

Privacy Policy

Introduzione

Fraternità e Amicizia Soc. Cooperativa Sociale Onlus con sede legale in Milano, via Washington 59, in qualità di Titolare del trattamento si impegna a garantire che i tuoi dati personali siano trattati nel rispetto dei principi di protezione stabiliti dal Regolamento GDPR 2016/679 e della normativa nazionale in vigore.

Con questa Privacy Policy (insieme alle nostre condizioni d'uso e a qualsiasi altro documento a cui si fa riferimento) ti comuniciamo le basi su cui i dati personali che raccogliamo, o che ci fornisci, saranno da noi trattati.

Si prega di leggere attentamente quanto segue per comprendere:

- come vengono utilizzati i tuoi dati personali,
- quali sono le condizioni in base alle quali possiamo comunicarli ad altri,
- il modo in cui ci impegniamo a prendercene cura,
- lo standard di sicurezza che viene adottato.

Visitando il sito <https://www.fraternitaeamicizia.it> accetti le pratiche descritte in questa Privacy Policy. Qualsiasi modifica apportata in futuro sarà pubblicata su questa pagina e, se del caso, ti sarà notificata via e-mail. Si prega di controllare occasionalmente questa pagina per assicurarsi di essere informato riguardo eventuali modifiche.

Chi siamo

Fraternità e Amicizia Soc. Cooperativa Sociale Onlus è una organizzazione del Terzo Settore che opera nella Città Metropolitana di Milano con Servizi dedicati ai bisogni delle persone con disabilità, rivolge attenzione ai temi dell'adolescenza, promuove studi e realizza nuove opportunità per persone con fragilità e disagio psico-sociale.

Il regolamento europeo sul trattamento dei dati personali (GDPR)

Oltre al nostro impegno, la tua privacy è protetta dalla legge che stabilisce che il trattamento dei dati personali in nostro possesso deve essere svolto:

- in modo lecito, leale e trasparente,
- solo per finalità valide che ti abbiamo chiaramente spiegato e non in alcun modo incompatibile con le stesse,
- solo se rilevante per le finalità di cui ti abbiamo parlato e limitato solo a queste,
- in modo preciso e con dati personali aggiornati,
- solo per il tempo necessario,
- con un livello di sicurezza adeguato.

La legge sulla protezione dei dati personali ci consente di utilizzare i tuoi dati personali solo se abbiamo un motivo valido per farlo, come ad esempio:



- adempiere ad un contratto
- è un nostro dovere legale
- è nel nostro legittimo interesse
- ci dai il tuo consenso

Un interesse legittimo esiste quando abbiamo un motivo valido per utilizzare i tuoi dati personali, e quando questo interesse non prevale sui tuoi diritti. Condivideremo con te quale sia il nostro legittimo interesse, se ci dovessimo affidare a questo.

Alcune delle ragioni del trattamento dei dati di cui sopra possono sovrapporsi e ci possono essere diversi motivi che giustificano l'utilizzo dei tuoi dati personali.

Potremmo chiederti di acconsentire al modo in cui possiamo utilizzare i tuoi dati personali, e quando. Riconosciamo che abbiamo l'obbligo di tenere i nostri registri aggiornati e di adempiere ai nostri obblighi nei tuoi confronti in qualità di Titolare del trattamento.

Raccogliamo dati personali che possono essere utilizzati per identificarti quando utilizzi i nostri servizi. I dati rientrano nelle seguenti categorie:

- Contatto - dove vivi e lavori, come contattarti,
- Socio - demografico - dettagli sulla composizione familiare e sui servizi fruiti in ambito socio-sanitario e assistenziale
- Comunicazioni - cosa apprendiamo su di te dalla corrispondenza e dai feedback,
- Consensi - qualsiasi consenso/preferenza che ci fornisci. Questo include anche le indicazioni su come contattarti.

Nel caso in cui ti chiedessimo ulteriori informazioni, saremo molto chiari con te sul fatto che desideriamo raccogliere tali informazioni e sulla finalità per la loro raccolta. Faremo ciò solo con il tuo specifico consenso e permesso.

Dati personali trattati

Raccogliamo i dati personali che ti riguardano quando e se:

- fai domanda di adesione come socio,
- ti iscrivi tramite il modulo presente sul sito internet per ricevere informazioni, quali tra l'altro eventi, conferenze, mentoring,
- utilizzi il nostro sito web o le pagine gestite dalla Cooperativa su Facebook, Instagram, LinkedIn e You Tube
- ci scrivi o ricevi e-mail o corrispondenza,
- ci contatti o sei contattato al telefono,
- partecipi a sondaggi tramite questionari.

