativa scolastica.

SEZIONE 4 -STRUTTURA DI GOVERNO DELLA COOPERATIVA

Nella sezione si descrivono sinteticamente i processi decisionali e di controllo, facendo emergere - attingendo ai documenti e ai verbali della cooperativa - il grado di partecipazione e di coinvolgimento nelle decisioni dei diversi livelli organizzativi in relazione a:

Processi decisionali e di controllo, descrivendo le aree di attività, i livelli di responsabilità e le relazioni tra le diverse aree; evidenziando le motivazioni delle scelte che hanno portato a determinare la struttura organizzativa; eventualmente integrando la descrizione con l'organigramma

L'assemblea dei soci fondatori ha portato a determinare la seguente struttura organizzativa della cooperativa



Disposizioni contenute nello Statuto

La Cooperativa è amministrata da un Consiglio di Amministrazione, composto da tre persone. Possono farne parte anche i soci sovventori e i non soci, ma la maggioranza deve essere composta da soci cooperatori.
L'organo di revisione è rappresentato dalla Società A.G.P. s.r.l.

Modalità seguite per la nomina degli amministratori

I membri del consiglio di amministrazione vengono nominati dall'assemblea dei soci. Gli amministratori, la cui nomina ha durata triennale, non possono essere nominati per un periodo superiore a 3 esercizi e scadono alla data dell'assemblea nominata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica.

Relazione sulla vita associativa

Nel corso del periodo 01.09.19-31.08.20 è stata indetta l'assemblea per l'approvazione del bilancio d'esercizio relativo all'anno 2018/2019 e in cui si sono discussi i seguenti ulteriori argomenti: aggiornamento su procedure richiesta mutuo per acquisto sede di Via Washington; trattative sindacali in corso.
La base sociale è rimasta invariata nel corso dell'anno

SEZIONE 5 - I PORTATORI DI INTERESSI

Portatori di interessi interni:

Organi direzionali

- Assemblea dei soci (organo di indirizzo delle politiche aziendali);
- Consiglio di amministrazione della cooperativa;
- Presidente

Base sociale

- soci lavoratori;
- soci volontari;

Organi di Controllo

- Società di revisione

Risorse umane

- lavoratori;
- volontari;
- Tirocinanti.

Fruitori

- utenti
- famiglie

Portatori di interessi esterni:

Rete economica

- Utenti e famiglie;
- Comune di Milano;
- Comune di San Donato Milanese;
- Comune di San Giuliano;
- Comune di Pieve Emanuele;
- Comune di Rozzano;
- Comune di Pero;
- Comune di Corsico;
- Comune di Buccinasco;
- Comune di Lacchiarella;

- Comune di Rho;
- fornitori;
- finanziatori ordinari (Banca prossima);
- donatori.

Rete territoriale

- Comune di Milano;
- Regione Lombardia;
- ATS
- Comune di San Donato Milanese;
- Comune di San Giuliano;
- Comune di Pieve Emanuele;
- Comune di Rozzano;
- Comune di Pero;
- Comune di Corsico;
- Comune di Buccinasco;
- Comune di Lacchiarella;
- Comune di Rho

Rete di sistema e Relazione con il territorio

Tavoli di lavoro enti gestori:

- “Poli della Disabilità” della Città Metropolitana (Ovest e Sud)
- Tavolo Terzo Settore
- il Tavolo dell’Assistenza Educativa
- il Tavolo degli Enti che gestiscono strutture residenziali e progetti propedeutici
- Tavolo salute mentale

SEZIONE 6 - RELAZIONE SOCIALE

Nel corso degli anni la Cooperativa ha ampliato il target di fruitori ponendo l’attenzione anche a temi legati all’adolescenza, alle difficoltà di apprendimento, al disagio psichico e alle fragilità, promuovendo studi ed ideando nuovi Servizi per persone con fragilità e disagio psico-sociale:

Permangono le tre sedi di servizi e centri diurni a valenza educativa, psicologica e sociale, tre dei quali accreditati dal Comune di Milano.

Alle due micro-comunità e alla Comunità Residenziale per Disabili aperta dal 1999, con accreditamento da parte del Comune di Milano, si è aggiunto un appartamento protetto.