Informazioni da te fornite

Si tratta dei tuoi dati personali che fornisci a Fraternità e Amicizia Soc. Cooperativa Sociale Onlus compilando la modulistica di accesso ai servizi della Cooperativa o al nostro sito www.fraternitaeamicizia.it o comunicando con noi per telefono, e-mail o in altro modo. Essi riguardano:



- l'iscrizione ai nostri servizi,
- l'eventuale candidatura come socio, volontariato o tirocinante,
- segnalazioni di carattere specifico.

Le informazioni fornite possono includere il nome, l'indirizzo, l'e-mail e il numero di telefono, elementi di carattere socio-sanitario, materiale fotografico, il tuo CV e altri eventuali dettagli che vorrai fornirci.

Utilizziamo tali dati personali per gestire il nostro rapporto con te, incluse, ma non solo, la domanda di iscrizione ai servizi della Fraternità e Amicizia Soc. Cooperativa Sociale Onlus, la prenotazione di un evento, la richiesta di informazioni, l'utilizzo per ricerche ed analisi in modo totalmente anonimo, lo sviluppo di nuove collaborazioni, la risposta a tuoi eventuali quesiti o reclami.

I tuoi dati personali ci aiutano a gestire Fraternità e Amicizia Soc. Cooperativa Sociale Onlus in modo efficiente e corretto.

Dati personali raccolti su di te.

Per quanto riguarda ciascuna delle tue visite al nostro sito o alle pagine dei nostri canali social sopra indicati, raccogliamo automaticamente le seguenti informazioni:

- informazioni tecniche, compreso l'indirizzo IP (Internet Protocol) utilizzato per collegare il tuo computer/tablet/smartphone a Internet, le informazioni di login, il tipo e la versione del browser, l'impostazione del fuso orario, i tipi e le versioni dei plug-in del browser, il sistema operativo e la piattaforma;
- informazioni sulla tua visita, incluso il percorso di navigazione (clickstream) completo di Uniform Resource Locator (URL) per, attraverso e dal nostro sito (inclusi data e ora);
- servizi, associazioni non profit, messaggi visualizzati o ricercati; tempi di risposta della pagina, errori di download, durata delle visite a determinate pagine, informazioni sull'interazione della pagina (come lo scorrimento, i clic e i passaggi del mouse) e metodi utilizzati per sfogliare la pagina e qualsiasi numero di telefono utilizzato per chiamarci;
- servizi, Enti del Terzo Settore, messaggi visualizzati o ricercati; tempi di risposta della pagina, errori di download, durata delle visite a determinate pagine, informazioni sull'interazione della pagina (come lo scorrimento, i clic e i passaggi del mouse) e metodi utilizzati per sfogliare la pagina e qualsiasi numero di telefono utilizzato per chiamarci.

Dati personali ricevuti da altre fonti.

Occasionalmente lavoriamo a stretto contatto con terze parti (inclusi, ad esempio, Enti Pubblici o del Terzo Settore con cui collaboriamo) e possiamo ricevere informazioni su di te da loro.

Quali sono le finalità del trattamento dei dati personali

Informazioni che ci hai fornito.

Utilizzeremo queste informazioni:

- per adempiere ai nostri obblighi derivanti da eventuali contratti e accordi stipulati tra te e noi;



- per fornire i nostri servizi di collaborazione ad Enti Pubblici e Privati e organizzazioni del Terzo Settore nell'ambito dei servizi alla persona;
- per informarti sulle modifiche ai nostri servizi;
- per fornirti informazioni sui servizi e gli impegni che riteniamo possano interessarti.

Informazioni che raccogliamo su di te.

Utilizzeremo queste informazioni:

- per assolvere agli obblighi del contratto stipulato con te per lo svolgimento delle attività dei servizi offerti
- per amministrare il nostro sito e per le operazioni interne, incluse la risoluzione dei problemi, l'analisi dei dati, i test, le ricerche, le statistiche e i sondaggi;
- migliorare il nostro sito per garantire che i contenuti siano presentati nel modo più efficace per te e ottimizzati per il tuo computer/tablet/smartphone;
- per consentirti di partecipare alle eventuali funzioni interattive del nostro servizio, quando decidi di farlo;
- come parte dei nostri sforzi per mantenere il nostro sito sicuro e protetto;
- per dare suggerimenti e raccomandazioni a te e agli altri utenti del nostro sito su beni o servizi che possono interessare te o loro.

Informazioni che riceviamo da altre fonti.

Combineremo queste informazioni (ricevute ad es. dai Servizi Sociali, da specialisti in ambito sanitario, da scuole e istituti di formazione) con le informazioni che ci hai fornito e le informazioni che raccogliamo su di te. Utilizzeremo queste informazioni e le informazioni combinate per le finalità di cui sopra.

Chi ha accesso ai tuoi dati personali

Limitiamo l'accesso ai tuoi dati personali ai responsabili di Fraternità e Amicizia Soc. Cooperativa Sociale Onlus che, in relazione alla funzione svolta e agli incarichi ricevuti all'interno dell'organizzazione sono autorizzati a svolgere il trattamento su tali dati. Essi sono soggetti all'obbligo di riservatezza.

Potremmo aver bisogno di raccogliere alcuni dati personali in base ai termini della fruizione dei servizi. Se scegli di non fornirci tali dati, ciò potrebbe influire sulla nostra capacità di rispettare i nostri impegni nei tuoi confronti. Ciò può anche significare che non possiamo sostenere pienamente la tua adesione e fornirti il miglior servizio possibile. In alcune circostanze può significare che dobbiamo cancellare la tua iscrizione. Tutti i dati raccolti, che sono facoltativi, saranno chiariti al momento della raccolta.

Questa informativa riguarda il modo in cui utilizzeremo i tuoi dati raccolti dai moduli di accesso ai servizi, dal sito internet e dalle pagine di social media (inclusi ma non limitati a Facebook, Twitter, LinkedIn e Instagram) che noi gestiamo. Essa non copre il modo in cui i fornitori di siti di social media utilizzeranno le tue informazioni. Ti preghiamo quindi di leggere l'informativa sulla privacy del sito web e dei social media prima di condividere i dati e di utilizzare le impostazioni sulla privacy e i meccanismi di reporting per controllare come vengono utilizzati i tuoi dati.



In nessun modo i tuoi dati saranno ceduti o resi disponibili a terzi per motivi di marketing.

Tuttavia, è possibile che ci sia la necessità per specifici trattamenti di utilizzare terze parti selezionate, nel ruolo di responsabili esterni tra cui:

- funzionari di pubbliche amministrazioni, volontari, partner commerciali, fornitori per l'esecuzione di qualsiasi contratto stipulato con loro o con te;
- analisti e fornitori di motori di ricerca che ci aiutano a migliorare e ottimizzare il nostro sito.

oppure se abbiamo l'obbligo di comunicare o condividere i tuoi dati personali per adempiere a qualsiasi obbligo legale.

Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati personali

Conserviamo i tuoi dati personali finché sussiste una necessità legittima e continuativa per farlo (ad esempio, per fornirti un servizio che hai richiesto o per soddisfare i requisiti legali applicabili).

Quando non ci sarà più tale legittima necessità di trattare i tuoi dati personali, li cancelleremo o li renderemo anonimi o, se ciò non fosse possibile (ad esempio, perché i tuoi dati personali sono stati memorizzati in archivi di backup), allora memorizzeremo in modo sicuro i tuoi dati personali e li isoleremo da qualsiasi ulteriore elaborazione fino a quando la cancellazione risulti possibile.

I dati personali raccolti saranno conservati per tutto il tempo in cui rimani in contatto con Fraternità e Amicizia Soc. Cooperativa Sociale Onlus. Dopo di che possiamo conservare i dati personali per un massimo di 10 anni per uno di questi motivi:

- per dimostrare che sono stati trattati in modo equo,
- per rispondere a qualsiasi domanda o reclamo.

Comunque conserviamo i tuoi dati personali per il minor tempo necessario per adempiere ai nostri obblighi legali/normativi.

Base giuridica per il trattamento

La nostra base legale per il trattamento dei tuoi dati personali per le finalità sopra descritte sarà tipicamente una delle seguenti:

- **Consenso**

Hai acconsentito all'utilizzo dei tuoi dati personali per lo scopo sopra indicato (ad esempio, quando accetti di ricevere e-mail da noi o di iniziare un progetto con un servizio della nostra Cooperativa).

Puoi ritirare il tuo consenso in qualsiasi momento aggiornando le tue preferenze e-mail o chiedendo alla Segreteria all'indirizzo email: cooperativa@fraternitaeamicizia.it.

- **Interesse legittimo**

È nel nostro legittimo interesse utilizzare le tue informazioni personali per operare, migliorare e promuovere i nostri servizi.



La nostra base legale per la raccolta e l'utilizzo delle informazioni personali sopra descritte dipenderà dalle informazioni personali in questione e dal contesto specifico in cui le raccogliamo.