E’ proseguita l’attività di assistenza educativa e psicologica nelle scuole elementari, medie e superiori, con accreditamento del Comune di Milano

Nel corso dei mesi primaverili del 2020 il periodico di informazione online “Sogni di Cristallo”, a causa della pandemia, è stato sostituito dalla pubblicazione del settimanale on-line “Buone Voci”.

Dal 2012 la cooperativa è membro di tavoli di programmazione nell’ambito del Comune di Milano per la definizione di politiche di welfare sul tema dei servizi per le persone con disabilità

Attualmente la Cooperativa gestisce un team di oltre 67 operatori (educatori, psicologi, counselor, arteterapeuti), e si prende cura continuamente di numerose persone con disabilità e fragilità psichica e relazionale.

L’attuale organigramma vede un board direzionale articolato per aree funzionali, ciascuna facente riferimento ad un coordinatore e sottoposta alla direzione di un responsabile di area.

Rimangono due i responsabili d’area, che rispondono direttamente al presidente; con l’avvicinarsi del nuovo presidente nel 2018, è stato istituito l’ufficio di presidenza che vede la partecipazione del cda e del precedente presidente il quale svolge anche la funzione di “supervisore” dell’area amministrativa.

Il processo riorganizzativo avviato nel 2016, ha coinvolto nel 2019 anche l’ufficio amministrativo con l’esternalizzazione dell’area contabile, affidata all’ufficio del commercialista Dott. Rossi; questo ha permesso una maggiore fluidità nel rapporto dell’amministrazione interna con i servizi e con l’utenza.

Le aree operative precedentemente organizzate (residenzialità, domiciliarità, servizi diurni, tempo libero, lavoro e scuola) hanno trovato nel riferimento al responsabile d'area l'occasione per una maggiore strutturazione del coordinamento dei servizi, con uno snellimento dei compiti dovuto all'uso del 'software gestionale', introdotto nella seconda metà del 2016 ma reso pienamente operativo nel 2019, opportunamente rimodulato per rispondere alla complessa specificità dei servizi della cooperativa.

L'anno 2019/2020 ha visto il consolidamento delle funzioni direzionali, assunte dall'intero CdA, si articolano con i due Responsabili di Area, che opereranno in modo interconnesso, ciascuno occupandosi in modo prioritario di un gruppo di aree. Il dott. Cerabolini ha seguito i servizi trasversali e di sviluppo (Servizi psicologici, Comunicazione, Progetti, Rapporti esterni), mentre la dott.ssa Lanza si è impegnata nella gestione dei servizi sulla disabilità (Residenzialità, Diurnato, Lavoro, Domiciliarità, Tempo Libero, Educativa Scolastica). All'interno delle rispettive Aree di lavoro i Coordinatori continuano a costituire il perno decisivo per le responsabilità operative, e articolano il loro operato in modo coerente con le linee generali della Cooperativa.

RESPONSABILE D'AREA Dott.Cerabolini	RESPONSABILE D'AREA Dott.sa Lanza
Responsabile IT	Gestione risorse umane
AREA PROGETTI	AREA SERV. GENERALI
AREA COMUNICAZIONE	AREA RESIDENZIALITA'
AREA FORMAZIONE DEL PERSONALE	AREA DOMICILIARITA'
AREA CLINICA	AREA DIURNI
AREA SOCI	AREA TIROCINI
AREA RAPPORTI ESTERNI	AREA TEMPO LIBERO
AREA MINORI	AREA SCUOLA

L'avvento della pandemia da Covid 19, con relativa chiusura, da marzo a luglio 2020, dei servizi diurni ha impegnato i coordinatori, nella rimodulazione delle attività laboratoriali da attività in presenza ad attività da remoto, riconversione resa necessaria per mantenere l'intervento educativo, seppur nel rispetto delle limitazioni imposte, con l'obiettivo di fornire strumenti utili a far affrontare ai fruitori il cambiamento e la sospensione di attività abituali, senza trascurare le prospettive strategiche dei rispettivi servizi, assicurando la progettazione e la comunicazione. E' stato un anno importante e impegnativo dove è emersa la capacità della cooperativa di modificarsi adattandosi alle esigenze del momento.