In ogni caso, raccogliamo le informazioni personali da te:

- (i) se abbiamo il tuo consenso a farlo,
- (ii) se abbiamo bisogno delle informazioni personali per eseguire un contratto con te,
- (iii) se il trattamento è nel nostro legittimo interesse e non è prevalso sui tuoi diritti.

In alcuni casi, potremmo anche avere l'obbligo legale di raccogliere informazioni personali da te.

Se ti chiediamo di fornire i dati personali per ottemperare a un obbligo legale o per eseguire un contratto con te, lo faremo chiaramente al momento opportuno e ti informeremo se la fornitura dei tuoi dati personali è obbligatoria o meno (così come le possibili conseguenze se non fornisci i tuoi dati).

• **Obblighi legali**

È necessario per noi utilizzare le tue informazioni personali per adempiere a qualsiasi obbligo di legge.

Se ci fornisci dati di particolari categorie (ad esempio, informazioni sulla tua salute, sulla cittadinanza o permesso di soggiorno, su eventuali condanne penali ecc.), chiederemo il tuo esplicito consenso al trattamento di tali informazioni.

I tuoi diritti

Hai il diritto di chiederci di non trattare i tuoi dati personali. Puoi farlo in qualsiasi momento inviando una e-mail a: gdpr@fraternitaeamicizia.it

La legge sulla protezione dei dati ti dà il diritto di accedere ai tuoi dati personali, di opporli all'uso dei tuoi dati personali per determinati scopi, e il diritto di cancellare, limitare o ricevere una copia leggibile digitalmente dei tuoi dati personali. Puoi farlo in qualsiasi momento inviando una e-mail all'indirizzo gdpr@fraternitaeamicizia.it o scrivendo a: cooperativa@fraternitaeamicizia.it

Gestiremo la tua richiesta in conformità con la legge. Questo significa che potrebbero esserci motivi legali per cui non potremo soddisfare tutte le richieste.

Profilazione

Potremmo analizzare le tue informazioni personali per creare un profilo dei tuoi interessi e preferenze in modo da poterti contattare con le informazioni che ti riguardano in relazione ai soli scopi indicati nella presente informativa. Potremmo utilizzare informazioni aggiuntive su di te quando sono disponibili da fonti esterne per aiutarci a farlo in modo efficace.

Utilizzo di “cookie”

Come molti altri siti web, il sito web www.fraternitaeamicizia.it utilizza i cookie. I "cookie" sono piccole informazioni inviate al tuo computer e memorizzate su di esso per consentire a quel sito



web di riconoscerti quando lo visiti con il tuo computer. Essi raccolgono dati statistici sulle tue azioni e modelli di navigazione e non ti identificano come individuo. Questo ci aiuta a migliorare il nostro sito web e a fornire un servizio più personalizzato.

È possibile disattivare i cookie impostando le preferenze del browser. Per ulteriori informazioni su come disattivare i cookie sul tuo computer, visita la nostra policy completa sui cookie. La disattivazione dei cookie può comportare una perdita di funzionalità durante l'utilizzo del nostro sito web.

Link ad altri siti web

Il nostro sito web può contenere link ad altri siti web gestiti da altre organizzazioni. La presente informativa sulla privacy si applica solo al nostro sito web, pertanto ti invitiamo a leggere le informative sulla privacy degli altri siti web che visiti. Non possiamo essere responsabili per le politiche e le pratiche sulla privacy di altri siti, anche se si accede ad essi tramite link dal nostro sito web.

Inoltre, se ti colleghi al nostro sito web da un sito di terze parti, non possiamo essere responsabili delle politiche e delle pratiche sulla privacy dei proprietari e dei gestori di quel sito di terze parti e consigliamo di controllare le politiche di quel sito.

Trasferimento delle informazioni al di fuori dell'Europa

Nell'ambito dei servizi offerti attraverso questo sito web, le informazioni che ci fornisci non saranno trasferite al di fuori dell'Unione Europea ("UE").

Contattaci

Per qualsiasi domanda riguardante questa policy e le nostre pratiche sulla privacy, puoi contattarci via e-mail all'indirizzo gdpr@fraternitaeamicizia.it o scrivendo a: cooperativa@fraternitaeamicizia.it

Siamo sicuri di riuscire a rispondere a qualsiasi domanda o preoccupazione. Tuttavia, puoi in qualsiasi momento contattare il Garante della privacy italiano all'indirizzo www.garanteprivacy.it.

Revisione

La presente Privacy Policy è soggetta a regolare revisione. Eventuali aggiornamenti o modifiche saranno pubblicati sul sito web www.fraternitaeamicizia.it

Questa Privacy Policy è stata aggiornata l'ultima volta il 30 aprile 2021

